

# **Diakonie.Kolleg.** Jahresprogramm 2017



**Die Fortbildungs-  
einrichtung des  
Diakonischen Werkes  
Bayern**

**bilden  
entwickeln  
beraten**

[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Wir sind die Fortbildungs- und Beratungseinrichtung mit kirchlich-diakonischem Auftrag.

Wir unterstützen alle Mitarbeitenden und Einrichtungen der Diakonie durch Fortbildungen und Beratung.

Wir sind Dienstleister und Mitgestalter des Verbandes.

**Sinn entdecken**

**Persönlichkeit entfalten**

**Verantwortung leben**

**Diakonisch handeln**

# Inhalt

Veranstaltungen von A bis Z	<b>4</b>
Sinn entdecken	<b>6</b>
Persönlichkeit entfalten	<b>9</b>
Diakonisch handeln	<b>19</b>
Verantwortung leben	<b>32</b>
Terminübersicht der Seminare	<b>44</b>
Organisationsentwicklung mit DiaKompNet	<b>46</b>
Übersicht der Inhouse-Angebote	<b>47</b>
Unsere Referentinnen und Referenten von A bis Z	<b>48</b>
Kontakt	<b>50</b>
Unsere Tagungsstätten 2017	<b>51</b>
AGB Diakonie.Kolleg.	<b>53</b>

# Veranstaltungen von A bis Z

## **Alles eine Frage der Kultur?**

Interkulturelle Kommunikation leicht gemacht

## **Alles im grünen Bereich!**

Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen

## **Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“ –**

Multiplikator/innenschulung

## **Auf dem Teppich statt darunter!**

Konstruktive Konfliktbewältigung

## **Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining**

## **Basiswissen Betriebswirtschaft**

## **Basiswissen psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis**

## **Beschwerden? – Halb so schlimm!**

Souverän auf Ärger reagieren

## **Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind –**

Widerstandsfähigkeit in stürmischen Zeiten

## **Büroorganisation – Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?**

## **Datenschutzrecht aktuell**

## **Den Blick weiten durch kollegialen Austausch –**

regionale Coaching-Gruppen für Führungskräfte

## **Die E-Mail-Flut im Griff?**

Mit einfachen Techniken zu besserem Überblick und weniger Stress!

## **Die Macht der Stimme – ein Stimm- und Sprechtraining**

## **Eine Frage der Kultur?**

Interkulturelle Kommunikation leicht gemacht

## **Einzelcoaching für Führungskräfte**

## **Familienorientierung in diakonischer Unternehmensführung**

3 Module – mit System zum Zertifikat

## **Fit für alle Wetterlagen! –**

Mit klarer Kommunikation zu einem guten Betriebsklima

## **Frischer Wind für Ihr Leitbild!**

## **FührenAktiv – sich und andere**

## **Führung leben! Führungskräfte-Training in 4 Modulen**

## **Führung leben! Follow Up**

## **Gefühle kommen und bleiben –**

Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen

## **Gesprächstraining für Führungskräfte**

## **„Glauben 2017“ – Impulse zum Reformationsjubiläum**

## **Glaubenskurse live:**

Kostproben und Konzepte

## **Grenzenlos engagiert? – Gesund im Ehrenamt**

## **Hand an sich legen – Umgang mit Suizidalität**

## **Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2017**

## **Implementierung Betriebliches Gesundheitsmanagement**

## **Interkulturelle Kompetenz für Mitarbeitende in der Diakonie**

### **„Kann ich Sie mal kurz was fragen?“ –**

Seminar für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung

### **Klingende Visitenkarte –**

mit der Stimme wirkungsvoll auftreten

### **Leichtes Führen durch Achtsamkeit –**

eine Einführung in Techniken des MBSR

### **Mehr als nur *eine* Rolle... –**

Selbst- und Stressmanagement

### **Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum**

Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen

## **Mitarbeitendenbefragung**

### **Miteinander ins Gespräch kommen –**

so kann Kommunikation gelingen

## **Modernes Büromanagement**

### **Projekte professionell managen –**

Grundlagen des Projektmanagements

## **Projektmanagement**

### **Qualitätsmanagement leicht gemacht!**

### **SAME SAME – BUT DIFFERENT**

So gelingt soziale Arbeit mit anderen Kulturen.

### **Sind Sie Pausen-los fit?!**

Ein Training für Lebensbalance, Krisenstabilität und Souveränität

## **SINN-volles Selbstmanagement für Führungskräfte**

### **„So kommst du an...“ – Schauspieltraining für den Alltag**

### **SOMMERAKADEMIE SOZIALRAUM –**

Praxiskurs zur Quartiersentwicklung

### **Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen**

**Stress ade** - Resilienzförderung für mehr Gelassenheit“

### **Stressbewältigung durch Achtsamkeit –**

Einzelcoaching in 4 Schritten

## **Vertiefungskurs Sozialrecht**

**Von der Gruppe zum Team** – dem Miteinander einen Schub geben

**Vorhang auf** – dem Team eine Bühne geben

### **Was sage ich, wenn – Argumentationstraining**

gegen „Stammtischparolen“

## **Weiterbildung zum Ehrenamtskoordinator/ zur Ehrenamtskoordinatorin**

## **Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitervertretung**

### **Wohin mit Daten und Informationen?**

Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung

### **Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr)**

### **Workshop Arbeitsrecht (Herbst)**

### **Workshop Interkulturelle**

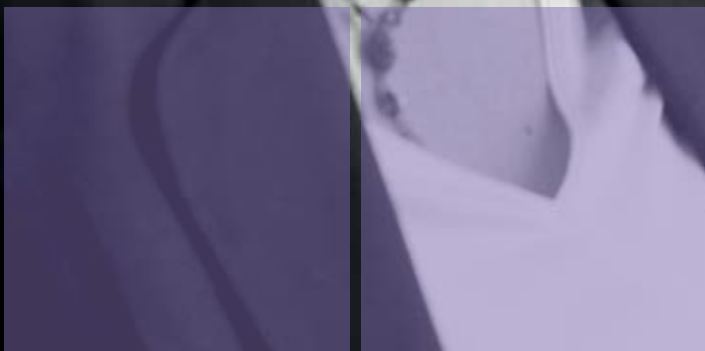
### **Kompetenz in der sozialen Arbeit**

## **Zukunftsworkshop**

Gemeinsam die Zukunft gestalten!



**Sinn entdecken**



# Aktueller thematischer Schwerpunkt im Jahr 2017: Diakonische Kultur

„Basisseminare“ zur Einführung neuer Mitarbeitender in der Diakonie:

## Entwicklung und Erprobung von Veranstaltungen und Materialien

Neue Mitarbeitende in diakonischen Einrichtungen und Diensten brauchen gerade am Anfang eine erste Orientierung, einen „Schuhlöffel“, um in der Dienststelle und im neuen Arbeitsfeld gut Fuß fassen zu können. Es ist nicht selbstverständlich, dass alle neuen Mitarbeitenden mit kirchlich-diakonischen Inhalten vertraut sind.

Neue Mitarbeitende fragen sich:

- Wo bin ich da gelandet?
- Was ist das für eine Organisation?
- Was ist das Besondere daran?
- Was bedeutet das für mich?

Damit neue Mitarbeitende gut in diakonischen Einrichtungen und Diensten ankommen können, werden in einem Projekt zur Diakonischen Kultur im Jahr 2017 Einführungsveranstaltungen in verschiedenen Formen und Formaten und in den unterschiedlichen Regionen Bayerns angeboten. Ab Ende 2016 finden Sie auf unserer Homepage [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de) weitere Informationen und eine Auflistung mit Terminen und Orten. Die einzelnen „Basisseminare“ richten sich direkt an die neuen Mitarbeitenden. Daneben wird es auch einige Seminare für Multiplikatorinnen und Multiplikatoren geben, damit diese Impulse und Anregungen bekommen, selbst vor Ort Seminare für neue Mitarbeitende anzubieten.

Die konkreten Angebote 2017 können Sie mit dem Formular für Einzelausschreibungen am Ende des Programmhefts anfordern:

**Seminar-Nr. 201 Basisseminare für neue Mitarbeitende**

**Seminar-Nr. 220 Seminare für Multiplikatorinnen und Multiplikatoren**

Nähere Informationen erhalten Sie bei der Projektleiterin Christine Ursel, [ursel@diakonie-bayern.de](mailto:ursel@diakonie-bayern.de), Tel. 0911 9354 414 und auf der Homepage [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de).

Aufgrund dieses Projekts fokussiert sich die gewohnte breite Palette von anderen Seminaren und Inhouse-Angeboten im Programmbereich „Sinn entdecken“ von Christine Ursel im Jahr 2017 auf diesen Schwerpunkt.

## „Glauben 2017“ – Impulse zum Reformationsjubiläum

Das Reformationsjubiläum 2017 bietet einen besonderen Anlass, Glaubenskurse anzubieten. Sie lernen verschiedene aktuelle Konzepte dazu kennen und überlegen, was für Ihre konkrete Situation passend und wichtig sein könnte. Im Gedenkjahr zu 500 Jahren Reformation kann ein Kurs zu Themen des Glaubens ein besonders reizvolles Format sein, Luthers Anliegen zu aktualisieren, dass Menschen im Glauben mündig und sprachfähig werden.

Die Veranstaltung gilt als Spezialmodul in der Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in.

Termin	2.-3. Februar 2017
Ort	Augsburg
Referenten	Dr. Jens Colditz, Friedrich Rößner
Kosten	95 € inkl. Übernachtung/Verpflegung **
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation:	AEEB
Anmeldung	www.aeeb.de, landesstelle@aeeb.de
Seminar-Nr.	1

\*\*Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners AEEB.

**Aus der Reihe: Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in**

## Glaubenskurse live: Kostproben und Konzepte

Verschiedene Kurse zu Themen des Glaubens in Kostproben selbst live erleben – diese besondere Chance bietet Ihnen die anregende Kooperationstagung mit AEEB, afg und EBZ Alexandersbad.

In großer Bandbreite erfahren Sie mehr über die unterschiedlichen Konzepte, entdecken die Möglichkeiten eines individuell entwickelten Kurses und überlegen, wie Sie ein passgenaues Angebot für Ihren eigenen Arbeitsbereich gestalten können. Aktuell wird auch auf die Frage nach Taufbegehren von Geflüchteten und nach entsprechenden Kurse für diese Zielgruppe eingegangen.

Die Veranstaltung gilt als Grundmodul in der Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in.

Termin	4.-6. Oktober 2017
Ort	Bad Alexandersbad
Referent/innen	Dr. Jens Colditz, Friedrich Rößner, Heidi Sprügel
Kosten	175 € inkl. Übernachtung/Verpflegung **
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	EBZ Alexandersbad
Anmeldung	www.ebz-alexandersbad.de
Seminar-Nr.	2

\*\*Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners EBZ Alexandersbad.

**Aus der Reihe: Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in**





**Persönlichkeit  
enfalten**

## „So kommst du an ...“ – Schauspieltraining für den Alltag

Dieser Workshop bringt Sie auf die Theaterbühne! Und diese hat viel mit der Kommunikation im Alltag gemeinsam. Ob beruflich oder privat, wir alle spielen auf der Bühne des Lebens verschiedene Rollen. Mit vielen Übungen aus dem Improvisationstheater nähern wir uns dem Thema „Authentizität“ mal von einer ganz anderen Seite an. Wie wirke ich? Was von mir kommt an?

- Von guten Schauspielerinnen und Schauspielern lernen: Nicht denken. Spüren und machen.
- Welche Rollen spiele ich – wie?
- Welche Signale sende ich aus, mit meinem Körper, meiner Stimme, mit meiner Art zu sprechen?

Ein alltagstaugliches Training mit einer erfahrenen Schauspielerin, Trainerin und Coachin – für Ihren authentischen Auftritt!

Termin	16.-17. Mai 2017
Ort	Stein
Referentin	Heike Bauer-Banzhaf
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>3</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Klingende Visitenkarte – mit der Stimme wirkungsvoll auftreten

Der erste Eindruck zählt! Ihre Stimme sagt mehr als das, was Sie sagen. Das „Wie“ ist für eine positive Grundstimmung in der Begegnung erst mal wichtiger als das „Was“. Und mit dem richtigen „Gewusst, wie“ unterstreichen Sie das, was Sie inhaltlich zu sagen haben. Der bewusste und geübte Einsatz Ihrer Stimme lässt Sie wirkungsvoll auftreten.

Erleben Sie einen „stimmungsvollen“ Workshop mit vielfältigen Anregungen, Übungen und hilfreichen individuellen Rückmeldungen! Mit Ihrer Stimme können Sie für einen bleibenden Eindruck sorgen und in angenehmer Erinnerung bleiben – wie eine klingende Visitenkarte.

Termin	12. Oktober 2017
Ort	Nürnberg
Referentin	Andrea Wurzer
Kosten	125 €/200 €* inkl. Verpflegung
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>4</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining

In diesem Training lernen Sie Ihren persönlichen Redestil und Ihre besonderen rhetorischen Gaben und Potenziale besser kennen und lernen Ihre Schwächen und Herausforderungen zu reflektieren. Das Training ist persönlichkeitsorientiert, situationsbezogen, potenzialorientiert, konstruktiv und wertschätzend. Es vermittelt Navigationshilfen auf dem Weg zur rhetorischen Authentizität und zur individuellen Redekunst für den jeweiligen beruflichen Kontext.

Termine	6.-7. März 2017 oder 17.-18. Juli 2017
Ort	Nürnberg
Referent	Prof. Dr. Ralf Frisch
Kosten	180 €**/240 € ohne Unterkunft/Verpflegung
Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Seminarorganisation	Evangelische Hochschule Nürnberg, www.evhn.de
Anmeldung	ifit@evhn.de
Seminar-Nr.	0911 27253 711, Fax -712 5

\*\*Der verminderte Preis gilt für Mitarbeiter/innen der Diakonie in Bayern und (ehemalige) Studierende der EVHN. Es gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners Evangelische Hochschule Nürnberg, www.evhn.de

**Kooperationsangebot mit der Evangelischen Hochschule Nürnberg**

## „Kann ich Sie mal kurz was fragen?“

Stärken Sie Ihr Auftreten und Verhalten im Kontakt mit anderen. Durch eine bewusste, wirkungsvolle Kommunikation können wir Gesprächssituationen souverän steuern und positiv beeinflussen. Und mit Hilfe einer wertschätzenden Sprache fällt es auch leichter, sich abzugrenzen und eigene Prioritäten zu setzen.

Für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung

Termin	29. November-1. Dezember 2017
Ort	Heilsbronn
Referentin	Marion Putzer
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	6

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Mehr als nur *eine* Rolle ... – Selbst- und Stressmanagement

Auf Ihrer Lebens- und Arbeitsbühne führen Sie Regie. Dabei gibt es eine Fülle an komplexen, herausfordernden Rollen mit den dazugehörigen Aufgaben zu bewältigen.

Gestalten Sie mit achtsamen Abgrenzungsstrategien und kurzen Entspannungsrübungen Ihren anspruchsvollen (Berufs-)Alltag, um Ihre Motivation und Leistungsfähigkeit zu erhalten.

### Für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung

Termin 4.-5. Mai 2017  
Ort Augsburg  
Referentin Marion Putzer  
Kosten 160 €/280 €\*  
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 145 €

Ansprechpartnerin Christine Ursel  
ursel@diakonie-bayern.de  
0911 9354 414

Seminarorganisation Eva Ortwein  
ortwein@diakonie-bayer.de  
0911 9354 412

Anmeldung www.diakoniekolleg.de  
Seminar-Nr. 7

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Modernes Büromanagement

Gehen Sie mit uns auf Entdeckungsreise. Erleben Sie, wie Sie mit Struktur, Ergonomie und einem maßgeschneiderten Aufgabenmanagement effektiv arbeiten können.

Und gestalten Sie mit Spaß und neuen Ideen Ihre Korrespondenz entsprechend der DIN 5008 und vor allem „lesefreundlich“.

### Für Mitarbeitende der Diakonie

Termin 3.-5. Juli 2017  
Ort Augsburg  
Referentin Marion Putzer  
Kosten 240 €/420 €\*  
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 250 €

Ansprechpartnerin Christine Ursel  
ursel@diakonie-bayern.de  
0911 9354 414

Seminarorganisation Eva Ortwein  
ortwein@diakonie-bayern.de  
0911 9354 412

Anmeldung www.diakoniekolleg.de  
Seminar-Nr. 8

Für Mitarbeitende in Beratungsdiensten gibt es ein spezielles Angebot zu Büroorganisation und Datenschutz (Seminar-Nr. 23/2017, Seite 25).

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum. Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen

Wer im sozialen, pädagogischen oder therapeutischen Bereich arbeitet, nähert sich anderen Menschen intensiv. Deshalb ist es besonders wichtig, nicht nur die Grenzen der Anderen zu achten, sondern auch seine eigene psychisch-seelische Ich-Grenze zu kennen und mit ihr umzugehen.

Im Seminar visualisieren wir unsere psychische Grenze, bedenken ihre Funktion und erforschen Veränderbarkeiten. Das Angebot richtet sich an Menschen, die im Sozial-, Therapie-, Beratungs- und Pädagogikbereich arbeiten.

Termin	1.- 3. Februar 2017
Ort	Heilsbronn
Referent	Dr. Klaus Blaser
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de, 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>9</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Gefühle kommen und bleiben – Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen

In der professionellen Arbeit mit Menschen werden wir mit eigenen und fremden Gefühlen konfrontiert. Durch Steuerung der Aufmerksamkeit auf bestimmte Gefühle und Einnehmen von verschiedenen Perspektiven können wir bewusst und gezielt einen professionellen Umgang mit Gefühlen erleichtern.

Ein Workshop-Seminar für Mitarbeitende im Bereich von Therapie, Beratung, Sozialarbeit und Bildung.

Termin	27.-28. März 2017
Ort	Augsburg
Referent	Dr. Klaus Blaser
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 145 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>10</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen

Eine Kränkung oder Zurückweisung ist wie eine Ohrfeige für die Seele. Wir sind verletzt und fühlen uns in unserem Selbstwertgefühl getroffen. Daraus resultiert oft eine tiefe Verunsicherung unserer Person, verbunden mit Gefühlen von Ohnmacht, Wut und Selbstzweifeln. In unserer Ge-kränktheit wenden wir uns trotzig von unserem Gegenüber ab, manchmal sinnen wir auf Rache oder Vergeltung.

Aber wir haben die Wahl, ob wir uns als Opfer der äußeren Umstände sehen oder ob wir beginnen, verantwortlich zu handeln und die Entwertung gar nicht erst zulassen.

Impulse zum souveränen Umgang mit Kränkungen für uns selbst und für die Menschen, für die wir in der Diakonie da sind!

Termin	1. Juni 2017
Ort	Augsburg
Referentin	Dr. Bärbel Wardetzki
Kosten	130 €/205 €* inkl. Verpflegung
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>11</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Sind Sie Pausen-los fit?! Ein Training für Lebensbalance, Krisenstabilität und Souveränität

Selbst Maschinen brauchen Pausen – Techniker wissen das. Menschen sind Organismen, die das genauso brauchen und noch viel mehr: Um optimal agieren, reagieren, effektiv handeln und Entscheidungen treffen zu können, bedarf es zwischendurch der inneren Sammlung, kreativer Pausen.

Lernen Sie kleine Übungen, mentale Methoden und spirituelle Hilfen für den Alltag kennen. Erleben Sie, wie Sie sich dadurch zentrieren, ausbalancieren und stabilisieren können.

Termin	20.-22. Juni 2017
Ort	Heiligenstadt
Referent	Hans Gerhard Behringer
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 190 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>12</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind – Widerstands- fähigkeit in stürmischen Zeiten

Sie selbst haben beruflich mit Menschen zu tun, die manches Mal vom Leben „gerupft“ sind. Auch Sie selbst werden oder wurden vom Wind des Lebens mehr oder weniger sanft umstürmt.

Das Konzept der Resilienz erklärt Faktoren, die dazu beitragen, in und durch Krisen hindurch widerstandsfähig zu bleiben – im Sinne von biegsam sein und mitschwingen statt zu (zer)brechen. Sie entdecken Wege, leichter mit Belastungen gelingend und flexibel umzugehen sowie die Gesundheit zu erhalten.

Termin	27.-29. Juni 2017
Ort	Heilsbronn
Referentin	Christine Gesell
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>13</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Alles im grünen Bereich! Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen

Die Herausforderungen in Beruf und Privatleben sind vielfältiger Art: Selbstmotivation, Organisation, eigene Ziele verfolgen, gute Ideen entwickeln, Leistung erbringen, Selbstsorge betreiben ...

Hierbei helfen und unterstützen praxiserprobte Strategien, Methoden und Impulse aus dem Selbst-Coaching. Für sich selbst Typ-entsprechend gut zu planen, Unangenehmes anzupacken, Zeit für sich selbst und für Wesentliches im Leben zu finden sowie Freude und Lachen zu leben, lässt sich einüben. Vieles ist sofort anwendbar oder lässt sich als Handwerkszeug ins weitere Leben mitnehmen.

Termin	8.-9. November 2017
Ort	Stein
Referentin	Christine Gesell
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>14</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Stress ade – Resilienzförderung für mehr Gelassenheit

Eine Hornhaut gegen Stress – das wär mal was! Arbeitsverdichtung und gestiegene Komplexität, gekoppelt mit dem Anspruch der permanenten Erreichbarkeit geben mehr und mehr den Takt des Arbeitslebens vor. Dieser Workshop vermittelt Ihnen das nötige Wissen und bewährte Techniken, um diesem Druck gelassener und widerstandsfähiger begegnen zu können.

Im Basismodul geht es um die Säulen der Resilienz und den Aufbau von Stresskompetenz durch praktische Übungen.

Im Vertiefungsmodul werden die Erfahrungen mit Achtsamkeits- und Entspannungsmethoden reflektiert und die psychische Widerstandsfähigkeit gestärkt.

Referentin	Katharina Stumpf
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	1.600 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	2 Tage im Abstand von ca. 4 Wochen, vor Ort max. 14 Personen
Teilnehmende	Dorothea Geiger-Pieger
Ansprechpartnerin	geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>101</b>

## Die Macht der Stimme – ein Stimm- und Sprechtraining

Die Stimme ist unsere klingende Visitenkarte. Jede Stimme ist so einzigartig wie ein Fingerabdruck und jede Persönlichkeit hat ihren individuellen Ausdruck.

Mit einer klaren und ausdrucksstarken Stimme gelingt es, Menschen zu erreichen und Anliegen deutlich zu machen. Durch eine tragende und einladende Stimme erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass Kommunikation gelingt.

Der Workshop bietet wertvolle Anregungen, verbunden mit praktischen Übungen in angenehmer Atmosphäre. Tun Sie sich und Ihrer Stimme etwas Gutes.

Referentin	Andrea Wurzer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort max. 14 Personen
Teilnehmende	Dorothea Geiger-Pieger
Ansprechpartnerin	geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>102</b>

**Inhouse-  
Angebot**

**Inhouse-  
Angebot**



## Grenzenlos engagiert? – Gesund im Ehrenamt

Ehrenamtliche zeigen in der Regel ein hohes Maß an persönlichem Engagement. Wer hier nicht ausreichend auf sich selbst und die eigenen Grenzen achtet, läuft Gefahr, sich zu überfordern, zu ermüden und schlimmstenfalls krank zu werden.

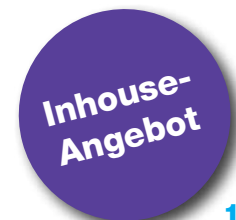
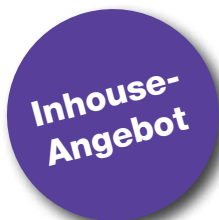
In diesem Inhouse-Angebot werden Ehrenamtliche darin unterstützt, Grenzen bei sich und anderen wahrzunehmen und zu achten. „Stolperfallen“ werden aufgezeigt und gemeinsam Wege erkundet zu einem gesunden Gleichgewicht zwischen Engagement und Selbstsorge.

Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 20 Personen
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>103</b>

## Vorhang auf – dem Team eine Bühne geben

Mannigfaltige Anforderungen und die schnelle Taktung des Arbeitsalltags verdecken allzu oft das Potenzial des Teams. Gerade deswegen gebührt einem gut miteinander funktionierenden Team ein kräftiger Applaus. Um sich selbst und den Anderen wieder ins rechte Licht zu rücken, wagen Sie sich gemeinsam auf Ihre Bühne. Mit kompetenter Anleitung wird an einem Tag mit leichten Spielen und Übungen aus der Theaterwelt dies möglich. Im geschützten Raum kommen – neben herzhaftem Lachen und gemeinsamem freudvollen Scheitern – Austausch, Gespräch und Reflexion nicht zu kurz.

Referent	Klaus Katscher
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>104</b>

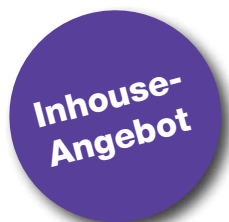


## Miteinander ins Gespräch kommen – so kann Kommunikation gelingen

Missverständnisse und unterschiedliches Erleben einer Gesprächssituation sind Teil menschlicher Kommunikation. Auch im beruflichen Kontext und im Beratungsalltag haben wir damit zu tun. Gleichzeitig wissen wir aus der Kommunikationsforschung, dass jede zwischenmenschliche Begegnung Kommunikation ist. Nicht zu kommunizieren ist nicht möglich. Dabei spielen Körperhaltung, Gestik, Mimik, innere Einstellungen, Vorerfahrungen, eigene Bedürfnisse und die der Anderen sowie viele weitere Faktoren eine Rolle.

In diesem Inhouse-Training geht es um Grundkonzepte gelingender Kommunikation, die eigene und fremde Bedürfnisse berücksichtigen und anhand von Praxisbeispielen eingeübt werden.

Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1-2 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>105</b>





**Diakonisch  
handeln**

## Workshop Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit

Ziel der Fortbildung ist es, kulturelles Hintergrundwissen zu den Herkunftsländern der Klientinnen und Klienten zu vermitteln und zwischen diesen in Bezug auf Familienstruktur, Werte, Normen, Mentalität differenzieren zu können. Der Umgang mit Themen wie Geschlecht, Religion, Konflikte, Nähe/Distanz, Sexualität etc. in den Herkunftsländern differiert zum Teil wesentlich im Vergleich zur westlichen Welt. Welche Kommunikations- und Handlungsempfehlungen daraus ableitbar sind, können wir besser feststellen, wenn wir die eigenen und die fremdkulturellen Denk- und Handlungsmotive entziffern und verstehen können.

Durch eine kulturvergleichende interkulturelle Sensibilisierung mit vielen praktischen Anteilen gewinnen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer mehr interkulturelle Handlungssicherheit für ihre Berufspraxis.

Termin	31. Mai-1. Juni 2017
Ort	Traunstein
Referent	Fahim Sobat
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 100 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	15

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## SAME SAME – BUT DIFFERENT Soziale Arbeit mit anderen Kulturen.

Ihre Klientinnen und Klienten verändern sich: 20% aller Menschen in Deutschland haben einen Migrationshintergrund. 30% aller Kinder, die heute bei uns geboren werden, ebenfalls.

Teil der Lebensrealität: Andere Kulturen. „Wieso verhält sich dieser Mensch jetzt soundso?“ – „Wir hatten doch ganz klar besprochen, dass ... und jetzt so was!“... Sätze, die ich immer wieder höre. Lassen Sie uns gemeinsam Ideen dazu entwickeln.

Bei diesem Seminar werden Sie Wissen erwerben über interkulturelle Hintergründe, neue Blickwinkel einnehmen mit praktischen Übungen, Lösungen finden und Ihre eigene Haltung reflektieren und schließlich interkulturelle Kompetenzen aufbauen.

Termin	20.-21. September 2017
Ort	Bad Alexandersbad
Referentin	Katharina Stumpf
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 130 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	16

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Interkulturelle Kompetenz für Mitarbeitende in der Diakonie

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende aus allen Arbeitsbereichen, die AUCH mit Menschen mit Migrations- und Fluchthintergrund zu tun haben. Neben praktischer Theorie zum Thema werden typische kulturelle Unterschiede zwischen Deutschen und Menschen aus anderen Herkunftsländern beschrieben (wissenschaftliche Kenntnisse) und die Dynamik der interkulturellen Begegnung verdeutlicht.

Anhand von Fallbeispielen wird erörtert, welches die Ursachen für anderskulturelles Verhalten sein können. Gemeinsam werden Handlungsalternativen erarbeitet. Mit unterschiedlichen Methoden erproben wir die neuen Handlungsansätze und finden dabei unseren persönlichen Stil in der interkulturellen Interaktion.

Termin	25.-26. Oktober 2017
Ort	Stein
Referentin	Heike Abt
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	17

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Sommerakademie SOzialraum – Praxiskurs zur Quartiersentwicklung

Sie möchten Ihre diakonischen/kirchlichen Angebote in den Sozialraum hinein öffnen. Ihnen ist dabei ein gutes nachbarschaftliches Miteinander wichtig. Sie wollen den Sozialraum aktiv mitgestalten und helfen, dass sich die Beteiligungsmöglichkeiten für Ihre Klientinnen und Klienten erweitern. Die Sommerakademie vermittelt Grundlagen der Quartiersentwicklung. Sie lernen bewährte Methoden von Beteiligung, gelingender Kommunikation und Interaktion kennen. Sie erkunden sozialraumorientierte Initiativen im städtischen und ländlichen Bereich. Bezogen auf Ihren Arbeitsbereich entwickeln Sie Ihr eigenes Projekt. Der Austausch untereinander unterstützt Sie dabei.

Termin	31. Juli-5. August 2017
Ort	Stein
Referent/innen	Dorothea Eichhorn, Martin Rösch und weitere Fachreferentinnen und Fachreferenten
Kosten	920 €/1.380 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 430 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	18

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Was sage ich, wenn ... Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“

„Stammtischparolen“ stehen stellvertretend für aggressive, zugespitzte, ausgrenzende und diskriminierende sowie schlagwortartig vorgebrachte Äußerungen. Mit diesen sehen sich auch haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende in Kirche und Diakonie konfrontiert. Häufig geht es dabei um Themen wie fremde Kulturen/Einwanderung, Asylpolitik, Arbeitslosigkeit, Sexismus und ähnliches.

In Kleingruppen- und Partnerübungen werden die Parolen diskutiert, die am meisten herausfordern und provozieren. Anschließend werden wirkungsvolle Handlungsmöglichkeiten und Reaktionsweisen sowie argumentative und inhaltliche Gegenpositionen gesucht und ausprobiert.

Termin	23.-24. Februar 2017
Ort	Hesselberg
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	180 €/315 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung Seminar-Nr.	www.diakoniekolleg.de <b>19</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“ – Multiplikator/innenschulung

„Stammtischparolen“ stehen stellvertretend für aggressive, zugespitzte, ausgrenzende und diskriminierende sowie schlagwortartig vorgebrachte Äußerungen. Mit diesen sehen sich auch haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende in Kirche und Diakonie konfrontiert. Häufig geht es dabei um Themen wie fremde Kulturen/Einwanderung, Asylpolitik, Arbeitslosigkeit, Sexismus und ähnliches.

Mit den Teilnehmenden des Seminars wird ein Argumentationstraining exemplarisch durchgeführt und im Blick auf eigene Umsetzungsmöglichkeiten reflektiert.

Termin	30.-31. März 2017
Ort	Hesselberg
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	180 €/315 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung Seminar-Nr.	www.diakoniekolleg.de <b>20</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2017

Die „Schaltzentrale des Hauses“! Sehr oft sind das Menschen, die sich meist wenig bemerkt darum kümmern, dass alles gut in Schuss ist, die Räume und die Technik reibungslos funktionieren, die für manches akute Problem eine schnelle Lösung parat haben. Hausmeister und Hausmeisterinnen sind Schlüsselpersonen in der Organisation, von deren guter Arbeit viel abhängt. Gleichzeitig steigen deren Anforderungen und ihre Aufgaben werden immer komplexer.

Das Seminar bietet zweierlei: ein Update zu verschiedenen aktuellen fachlichen Themen und gleichzeitig einen kollegialen Austausch, der wichtige Anregungen und praktikable Impulse für die konkrete Arbeit vor Ort ermöglicht.

Weitere Tipps und Informationen auch unter [www.hausmeisterfreunde.de](http://www.hausmeisterfreunde.de)

Termin	21.-23. März 2017
Ort	Heilsbronn
Referent	Robert Schimmel
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel <a href="mailto:ursel@diakonie-bayern.de">ursel@diakonie-bayern.de</a> 0911 9354 414
Seminarorganisation	Eva Ortwein <a href="mailto:ortwein@diakonie-bayern.de">ortwein@diakonie-bayern.de</a> 0911 9354 412 <a href="http://www.diakoniekolleg.de">www.diakoniekolleg.de</a>
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>21</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Weiterbildung zum Ehrenamtskoordinator/zur Ehrenamtskoordinatorin

Kooperationsangebot mit Amt für Gemeindedienst (AfG), Arbeitsgemeinschaft Evangelische Erwachsenenbildung in Bayern (AEEB) und Amt für Evangelische Jugendarbeit (AfJ)

Durch das Ehrenamt kommt Farbe ins Spiel. Es wird facettenreich, wenn Menschen ihre Fähigkeiten und Talente einbringen. Um Engagement in Kirche und Diakonie zu fördern, stellen sich folgende Fragen: Wie gewinnen wir Ehrenamtliche? Wie begleiten wir sie vom ersten Kontakt bis zur Verabschiedung? In welchem Klima gedeiht die Zusammenarbeit von ehren- und hauptamtlich Mitarbeitenden am besten? In drei zweitägigen Seminaren erhalten Sie eine Einführung in die professionelle Förderung ehrenamtlichen Engagements. Sie ist eng auf Ihre Praxis bezogen.

Termine	29.-30. September 2017 17.-18. November 2017 26.-27. Januar 2018
Ort	Nürnberg
Referent/innen	Dorothea Eichhorn Ulrich Jakubek und weitere Fachreferenten und Fachreferentinnen
Kosten	500 € inkl. Mittagessen und Seminarverpflegung – ohne Unterkunft**
Ansprechpartner	Ulrich Jakubek <a href="mailto:ulrich.jakubek@afg-elkb.de">ulrich.jakubek@afg-elkb.de</a> 0911 4316 221
Seminarorganisation	Petra Pfann <a href="mailto:petra.pfann@afg-elkb.de">petra.pfann@afg-elkb.de</a> 0911 4316 219 <a href="http://www.afg-elkb.de/themen/ehrenamt">www.afg-elkb.de/themen/ehrenamt</a>
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>22</b>

\*\*Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners AfG.

## Vertiefungskurs Sozialrecht

Fachkräfte aus den Beratungsdiensten der Diakonie, insbesondere der Kirchlichen Allgemeinen Sozialarbeit, müssen ihre Kenntnisse des Sozialrechts stets aktualisieren oder gezielt für die Existenzberatung von Klientinnen und Klienten vertiefen. In einem modularen Fortbildungsangebot (4 Module à 3 Tage) werden die relevanten Sozialgesetzbücher systematisch dargestellt und an Einzelfällen exemplarisch angewandt.

Zukünftig wird diese Fortbildungsmaßnahme zum Sozialrecht für Fachkräfte aus den ambulanten Beratungsdiensten der Diakonie nicht mehr über das Diakonie.Kolleg. angeboten, sondern über das Referat Bezirksstellen der Geschäftsstelle des Diakonischen Werkes Bayern – beginnend mit 2017.

Bitte wenden Sie sich bei Interesse an der mehrmoduligen Fortbildung direkt an

Joachim Wenzel  
[wenzel@diakonie-bayern.de](mailto:wenzel@diakonie-bayern.de)  
0911 9354 314

Alle schon bisher gestarteten Seminare der mehrjährigen Fortbildung werden vom Diakonie.Kolleg. weiter betreut. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Organisation dieser Veranstaltungen an

Eva Ortwein  
[ortwein@diakonie-bayern.de](mailto:ortwein@diakonie-bayern.de)  
0911 9354 412 (vormittags)



## Wohin mit Daten und Informationen? Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung

In der Arbeit mit Klienten und Klientinnen haben Sie mit verschiedensten Daten und Informationen zu tun, die in irgendeiner Weise verarbeitet oder zumindest strukturiert werden müssen. Das Seminar gibt Einblick in allgemeine rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung von Unterlagen verschiedener Art und Vorschriften zum Datenschutz in der sozialen Arbeit. Außerdem werden gemeinsam praxisrelevante Möglichkeiten zum sinnvollen Umgang mit Beratungsunterlagen und Informationen erarbeitet.

Termin	23. Mai 2017
Ort	Nürnberg
Referentinnen	Cornelia Preu-Use, Dorothea Eichhorn
Kosten	135 €/215 €* inkl. Verpflegung
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	23

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Datenschutzrecht aktuell

Fälle aus der Praxis für die Praxis, aktuelle Rechtsprechung, Gesetzgebungsverfahren – Informationen rund um den kirchlichen Datenschutz für betriebliche Datenschutzbeauftragte und datenschutzrechtlich Interessierte.

Termin	19. Oktober 2017
Ort	Nürnberg
Referentin/ Ansprechpartnerin	Cornelia Preu-Use preu-use@diakonie-bayern.de 0911 93 54 490
Kosten	145 €/205 €* inkl. Verpflegung
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	24

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Basiswissen psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis

Nichtspezialisierte Beratungsdienste und Unterstützungsangebote geraten mit der Dynamik einer psychiatrischen Erkrankung oft an ihre Grenzen.

In dem Seminar gewinnen die Teilnehmenden an Sicherheit im Umgang mit psychiatrisch Erkrankten. Sie erhalten einen Überblick über psychiatrische Grunderkrankungen. Behandlungsmöglichkeiten werden erläutert und Strategien der Gesprächsführung aufgezeigt. In kleineren Übungseinheiten eignen sich die Teilnehmenden praktisches Wissen für den betreuenden Umgang von psychiatrisch Erkrankten und deren Angehörigen an.

Termin	7.-9. März 2017
Ort	Stein
Referent	Christoph Reck
Kosten	300 €/540 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 210 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>25</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Hand an sich legen – Umgang mit Suizidalität

Das im Seminar vermittelte Grundwissen zum Thema Suizidalität soll den Teilnehmenden Handlungs- und Entscheidungskompetenz im Zusammenhang mit Suizidalität geben. Die Auseinandersetzung mit ethischen Fragestellungen und eigenen Werthaltungen spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Termin	20.-21. Juli 2017
Ort	Stein
Referent	Christoph Reck
Kosten	220 €/385 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>26</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## Die E-Mail-Flut im Griff? Mit einfachen Techniken zu besserem Überblick und weniger Stress!

E-Mails sind aus dem beruflichen Alltag nicht mehr wegzudenken. Mittlerweile aber muss viel Zeit und Energie aufgewendet werden, um einer regelrechten E-Mail-Flut, die die Postfächer überquellend lässt, Herr zu werden. In diesem Tagestraining erhalten Sie eine Vielzahl an wirkungsvollen Praxistipps, um effizienter und souveräner mit beruflichen E-Mails umgehen zu können.

Der Nutzen für Sie: Die E-Mail-Flut im Griff, besserer Überblick, weniger Stress!

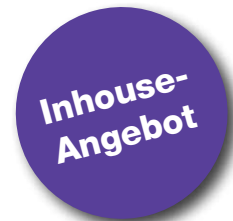
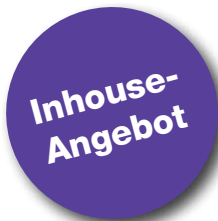
Referentin	Marion Putzer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>106</b>

## Büroorganisation – Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?

Wer will das nicht? Der Schreibtisch ist wohl geordnet und sämtliche Dateien, Akten und andere Arbeitsmaterialien sind leicht zu finden. Solch übersichtliche Arbeitsplatzorganisation bringt Freiraum, spart Kosten und macht Spaß!

Sie lernen ein bewährtes System kennen, wie Sie Ihre täglichen Aufgaben klar strukturieren und Ihre Ablage optimieren können. Ihr Arbeitsplatz wird unter ergonomischen Gesichtspunkten betrachtet und bei Bedarf werden kostengünstige Verbesserungsvorschläge entwickelt. Eine maßgeschneiderte Arbeitsplatzorganisation schafft Freiräume und erleichtert Ihre Arbeit. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

Referentin	Marion Putzer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	100 € pro Stunde zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	0,5 Tage bis 1 Tag je nach Bedarf, vor Ort
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>107</b>



## Projektmanagement

Die Praxis der Sozialarbeit heißt heute häufig: „Projekt“. Dabei müssen oft mit weniger Personal bei gestiegenen Anforderungen immer neue Projekte bewältigt werden. Das kann die Einführung einer Software sein, die Erschließung eines neuen Arbeitsbereiches oder die Umsetzung einer Projektidee für und mit Flüchtlingen. Bei der Akquise von Drittmitteln verlangen die Geldgeber eine klare Projektzieldefinition sowie eine professionelle Präsentation und Evaluation.

Das Inhouse-Angebot legt sein Augenmerk auf die Besonderheiten, die bei der Einführung von Projektmanagement in der Diakonie zu beachten sind, und ermöglicht den Transfer zu eigenen laufenden oder zukünftigen Projekten.

Referentin	Sabine Böhlau
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>108</b>

## Qualitätsmanagement leicht gemacht!

Sie wollen die Qualität Ihrer Dienstleistung oder Ihrer Einrichtung durch ein geeignetes QM-System sichern, transparent machen und weiterentwickeln? Schritt für Schritt entwickeln wir mit Ihnen ein maßgeschneidertes Qualitätsmanagement, das den Anforderungen der Kostenträger und Kontrollorgane gerecht wird und gleichzeitig Ihre Ressourcen im Blick hat. Erleben Sie, wie Qualität und Leichtigkeit sich ergänzen können.

Referentin	Dorothea Langer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag oder 2 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>109</b>

**Inhouse-  
Angebot**

**Inhouse-  
Angebot**

## Beschwerden? – Halb so schlimm! Souverän auf Ärger reagieren

Wo Menschen arbeiten, passieren Missverständnisse und Fehler. Die Art und Weise, wie sich ein Kunde bei einer Beschwerde behandelt fühlt, entscheidet darüber, was er über das Unternehmen weitererzählt. Ein professioneller Umgang mit Beschwerden ist deshalb entscheidend für ein positives Image und eine gute Mund-zu-Mund-Propaganda.

Sie erfahren, wie es Ihnen mit einfachen Methoden gelingt, den Ärger von Kundinnen und Kunden aufzufangen und deren Zufriedenheit wieder herzustellen. Zu wissen, wie ich als Mitarbeiter/in angstfrei und souverän reagieren kann, ist entlastend und fördert ein positives Betriebsklima.

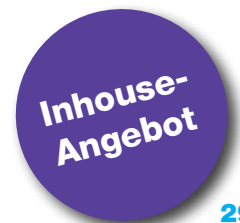
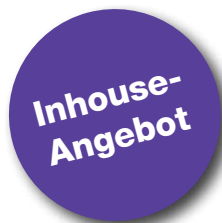
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag oder 2 mal 0,5 Tage , vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>110</b>

## Auf dem Teppich statt darunter! Konstruktive Konfliktbewältigung

Konflikte werden häufig unter den Teppich gekehrt – manchmal so lange, dass man darüber stolpert! Oft behindern diese schwelenden Konflikte, dass die Arbeit in der Organisation rund läuft. Besonders für die Zusammenarbeit entstehen so belastende Stolperfallen.

Durch die Methode der konstruktiven Konfliktbeschreibung werden die beteiligten Personen befähigt, kompetent mit strittigen Themen umzugehen und gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln.

Referent/innen	Dorothea Langer, Dorothea Geiger-Pieger oder Trainer/in aus dem Beraterpool DiaKompNet nach Vereinbarung
Termin	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Kosten	1 Tag oder 2 x 0,5 Tage, vor Ort
Struktur	max. 14 Personen
Teilnehmende	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Ansprechpartnerin	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	
Seminar-Nr.	<b>111</b>



## Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitervertretung

Als MAV wollen Sie die Interessen der Mitarbeitenden vertreten und vermitteln deshalb zwischen diesen und der Dienststellenleitung. Durch Ihr Engagement tragen Sie zu einem guten Klima in Ihrer Einrichtung bei und unterstützen Innovationen und positive Entwicklungen und ermöglichen Verbesserungen für alle.

Für ein wirkungsvolles Tun als MAV hilft Ihnen ein Grundlagen-Paket, gefüllt mit Werkzeugen zu gelingender Kommunikation und Verhandlungs- und Argumentationstechniken. So bekommen Sie Schubkraft für Ihre Arbeit als MAV!

Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>112</b>

## Eine Frage der Kultur? Interkulturelle Kommunikation leicht gemacht

In der Arbeit begegnen uns Menschen mit ganz unterschiedlichen kulturellen Prägungen. Das kann sehr farbenfroh und bereichernd sein, doch manchmal ist es auch irritierend und verunsichernd. Hier wünscht man sich mehr Durchblick und Verstehen.

In diesem zwei-moduligen Inhouse-Seminar lernen Sie, sich sicher auf dem Parkett interkultureller Kommunikation zu bewegen. Entdecken Sie die Chancen und die Farbigkeit des transkulturellen Lernens.

Referentin	Katharina Stumpf
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	2 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>113</b>

**Inhouse-  
Angebot**

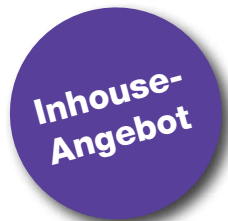
**Inhouse-  
Angebot**

## Fit für alle Wetterlagen! – Mit klarer Kommunikation zu einem guten Betriebsklima

Wer will das nicht? Arbeiten in einem guten Betriebsklima. Doch die Großwetterlage wird durch gesetzliche Rahmenbedingungen und Fachkräftemangel bestimmt und lässt oft im Team die Wellen höher schlagen.

Gutes Betriebsklima ist deswegen kein Selbstläufer. Schritt für Schritt erkennen wir mögliche Gewitterzonen und füllen den Rucksack mit hilfreichen Werkzeugen. Ziel dieses Workshops ist es, kreativ und praxisbezogen die nötigen Fähigkeiten und Erkenntnisse zu erwerben, um dauerhaft besser kommunizieren zu können – auch in stressigen Zeiten und arbeitsbereichsübergreifend.

Referent/in	Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Referentin/ Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>114</b>





**Verantwortung  
leben**



## Führung leben! Führungskräfte-Training in 4 Modulen

In 4 Modulen trainieren Sie zusammen mit Führungskräften aller Ebenen und Erfahrungen die wichtigsten Elemente der Personalführung und Personalentwicklung und lernen die Wirkung Ihres eigenen Führungsstils besser kennen. Durch individuelles Coaching während und kollegialer Beratung zwischen den Modulen werden Ihre Erfahrungen im Führungsalltag reflektiert.

Termine	3.-5. April 2017 10.-12. Juli 2017 13.-15. November 2017 22.-24. Januar 2018
Ort	Schönstatt-Memhölz
Referent/innen	Uta Häberlein, Hardy Kirchner
Kosten	1.480 €/2.200 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 680 €
Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>27</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Führung leben! Follow Up

Ein Vertiefungsseminar für alle ehemaligen Teilnehmenden unseres Führungsseminars „Führen lernen – lernend führen“ bzw. „Führung leben!“. Reflektieren Sie mit uns Ihre eigene Führungsrolle und vertiefen Sie Ihre Führungskompetenz in den Themen innere Werterhaltung und Wirkung auf das eigene Führungsverhalten, systemisch-lösungsfokussierte Personalführung, Gesprächstraining und Coachingtechniken.

Termin	13.-15. Februar 2017
Ort	Schönstatt-Memhölz
Referent/innen	Uta Häberlein, Hardy Kirchner
Kosten	540 €/810 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412 www.diakoniekolleg.de
Anmeldung Seminar-Nr.	<b>28</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Basiswissen Betriebswirtschaft

Zu wissen, wie Wirtschaft funktioniert, ist nicht nur Domäne der Ökonomen. Alle, die auch nur in kleinem Rahmen wirtschaftliche Verantwortung tragen, brauchen ein Grundwissen in Betriebswirtschaftslehre. Das Seminar bereitet gezielt auf die Stufe A des Europäischen Wirtschaftsführerscheins vor. Die EBC\*L-Prüfung kann über das Prüfzentrum Bonn in der Evangelischen Hochschule abgelegt werden.

Termine	20.-21. Januar 2017 und 24.-25. Februar 2017; Prüfung 8. April 2017
Ort	Nürnberg
Referent	Uwe Kaspers
Kosten	240 €/320 €* ohne Unterkunft/Verpflegung, zzgl. Prüfungsgebühr 149 €
Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Seminarorganisation	Evangelische Hochschule Nürnberg www.evhn.de
Anmeldung	ifit@evhn.de 0911 27253 711, Fax -712
Seminar-Nr.	<b>29</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende der Diakonie Bayern sowie (ehemalige) Studierende der EVHN.

Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners Evangelische Hochschule Nürnberg, [www.evhn.de](http://www.evhn.de)

Kooperationsangebot mit der Evangelischen Hochschule Nürnberg

## Projekte professionell managen – Grundlagen des Projektmanagements

Das Seminar richtet sich an alle, die eine Einführung in professionelles Projektmanagement erhalten möchten. Es legt sein Augenmerk auf die Besonderheiten, die bei der Einführung von Projektmanagement in der Diakonie zu beachten sind und ermöglicht den Transfer zu eigenen laufenden oder zukünftigen Projekten.

Termin	24.-25. April 2017
Ort	Augsburg
Referentin	Sabine Böhlau
Kosten	300 €/450 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 145 €
Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	<a href="http://www.diakoniekolleg.de">www.diakoniekolleg.de</a>
Seminar-Nr.	<b>30</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr)

AVR-Bayern, aktuelle Rechtsprechung, neue gesetzliche Regelungen, bestimmte Themen aus dem allgemeinen Arbeitsrecht, Erarbeitung von Arbeitshilfen, Gespräche mit Expertinnen und Experten zu bestimmten Themenbereichen

Termine	drei Termine (wahlweise): 7. März 2017 in Nürnberg 16. März 2017 in Augsburg 21. März 2017 in Nürnberg
Kosten	135 €/195 €* inkl. Imbiss (Nürnberg) 150 €/210 €* inkl. Verpflegung (Augsburg)
Referentin/ Ansprechpartnerin	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 0911 9354 229
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung Seminar-Nr.	www.diakoniekolleg.de <b>31</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Workshop Arbeitsrecht (Herbst)

AVR-Bayern, aktuelle Rechtsprechung, neue gesetzliche Regelungen, bestimmte Themen aus dem allgemeinen Arbeitsrecht, Erarbeitung von Arbeitshilfen, Gespräche mit Expertinnen und Experten zu bestimmten Themenbereichen

Termine	drei Termine (wahlweise): 10. Oktober 2017 in Nürnberg 17. Oktober 2017 in Augsburg 24. Oktober 2017 in Nürnberg
Kosten	135 €/195 €* inkl. Imbiss (Nürnberg) 150 €/210 €* inkl. Verpflegung (Augsburg)
Referentin/ Ansprechpartnerin	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 0911 9354 229
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung Seminar-Nr.	www.diakoniekolleg.de <b>32</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

## Gesprächstraining für Führungskräfte

Sie als Führungskraft sind immer wieder mit Ihren Mitarbeitenden im Gespräch. Manchmal gelingen die Gespräche, manchmal ... . Neben den wichtigsten Grundlagen zur Gesprächsführung steht die Übung der Mitarbeitendengespräche im Vordergrund.

Termin	9. Mai 2017
Ort	Rummelsberg
Referent/ Ansprechpartner	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	155 €/215 €* inkl. Verpflegung
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>33</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## FührenAktiv – sich und andere

Gesundheit ist längst Chefsache! Keine leichte Aufgabe in einer zunehmend komplexer werdenden und sich immer schneller drehenden Arbeitswelt. Erkennen Sie die Notwendigkeit, zuallererst gut für sich selbst zu sorgen, und lernen Sie praktische Ansätze einer gesundheitsorientierten Führung kennen. Durch zahlreiche Impulse und den Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmenden finden Sie Ihren eigenen Weg, wie Sie als Führungskraft dazu beitragen können, sich selbst zu entlasten und gleichzeitig die Motivation und Einsatzbereitschaft Ihrer Mitarbeitenden auch langfristig zu fördern bzw. zu erhalten.

Termin	17.-18. Mai 2017
Ort	Stein
Referentin	Jutta Preisinger
Kosten	300 €/450 €* zzgl. Unterkunft und Verpflegung ca. 120 €
Ansprechpartnerin	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Seminarorganisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	<b>34</b>

\*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

**Auch Inhouse möglich**

## SINN-volles Selbstmanagement für Führungskräfte

Führungskräfte, die kraftvoll führen, führen zuerst sich selbst und erst dann andere und anderes. Bei den täglichen Herausforderungen ist das eine Aufgabe, die die Führungskraft nicht delegieren kann. Die üblichen Selbstmanagement-Methoden greifen in der zunehmenden Komplexität oft zu kurz. Wie kann ein sinnvolles Selbstmanagement gelingen?

Entdecken Sie ein in der Diakonie entwickeltes Konzept, das den Sinn in den Mittelpunkt stellt. „SINN“ wird dabei buchstabiert und konkretisiert: S wie Sinn, I wie Identität, N wie Nähe und N wie Navigation. Lassen Sie sich anregen, mit diesem Modell Ihr Selbstmanagement und Ihr Führungshandeln insgesamt zu reflektieren und sinnvoll zu gestalten!

Termin	15.-16. März 2017
Ort	Würzburg
Referent/innen	Dr. Lars Charbonnier, Christine Ursel
Kosten	280 € zzgl. Unterkunft/Verpflegung**ca. 160 €
Ansprechpartnerin	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Seminarorganisation	fakd – Führungsakademie für Kirche und Diakonie, Berlin
Anmeldung	www.fa-kd.de
Seminar-Nr.	<b>35</b>

Kooperationsveranstaltung mit der fakd

\*\*Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners fakd.

## Zukunftsworkshop – Gemeinsam die Zukunft gestalten!

Was das Morgen bringt – wer weiß das schon? Doch auch ohne Blick in die Glaskugel sind bestimmte Entwicklungen absehbar. Seien es Personalwechsel, Gesetzesänderungen oder der Zuwachs eines weiteren Aufgabenbereichs. Um hier weiterhin erfolgreich arbeiten zu können, ist eine Bestandsaufnahme der zu erwartenden Veränderungen sinnvoll. Rechtzeitig investierte Zeit erhöht hier die Qualität der Arbeit und schont die Nerven, da Steuerungsmöglichkeiten und zu treffende Entscheidungen ohne Druck eher gesehen und getroffen werden können.

Mit Hilfe kreativer Methoden und dem Einbeziehen Ihrer vorhandenen Strukturen entwickeln Sie nachhaltige Lösungen für Ihre Zukunft.

Referentinnen	Dorothea Langer oder Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € pro Tag zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	nach Absprache
Teilnehmende	max. 14
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>115</b>

## Frischer Wind für Ihr Leitbild!

Sie haben ein gutes Leitbild und Sie finden, es verdient wesentlich mehr Beachtung in Ihrer Einrichtung? Schritt für Schritt erhält Ihr Leitbild frischen Wind und wird neu belebt durch gezielte Fragen: Wo werden die beschriebenen Werte besonders sichtbar? Wie könnten sie noch sichtbarer und spürbarer werden? Was brauchen wir, um das Leitbild noch mehr mit Leben zu füllen?

Mit kreativen Methoden entdecken Sie in diesem Workshop die Stärken Ihres Leitbildes. Damit wird Ihr Leitbild ein tragfähiges Fundament für die Mitarbeitenden.

Gönnen Sie Ihrem Leitbild eine Frischzellen-Kur!

Referent/innen	Dorothea Geiger-Pieger oder Hardy Kirchner oder Trainer/in aus dem Beraterpool DiaKompNet
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>116</b>

**Inhouse-  
Angebot**

**Inhouse-  
Angebot**

## Implementierung Betriebliches Gesundheitsmanagement

Gesunde und zufriedene Mitarbeitende sind ein wesentlicher Faktor für den langfristigen Erfolg diakonischer und kirchlicher Einrichtungen. Kirche und Diakonie wollen stark sein für andere. Mitarbeitende, die diesen Auftrag erfüllen sollen, brauchen gesundheitsfördernde und -erhaltende Arbeitsbedingungen.

Mit diesem Inhouse-Angebot unterstützen wir Sie vor Ort in der Implementierung bzw. im Ausbau des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Referent/innen

Termin

Kosten

Struktur

Teilnehmende

Ansprechpartnerin

Dorothea Eichhorn oder Hardy Kirchner  
nach Vereinbarung  
2.500 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten  
5 Module, 1 Tag plus 4 x 0,5 Tage, vor Ort  
max. 14 Personen  
Dorothea Eichhorn  
eichhorn@diakonie-bayern.de  
0911 9354 410  
Martina Steffen  
steffen@diakonie-bayern.de  
0911 9354 418  
**117**

Anmeldung

Seminar-Nr.

## Familienorientierung in diakonischer Unternehmensführung

Familienorientierte Personalführung hat in der Diakonie gute Tradition. Dort, wo sie gelebter Bestandteil der Unternehmensführung ist, macht sie den Arbeitsplatz attraktiv und erhöht die Verbundenheit mit dem Dienstgeber.

Doch wie sind Arbeitsanforderungen, Fürsorge für alle Mitarbeitenden und die individuellen Wünsche des Einzelnen unter einen Hut zu bringen?

Finden Sie mit uns maßgeschneiderte und realistische Lösungen und erwerben Sie mit System das attraktive Zertifikat: Diakonie-Gütesiegel Familienorientierung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf – ein Managementinstrument für familienfreundliche Arbeitgeber. Es lohnt sich!

Referentin

Termin

Kosten

Struktur

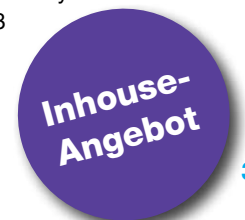
Teilnehmende

Ansprechpartnerinnen

Renate Zeilinger  
nach Vereinbarung  
900 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten  
Erstgespräch plus 2 x 0,5 Tage, vor Ort  
max. 14 Personen  
Renate Zeilinger  
zeilinger@diakonie-bayern.de  
0911 9354 270  
Hardy Kirchner  
kirchner@diakonie-bayern.de  
0911 9354 417  
Dorothea Geiger-Pieger  
geiger-pieger@diakonie-bayern.de  
0911 9354 413  
Martina Steffen  
steffen@diakonie-bayern.de  
0911 9354 418  
**118**

Anmeldung

Seminar-Nr.



## Von der Gruppe zum Team – dem Miteinander einen Schub geben

Was ist der Zauber eines gut funktionierenden Teams? Verständigung ohne viele Worte, Unterstützung im richtigen Moment, unkomplizierte Absprachen bei kurzfristigen Veränderungen und vor allem Freude an der Arbeit sind eindeutige Hinweise.

Der Workshop verfolgt diese Spur. Durch Erkenntnisse aus der Arbeitspsychologie und Aktionen, die das Gehörte nachvollziehbar machen, werden die Kraftquellen des miteinander Tuns aktiviert. Gezielt wird der Wert, die Bedeutsamkeit jedes Einzelnen sichtbar gemacht und so die Verbundenheit untereinander, das „WIR-Gefühl“, gefördert.

Gemeinsam geht es einfach besser, leichter, freudvoller! Gönnen Sie sich eine Vitaminkur für Ihr Miteinander!

Referent/innen	Dorothea Geiger-Pieger oder Hardy Kirchner oder Trainer/in aus dem Beraterpool DiaKompNet
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>119</b>

## Den Blick weiten durch kollegialen Austausch – regionale Coaching-Gruppen für Führungskräfte

Sie sind Führungskraft der mittleren Ebene und haben Lust, Ihre Führungsthemen mit Kolleginnen und Kollegen zu besprechen. Sie sind bereit, Ihr Wissen und Ihre Erfahrungen einzubringen und haben Interesse, eigene Themen in vertrauensvoller Atmosphäre zu bearbeiten. Das Spektrum möglicher „Eingaben“ bestimmen Sie.

Wir bieten an, diese Treffen zu moderieren und bei Bedarf gezielt die Themen vorzubereiten. Nehmen Sie Kontakt auf!

Referent/innen	Dorothea Geiger-Pieger oder Hardy Kirchner oder Trainer/in aus dem Beraterpool DiaKompNet
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	100 € pro Stunde zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	nach Absprache
Teilnehmende	max. 8
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>120</b>

**Inhouse-  
Angebot**

**Inhouse-  
Angebot**



## Leichtes Führen durch Achtsamkeit – eine Einführung in Techniken des MBSR

Führungssituationen erfordern dauerhafte und 100%-ige Präsenz in der Kommunikation und Klarheit in Entscheidungen. Kein Wunder, dass hier immer wieder Stresssituationen entstehen. Die Gefahr, dabei auf Dauer „auszubrennen“, ist gegeben. Das Führungsprinzip Achtsamkeit mit Techniken des MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) nach Jon Kabat-Zinn zeigt einen wirksamen Weg, persönliche Strategien zur Stressbewältigung zu entwickeln. Mit angeleiteten Übungen zur Körperwahrnehmung (body scan), praktischen Übungen der Achtsamkeit und Methoden der Selbstfürsorge lernen Sie, mit den beruflichen Belastungen als Führungskraft bewusster und gelassener umzugehen.

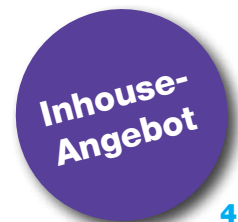
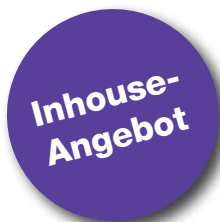
Referentin	Sybille Seegy
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € pro Tag, zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag vor Ort
Teilnehmende	max. 8
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	121

## Einzelcoaching für Führungskräfte

Mitarbeitende in der Diakonie zu führen bedeutet, diese auch in ihrer Entwicklung zu fördern. Doch wer fördert meine Entwicklung als Führungskraft? Ein professioneller Weg ist heutzutage, dies mit Coaching anzugehen: Was will ich bewegen und wofür? Welche Strategien sind hier erfolgversprechend? Wo sind mir Grenzen gesetzt und wie gehe ich damit um? Was gilt es zu ändern und wie? Wichtig ist es, hier Haltungen zu entwickeln, die Führen leicht und wirksam machen.

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf für ein erstes unverbindliches Treffen.

Referent/innen	Dorothea Geiger-Pieger oder Hardy Kirchner oder Coach aus dem Beraterpool DiaKompNet nach Vereinbarung
Termin	100 € pro Stunde
Kosten	zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten nach Absprache
Struktur	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Ansprechpartnerin	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	
Seminar-Nr.	122



## Stressbewältigung durch Achtsamkeit – Einzelcoaching in 4 Schritten

Sie sind sowohl als Führungskraft als auch an der Basis tätig? Sie müssen unterschiedliche Arbeitsstellen unter einen Hut bringen? Sie stoßen angesichts dieser Ansprüche manchmal an Ihre Grenzen?

Wenn ja, dann ist der Wunsch nach einem langfristig wirkenden Werkzeug, mit dieser Sondersituation umzugehen, sehr nachvollziehbar.

Individuell auf Sie zugeschnitten lernen Sie an 4 Terminen, was Achtsamkeit nach den Techniken des MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) von Dr. Jon Kabat-Zinn bedeutet. Sie entscheiden, welche Übungen der Achtsamkeit Sie in Ihren persönlichen Werkzeugkoffer aufnehmen. Die konkreten Erfahrungen, die Sie in Ihrem Arbeitsalltag machen, sind die Basis des Coachings.

Referentin	Kathrin Schrön
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	640 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	4 Termine à 90 min, vor Ort
Ansprechpartnerin	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Anmeldung	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	<b>123</b>

## Mitarbeitendenbefragung

Kennen Sie die Stärken und Schwächen Ihres Betriebs? Wissen Sie, wie Ihre Mitarbeitenden diese einschätzen und möchten Sie mehr darüber erfahren? Mit Hilfe eines Fragebogens, der in der Schweiz entwickelt und wissenschaftlich erprobt wurde, finden Sie dies heraus.

Über die Befragung mit uns als neutralem Dienstleister erhalten Sie ein realitätsnahes Abbild der Arbeits- und Arbeitsplatzbedingungen aus Sicht Ihrer Mitarbeitenden zu Bereichen wie körperliche Beanspruchung, Mitarbeiter/innenbeteiligung, Zufriedenheit mit dem Führungsstil und weiteren Themen.

Fühlen Sie Ihrem Betrieb den Puls und stellen Sie fest, wie vital Ihre Firma tatsächlich ist! Sie werden staunen, was alles zum Vorschein kommt.

Referent	Hardy Kirchner
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten nach Absprache
Struktur	Einrichtungen mit mind. 10 Mitarbeitenden
Teilnehmende	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Ansprechpartner	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	
Seminar-Nr.	<b>124</b>

**Inhouse-  
Angebot**

**Inhouse-  
Angebot**



Diplakonie Bayern

[www.diplakonie-bayern.de](http://www.diplakonie-bayern.de)

Diplakonie macht

SONNEN

# Terminübersicht der Seminare

<b>Sem-Nr.</b>	Seite	<b>Sem-Nr.</b>	Seite
<b>Januar 2017</b>		<b>April 2017</b>	
20.-21.01.	<b>29</b> Basiswissen Betriebswirtschaft 34	03.-05.04.	<b>27</b> Führung leben! Führungskräftetraining in 4 Modulen 33
<b>Februar 2017</b>		24.-25.04.	<b>30</b> Projekte professionell managen – Grundlagen des Projektmanagements 34
01.-03.02.	<b>9</b> Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum. Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen 13	<b>Mai 2017</b>	
02.-03.02.	<b>1</b> „Glauben 2017“ – Impulse zum Reformationsjubiläum 8	04.-05.05.	<b>7</b> Mehr als nur <i>eine</i> Rolle... – Selbst- und Stressmanagement 12
13.-15.02.	<b>28</b> Führung leben Follow Up 33	09.05.	<b>33</b> Gesprächstraining für Führungskräfte 36
23.-24.02.	<b>19</b> Was sage ich, wenn – Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“ 22	16.-17.05.	<b>3</b> „So kommst du an ...“ – Schauspieltraining für den Alltag 10
<b>März 2017</b>		17.-18.05.	<b>34</b> FührenAktiv – sich und andere 36
06.-07.03.	<b>5</b> Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining 11	23.05.	<b>23</b> Wohin mit Daten und Informationen? Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung 25
07.03.	<b>31</b> Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr) 35	31.05.-01.06.	<b>15</b> Workshop Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit 20
07.-09.03.	<b>25</b> Basiswissen psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis 26	<b>Juni 2017</b>	
15.-16.03.	<b>35</b> SINN-volles Selbstmanagement für Führungskräfte 37	01.06.	<b>11</b> Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen 14
16.03.	<b>31</b> Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr) 35	20.-22.06.	<b>12</b> Sind Sie Pausen-los fit?! Ein Training für Lebensbalance, Krisenstabilität und Souveränität 14
21.03.	<b>31</b> Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr) 35	27.-29.06.	<b>13</b> Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind – Widerstandsfähigkeit in stürmischen Zeiten 15
21.-23.03.	<b>21</b> Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2017 23		
27.-28.03.	<b>10</b> Gefühle kommen und bleiben – Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen 13		
30.-31.03.	<b>20</b> Argumentationstraining gegen Stammtischparolen – Multiplikator/ innenschulung 22		

<b>Sem-Nr.</b>	Seite	<b>Sem-Nr.</b>	Seite
<b>Juli 2017</b>		<b>November 2017</b>	
03.-05.07.	<b>8</b>	08.-09.11.	<b>14</b>
17.-18.07.	<b>5</b>		Alles im grünen Bereich! Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen 15
20.-21.07.	<b>26</b>	29.11.-01.12.	<b>6</b>
31.07.-05.08.	<b>18</b>		„Kann ich Sie mal kurz was fragen?“ – Seminar für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung 11
<b>September 2017</b>			
20.-21.09.	<b>16</b>		
			SAME SAME – BUT DIFFERENT So gelingt soziale Arbeit mit anderen Kulturen. 20
29.-30.09.	<b>22</b>		
			Start: Weiterbildung zum Ehrenamtskoordinator/ zur Ehrenamtskoordinatorin 23
<b>Oktober 2017</b>			
04.-06.10.	<b>2</b>		
			Glaubenskurse live: Kostproben und Konzepte 8
10.10.	<b>32</b>		
12.10.	<b>4</b>		Workshop Arbeitsrecht (Herbst) 35
			Klingende Visitenkarte – mit der Stimme wirkungsvoll auftreten 10
17.10.	<b>32</b>		
19.10.	<b>24</b>		Workshop Arbeitsrecht (Herbst) 35
24.10.	<b>32</b>		Datenschutzrecht aktuell 25
25.-26.10.	<b>17</b>		Workshop Arbeitsrecht (Herbst) 35
			Interkulturelle Kompetenz für Mitarbeitende in der Diakonie 21

# Organisationsentwicklung mit DiaKompNet

DiaKompNet, das DIAkonische KOMpetenzNETzwerk des Diakonie-Kollegs führt Inhouse-Seminare, Organisationsentwicklung und Coaching für Führungskräfte durch. Es verfügt über einen Pool von Beratern und Beraterinnen mit klaren Aufnahmekriterien. Kenntnisse von diakonischen Strukturen und christlicher Werteorientierung werden vorausgesetzt.

Wir

- bieten individuelle Lösungen für Ihren Bedarf
- schaffen kreative Lernräume, um Neues zu erfahren
- vernetzen Erfahrungswissen aus diakonischer Praxis
- steuern Beratungsprozesse zielsicher und werteorientiert

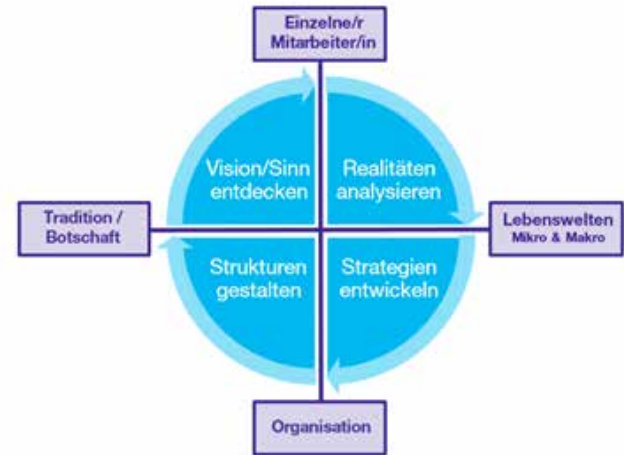
Organisationsentwicklung hat den Anspruch, durch Förderung von Lernprozessen „turbulenztaugliche“ Organisationen zu schaffen, in denen die Menschen handlungsfähig und innovativ sein können.

Diakonische Organisationsentwicklung ist mehr:

Jede Einrichtung hat ihre eigene Tradition, gegründet auf der Botschaft des Evangeliums. Sie lebt von einzigartigen Mitarbeitenden auf allen Ebenen. Die Dienstleistungen sind maßgeschneidert an den Bedürfnissen der Menschen, die sich in ständig veränderten Lebenswelten bewegen. Die Organisation dient den Menschen, für die sie da ist.

Der Beratungsprozess verläuft in vier Schritten:

1. Der Sinn und die daraus abgeleitete Vision der Organisation wird entdeckt oder neu belebt.
2. Durch die Ist-Analyse der Realitäten werden Stärken und Schwächen erkannt, Chancen und Risiken bewertet.
3. Neue Strategien werden entwickelt.
4. Strukturen werden gemeinsam für ein gutes Miteinander gestaltet.



Wir sind davon überzeugt, dass Organisationen keine Patentrezepte brauchen, sondern praktikable und effiziente Lösungen. Nutzen Sie unsere langjährigen Erfahrungen und unser Wissen um diakonische Strukturen und Werte.

DiaKompNet bietet auch Coaching für Führungskräfte und Teams an.

Coaching eignet sich für Führungskräfte und deren Teams, die an einer Weiterentwicklung ihrer Arbeit und an Entlastung interessiert sind. Das Themenspektrum unserer erfahrenen Coaches reicht vom Umgang mit Konflikten, Motivationsstrategien, Nachfolgecoaching, Karriereplanung bis hin zu „gesunden“ Abgrenzungsstrategien. Der Coach ist dabei diskreter Beratender und unterliegt keinen Interessen Dritter.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!

Ansprechpartnerin (Inhalt)

[Dorothea Geiger-Pieger](#)

[geiger-pieger@diakonie-bayern.de](mailto:geiger-pieger@diakonie-bayern.de)

0911 9354-413

Ansprechpartnerin (Organisation)

[Martina Steffen](#)

[steffen@diakonie-bayern.de](mailto:steffen@diakonie-bayern.de)

0911 9354-418

Nähere Informationen finden Sie unter [www.diakomp.net](http://www.diakomp.net).

# Übersicht der Inhouse-Angebote

Seite

## Sinn entdecken

Aktuell keine speziellen Ausschreibungen –  
bei Interesse melden Sie sich bitte!

## Persönlichkeit entfalten

- |  |    |
|--|----|
| <b>101</b> Stress ade –<br>Resilienzförderung für mehr Gelassenheit            | 16 |
| <b>102</b> Die Macht der Stimme –<br>ein Stimm- und Sprechtraining             | 16 |
| <b>103</b> Grenzenlos engagiert? –<br>Gesund im Ehrenamt                       | 17 |
| <b>104</b> Vorhang auf –<br>dem Team eine Bühne geben                          | 17 |
| <b>105</b> Miteinander ins Gespräch kommen –<br>so kann Kommunikation gelingen | 18 |

## Diakonisch handeln

- |   |    |
|---|----|
| <b>106</b> Die E-Mail-Flut im Griff?<br>Mit einfachen Techniken zu besserem<br>Überblick und weniger Stress | 27 |
| <b>107</b> Büroorganisation –<br>Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?                             | 27 |
| <b>108</b> Projektmanagement  | 28 |
| <b>109</b> Qualitätsmanagement leicht gemacht!  | 28 |
| <b>110</b> Beschwerden? – Halb so schlimm!<br>Souverän auf Ärger reagieren                                  | 29 |
| <b>111</b> Auf dem Teppich statt darunter!<br>Konstruktive Konfliktbewältigung                              | 29 |
| <b>112</b> Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitervertretung   | 30 |
| <b>113</b> Alles eine Frage der Kultur?<br>Interkulturelle Kommunikation leicht gemacht                     | 30 |
| <b>114</b> Fit für alle Wetterlagen! –<br>Mit klarer Kommunikation zu<br>einem guten Betriebsklima          | 31 |

## Verantwortung leben

- |  |    |
|--|----|
| <b>115</b> Zukunftsworkshop –<br>Gemeinsam die Zukunft gestalten!  | 38 |
| <b>116</b> Frischer Wind für Ihr Leitbild!   | 38 |
| <b>117</b> Implementierung Betriebliches<br>Gesundheitsmanagement  | 39 |
| <b>118</b> Familienorientierung in diakonischer<br>Unternehmensführung                                     | 39 |
| <b>119</b> Von der Gruppe zum Team –<br>dem Miteinander einen Schub geben                                  | 40 |
| <b>120</b> Den Blick weiten durch kollegialen Austausch –<br>regionale Coaching-Gruppen für Führungskräfte | 40 |
| <b>121</b> Leichtes Führen durch Achtsamkeit –<br>eine Einführung in Techniken des MBSR                    | 41 |
| <b>122</b> Einzelcoaching für Führungskräfte   | 41 |
| <b>123</b> Stressbewältigung durch Achtsamkeit –<br>Einzelcoaching in 4 Schritten                          | 42 |
| <b>124</b> Mitarbeitendenbefragung   | 42 |

Information:

Martina Steffen  
[steffen@diakonie-bayern.de](mailto:steffen@diakonie-bayern.de)  
0911 9354 418

**Termin und Ort nach Vereinbarung**

## Unsere Referentinnen und Referenten von A bis Z

<b>Heike Abt</b> Diplompsychologin, Coach und Trainerin für interkulturelle Kompetenz, Kommunikation und Teamentwicklung, Regensburg	17	<b>Prof. Dr. Ralf Frisch</b> Kirchenrat, Professor für Systematische Theologie und Philosophie an der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Nürnberg	5
<b>Heike Bauer-Banzhaf</b> Dipl. Schauspielerin, Autorin, Rhetorik- und Kommunikationstrainerin, Bamberg	3	<b>Dorothea Geiger-Pieger</b> 110,111,112,114,115,116,119,120, 122 Dipl. Sozialpädagogin (FH), Managementcoach (IC), Systemische Familientherapeutin (IFF), Referentin für Organisations- und Personalentwicklung, Coaching von Führungskräften und Teams, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg/DiaKompNet, Nürnberg	
<b>Sabine Böhlau</b> Projektleiterin, Supervisorin und Coach DGSv, München	30,108	<b>Christine Gesell</b> M.A., Soziale Arbeit und Lebenslauf, Kommunikationstrainerin und Coach (zert.), Reflexiv-pädagogische Biografiearbeit (zert.), Ansbach	13,14
<b>Hans Gerhard Behringer</b> Theologe, Diplom-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut (Approb.), Seminartrainer und Autor, Berater und Coach, Davos/Schweiz	12	<b>Dorothea Langer (ehemals Haas)</b> Coach, Trainerin und Beraterin zum Schwerpunkt Qualitätsmanagement nach EFQM, Nürnberg	109,111,115
<b>Dr. Klaus Blaser</b> Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Begründer und Leiter des Centre for Applied Boundary Studies, Basel/Schweiz	9,10	<b>Uta Häberlein</b> Diplom-Pädagogin, Trainerin für Personalentwicklung, Systemischer Coach, Nürnberg	27,28
<b>Dr. Lars Charbonnier</b> Pfarrer, Systemischer Coach und Berater, Dozent an der Führungsakademie für Kirche und Diakonie, Berlin	35	<b>Ulrich Jakubek</b> Diakon, Geschäftsführung des Amtes für Gemeindedienst und des Fachbeirats Ehrenamt, Nürnberg	22
<b>Dr. Jens Colditz</b> Kirchenrat, Theologischer Leiter der AEEB, Landeskirchlicher Beauftragter für Erwachsenenbildung, München	1,2	<b>Uwe Kaspers</b> Dipl. Sozialwirt, MBA, Lehrkraft im Bereich BWL für Sozialunternehmen an der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Leiter des EBC*L-Prüfzentrums Bonn	29
<b>Dorothea Eichhorn</b> Dipl.-Sozialarbeiterin (FH), Grundausbildung in klientenzentrierter Gesprächsführung, Psychodramaassistentz, Moderatorin Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg	18,19,20,22,23,103,105,117	<b>Klaus Katscher</b> Dipl. Pädagoge, Psychotherapeut, Supervisor, Teamentwickler, Schauspieler, Bamberg	104



<b>Hardy Kirchner</b>	27,28,33,116,117,119,120,122,124	<b>Kathrin Schrön</b>	123
Dipl.-Betriebswirt (FH), Resonanzcoach, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg		Dipl. Psychologin, Dipl. Pädagogin, MBSR und MBCT-Lehrerin, Nürnberg	
<b>Myriam Marshall</b>	31,32	<b>Sybille Seegy</b>	121
Juristin, Referentin für Arbeitsrecht, Diakonisches Werk Bayern, Nürnberg		Dipl.-Psychologin, Dipl.-Psychogerontologin, MBSR – Trainerin, MBCT – Therapeutin, Trainerin in Gesundheitscoaching und Stressmanagement, Nürnberg	
<b>Jutta Preisinger</b>	34	<b>Fahim Sobat</b>	15
Dipl. Sozialpädagogin (FH), Zertif. Stressmanagementtrainerin, Wirtschaftsfachwirtin (IHK), Autorin, Oberhaching		Soziologe und Kulturwissenschaftler, Interkultureller Trainer und Berater, Rosenheim	
<b>Cornelia Preu-Use</b>	23,24	<b>Heidi Sprügel</b>	2
Juristin, Datenschutzbeauftragte des Diakonischen Werkes Bayern, Nürnberg		Diplom-Biologin, Kirchenmusikerin, Evangelisches Bildungszentrum Alexandersbad, Bad Alexandersbad	
<b>Marion Putzer</b>	6,7,8,106,107	<b>Katharina Stumpf</b>	16,101,113
Systemische Beraterin und Trainerin zum Schwerpunkt Büro in Form, Bad Abbach		Dipl. Sozialpädagogin (FH), Trainerin im internationalen und interkul- turellen Kontext, Nürnberg	
<b>Christoph Reck</b>	25,26	<b>Christine Ursel</b>	35, 201, 220
Dipl. Sozialpädagoge (FH), Supervisor (DGSv), Nürnberg		Dipl. Religionspädagogin (FH), M.A. Organisations- und Personalent- wicklung, Sozialbetriebswirtin (ITW-FHM), Prädikantin Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg	
<b>Martin Rösch</b>	18	<b>Dr. Bärbel Wardetzki</b>	11
Diakon, Systemischer Organisationsberater und Gemeindeberater (GA) Geistlicher Begleiter (CCB), Diakonische Akademie Rummelsberg, Rummelsberg		Diplom-Psychologin, Psychotherapeutin, Supervisorin, Coach, Autorin, München	
<b>Friedrich Rößner</b>	1,2	<b>Andrea Wurzer</b>	4,102
Diakon, Referent für Glaubenskurse und Evangelisation, Amt für Gemeindedienst, Nürnberg		Sängerin, Pädagogin für Sprecherausbildung, Stimmbildung und Gesang, Nürnberg	
<b>Robert Schimmel</b>	21	<b>Renate Zeilinger</b>	118
Elektroinstallateur, Altenpfleger, Altentherapeut, z. Zt. Seniorenbeauf- tragter in einer Kirchengemeinde, Vorsitzender der MAV, Nürnberg		Referentin für Familienarbeit, eaf bayern, Diakonie-Gütesiegel Familienorientierung, Diakonisches Werk Bayern, Nürnberg	

## Kontakt



**Ingrid Berning**  
Sekretariat, Öffentlichkeitsarbeit  
0911 9354 411  
berning@diakonie-bayern.de



**Martina Dorsch**  
Sekretariat  
0911 9354 415  
dorsch@diakonie-bayern.de



**Eva Ortwein**  
Seminarorganisation  
0911 9354 412  
ortwein@diakonie-bayern.de



**Martina Steffen**  
Organisation Inhouse-Bereich – DiaKompNet  
0911 9354 418  
steffen@diakonie-bayern.de



**Dorothea Eichhorn**  
Referentin für Methoden der Sozialen Arbeit,  
Sozialethik, Ehrenamt  
0911 9354 410  
eichhorn@diakonie-bayern.de



**Dorothea Geiger-Pieger**  
Referentin für Organisationsentwicklung,  
Coaching von Führungskräften und Teams –  
DiaKompNet  
0911 9354 413  
geiger-pieger@diakonie-bayern.de



**Hardy Kirchner**  
Referent für Führung und Leitung, Management  
und Betriebswirtschaft  
0911 9354 417  
kirchner@diakonie-bayern.de



**Christine Ursel**  
Referentin für Theologie, Spiritualität, Psycholo-  
gie – Diakonische Kultur  
0911 9354 414  
ursel@diakonie-bayern.de

## Unsere Tagungsstätten 2017

### das hotel am alten park (1)

Frölichstr. 17  
86150 **Augsburg**  
0821 450510  
[www.hotel-am-alten-park.de](http://www.hotel-am-alten-park.de)

### Evangelisches Bildungs- und Tagungszentrum Alexandersbad (2)

Markgrafenstraße 34  
95680 **Bad Alexandersbad**  
0 92 32 99 39 0  
[www.ebz-alexandersbad.de](http://www.ebz-alexandersbad.de)

### Tagungszentrum Leinleitertal (3)

Familienzentrum 6  
91332 **Heiligenstadt in Oberfranken**  
09198 808-100  
[www.tagungszentrum-leinleitertal.de](http://www.tagungszentrum-leinleitertal.de)

### Religionspädagogisches Zentrum Heilsbronn (4)

Abteigasse 7  
91556 **Heilsbronn**  
09872 509-145  
[www.rpz-heilsbronn.de](http://www.rpz-heilsbronn.de)

### Evang. Bildungszentrum Hesselberg (5)

Hesselbergstr. 26  
91726 **Gerolfingen/Hesselberg**  
Tel 09854 10-0  
[www.ebz-hesselberg.de](http://www.ebz-hesselberg.de)

### Amt für Gemeindedienst (afg) (6)

Sperberstraße 70  
90461 **Nürnberg**  
0911 4316-219  
[www.afg-elkb.de](http://www.afg-elkb.de)

### CVJM e. V. Nürnberg (6)

Kornmarkt 6  
90402 **Nürnberg**  
Tel. 0911 20629-0  
[www.cvjm-nuernberg.de](http://www.cvjm-nuernberg.de)

### Diakonisches Werk Bayern (6)

Landesgeschäftsstelle  
Pirckheimerstraße 6  
90408 **Nürnberg**  
0911 9354 412  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)

### Evangelische Hochschule Nürnberg (6)

Bärenschanzstraße 4  
90429 **Nürnberg**  
0911 272 53 6  
[www.evhn.de](http://www.evhn.de)

### Haus der ev.-luth. Kirche eckstein (6)

Burgstraße 1-3  
90403 **Nürnberg**  
0911 214 214 0  
[www.eckstein-evangelisch.de](http://www.eckstein-evangelisch.de)

Pappenheim. Evangelisches Bildungs- und Tagungszentrum (7)  
Stadtparkstr. 2-9 a  
91788 **Pappenheim**  
09143 604 14  
[www.lvhs-pappenheim.de](http://www.lvhs-pappenheim.de)

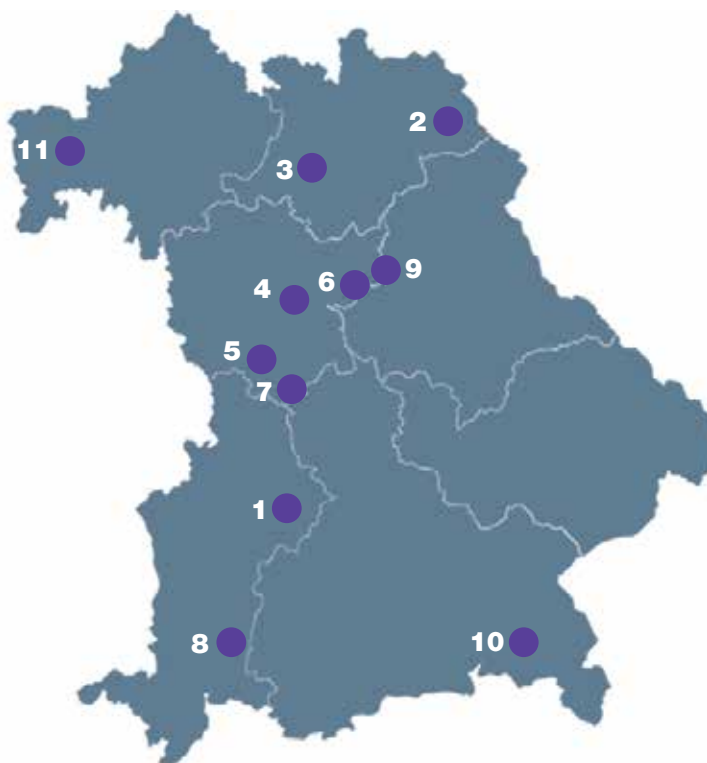
Tagungsstätte Haus der Familie (8)  
Schönstatt auf'm Berg 68  
87448 **Waltenhofen-Memhölz**  
08379 9204 0  
[www.schoenstatt-memhoelz.de](http://www.schoenstatt-memhoelz.de)

Tagungszentrum Rummelsberg (9)  
Rummelsberg 19  
90592 **Schwarzenbruck**  
09128 50-2451  
[www.tagungszentrum-rummelsberg.de](http://www.tagungszentrum-rummelsberg.de)

Tagungsstätte FrauenWerk Stein (6)  
Deutenbacher Str. 1  
90547 **Stein**  
0911 68060  
[www.frauenwerk-stein.de](http://www.frauenwerk-stein.de)

Haus St. Rupert Traunstein (10)  
Bildungs- und Exerzitenhaus der Erzdiözese  
München und Freising  
Rupprechtstraße 6  
83278 **Traunstein**  
0861 9890 0  
[www.sankt-rupert.de](http://www.sankt-rupert.de)

Exerzitenhaus Himmelspforten (11)  
Mainastraße 42  
97082 **Würzburg**  
0931 38668000  
[www.himmelspforten.de](http://www.himmelspforten.de)



# AGB Diakonie.Kolleg.

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung ist schriftlich auf einem unserer Anmeldeformulare möglich – über die Homepage [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de) oder mit dem Anmeldeabschnitt des Flyers. Ihre Anmeldung ist verbindlich und gilt als angenommen, wenn wir sie nicht innerhalb von 14 Tagen ablehnen. Unabhängig davon erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Anmeldungen werden nach ihrem zeitlichen Eingang berücksichtigt. Ca. zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung erfolgt eine schriftliche Einladung mit weiteren Informationen.

## 2. Änderungsvorbehalt

Wir müssen uns das Recht vorbehalten, einen anderen Referenten/ eine andere Referentin einzusetzen bzw. Veranstaltungen auf einen Ersatztermin zu verschieben. Zusätzlich gilt: Wir behalten uns das Recht vor, Seminarinhalte in zumutbarem Umfang anzupassen bzw. den Schulungsort zu ändern. Daraus ergeben sich keine weitergehenden Ansprüche gegen das Diakonische Werk Bayern/Diakonie.Kolleg.

## 3. Stornierung durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin

Eine Stornierung der Anmeldung durch den angemeldeten Teilnehmer/ die angemeldete Teilnehmerin ist bis zu 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt fallen folgende Kosten an: Bis 7 Tage vor Seminarbeginn 50 % der vereinbarten Seminarkosten; unter 7 Tagen 100 % der vereinbarten Seminarkosten. Stornierungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit stets der Schriftform. Es besteht die Möglichkeit, jederzeit kostenfrei eine Vertretungsperson zu benennen. Bitte beachten Sie, dass bei einer kurzfristigen Absage Ihrerseits eine Ausfallgebühr der Tagungsstätte für Übernachtung/Verpflegung anfallen kann.

Bei Rücktritt während einer mehrteiligen Fortbildung/eines mehrteiligen Lehrganges ist die gesamte Gebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückzahlung nicht in Anspruch genommener Lehrgangseinheiten besteht nicht.

## 4. Preise

Es gelten die Preise, die im schriftlichen Angebot des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kollegs genannt sind. Eine nur zeitweise Teilnahme an Veranstaltungen bzw. nicht besuchte Seminartage berechtigen weder zur Minderung der vereinbarten Seminarkosten noch zur Teilnahme an einer Ersatzveranstaltung. Sonstige Aufwendungen im Zusammenhang mit der Teilnahme, insbesondere Fahrt-, Übernachtungs- und Mahlzeitenkosten, sind vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin zu tragen. Übernachtungs- und Mahlzeitenkosten sind – sofern nicht anders vereinbart – mit der jeweiligen Tagungsstätte direkt abzurechnen.

## 5. Zahlungsbedingungen

Wenn nicht im Einzelfall anders vereinbart, ist unsere Rechnung 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

## 6. Rechte an Seminarmaterialien

Alle vom Diakonischen Werk Bayern/Diakonie.Kolleg. ausgegebenen Seminarmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und werden dem einzelnen Seminarteilnehmer/der einzelnen Seminarteilnehmerin zur persönlichen Verwendung überlassen. Jede urheberrechtlich relevante Nutzung, insbesondere das Kopieren oder/und die Weitergabe an Dritte, ist nur mit schriftlich erteilter Zustimmung des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kollegs zulässig.

## 7. Haftung

Das Diakonische Werk Bayern haftet nicht für Schäden, die insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände entstehen, es sei denn, der Schaden beruht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln des Diakonischen Werkes Bayern oder seiner Erfüllungsgehilfen. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referent/innen sorgfältig vorbereitet und durchge-

führt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen und der Durchführung der Veranstaltung sowie für Zertifikats- oder Titelmissbrauch, außer es ist uns grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorzuwerfen. Bei Absage einer Veranstaltung ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten sind durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kollegs oder seiner Erfüllungsgehilfen begründet.

#### **8. Datenschutz**

Uns übermittelte Daten werden in der EDV-Anlage gespeichert und nur für interne Zwecke verwendet. Darüber hinaus wird Ihre (Dienst-)Anschrift über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmer/innen zugänglich gemacht, soweit Sie nicht ausdrücklich widersprechen.

#### **9. Sonstige Bestimmungen**

Ergänzungen, Änderungen und Abweichungen der AGB werden immer schriftlich dokumentiert. Die Unwirksamkeit von Teilen der AGB oder Lücken in den AGB berühren nicht die Wirksamkeit der AGB im Übrigen.

Stand Juli 2016

Für DiaKompNet-Veranstaltungen gelten jeweils die vertraglich vereinbarten Regelungen.

## **Diakonie.Kolleg. Die Fortbildungseinrichtung des Diakonischen Werkes Bayern**

### **bilden**

Fort- und Weiterbildung:  
Bausteine für mehr Zufriedenheit und Erfolg im Beruf.

### **entwickeln**

Personal-, Organisations- und Konzeptionsentwicklung:  
Gut vorbereitet in die Zukunft.

### **beraten**

Prozessberatung, Consulting, Fortbildungsberatung,  
Supervision und Coaching:  
Weit genug weg – nah genug dran.  
Kompetenter Blick von Profis auf Ihre Einrichtungen.

Diakonisches Werk Bayern  
Fachgruppe Fortbildung

Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg

Tel. 0911 9354 411  
Fax 0911 9354 416

info@diakoniekolleg.de  
www.diakonie-bayern.de  
www.diakoniekolleg.de  
www.diakomp.net

www.facebook.com/DiakonieBayern  
www.twitter.com/DiakonieBayern

Bilder: Diakonie Bayern (6, 19, 32, 43); Fotolia (9)

**Anmeldung**

- Meine Privatadresse
- Meine Geschäftsadresse

Ich melde mich für folgende(s) Seminar(e) an:

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Dienststelle/  
Einrichtung \_\_\_\_\_  
  
Unterschrift \_\_\_\_\_

Sem.-Nr.	Sem.-Name
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Die AGB (Seite 53 - 54) habe ich zur Kenntnis genommen.  
(Bitte ankreuzen)

**Anmeldung**

- Meine Privatadresse
- Meine Geschäftsadresse

Bitte senden Sie mir Einzel-  
ausschreibungen für folgende  
Seminare zu:

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
E-Mail \_\_\_\_\_  
Dienststelle/  
Einrichtung \_\_\_\_\_  
  
Unterschrift \_\_\_\_\_

_____
_____
_____
_____
_____

Die AGB (Seite 53 - 54) habe ich zur Kenntnis genommen.  
(Bitte ankreuzen)



**Diakonisches Werk Bayern**

Diakonie.Kolleg. - DiaKompNet

**Pirckheimerstraße 6**

**90408 Nürnberg**



**Diakonisches Werk Bayern**

Diakonie.Kolleg. - DiaKompNet

**Pirckheimerstraße 6**

**90408 Nürnberg**