

## **Neues Format – Als Inhouse-Veranstaltung buchbar: High Intense Training zum Umgang mit Rechtspopulismus & Parolen: HAIVA**

In vielen Einrichtungen schlägt seit einiger Zeit das Thema des **Rechtspopulismus** stark auf. Egal ob persönlich oder am Telefon: Die verbalen Angriffe mehren sich, der Ton wird rauher und schärfer. Die Nachfrage nach Schulungsangeboten für den **Umgang mit solchen Konfrontationen** steigt. Die Bundesebene reagiert und hat eine [Broschüre](#) herausgegeben.

Auch das Diakonie.Kolleg. bietet die Möglichkeit, sich für den Umgang mit solchen Anfeindungen kompetent zu rüsten: Unter dem Titel „**Paroli den Parolen**“ wird ein **fünfstufiges Verfahren (HAIVA)** in einem arbeitsplatznahe Training eingeübt, das aus dem Bereich der **Konfliktforschung** stammt. Es ermöglicht, solche Gespräche konstruktiv zu führen, ohne sich zu stark persönlich involvieren zu lassen. Anders als viele Konzepte, die verbalen Angriffen sachliche Informationen entgegensetzen, setzt das Konzept auf der **Ebene des emotionalen Verständnisses** an.

Dabei hilft vor allem die Technik des Verbalisierens (Aktives Zuhören) im Gespräch die Oberhand zu behalten, ohne sich auf das meist aggressive Level des Gegenübers zu begeben. Vor allem aber zeigt die Erfahrung, dass sich viele Berater\*innen ein **stimmiges Ausstiegsszenario** aus solchen Gesprächen wünschen. Auch hierfür bietet HAIVA eine gute Vorlage. In den **Workshops** wird das Verfahren aus drei Perspektiven an eigenen Fällen eingeübt: Als Angreifer\*in, als Verteidiger\*in und in der Beobachtung. Dadurch gewinnen die Teilnehmenden Sicherheit im Umgang mit den verbalen Angriffen und ein einfach anzuwendendes Verfahren. Das Training gibt es als **High Intense Training** (3 Stunden) oder als **Tagesformat**, in dem noch gezielter auch die Hintergründe erläutert werden können.

Fordern Sie den Flyer zu HAIVA an: [info@diakonie-bayern.de](mailto:info@diakonie-bayern.de)

*Information: Dr. Jürgen Pelzer, [pelzer@diakonie-bayern.de](mailto:pelzer@diakonie-bayern.de), Tel. 0911 9354-417*