Diakonie
Bayern

Diakonie.Kolleg.
Jahresprogramm 2018

Die Fortbildungseinrichtung des Diakonischen Werkes Bayern

bilden
entwickeln
beraten

www.diakoniekolleg.de

Wir sind die Fortbildungs- und Beratungseinrichtung mit kirchlich-diakonischem Auftrag.

Wir unterstützen alle Mitarbeitenden und Einrichtungen der Diakonie durch Fortbildungen und Beratung.

Wir sind Dienstleister und Mitgestalter des Verbandes.

Sinn entdecken

Persönlichkeit enfalten

Verantwortung leben

Diakonisch handeln

Inhalt

Vorwort	4
Veranstaltungen von A-Z	5
Sinn entdecken	7
Persönlichkeit entfalten	15
Diakonisch handeln	25
Verantwortung leben	36
Terminübersicht der Seminare	50
Organisationsentwicklung mit DiaKompNet	52
Coaching mit DiaKompNet	53
Übersicht der Inhouse-Angebote	54
Unsere Referentinnen und Referenten von A bis Z	55
Unsere Tagungsstätten 2018	59
AGB Diakonie.Kolleg./DiaKompNet	61
Anmeldung	65
Ihre Ansprechpartner	67

Vorwort

Liebe Leserin, lieber Leser,

wann waren Sie das letzte Mal auf Fortbildung? Vor einem halben Jahr oder eher vor einem halben Jahrzehnt? Die Arbeitssituationen verändern sich schnell, neue Herausforderungen kommen hinzu, die eigene Persönlichkeit entwickelt sich, andere Aufgaben stehen an. Was hilft Ihnen, – Ihr Berufsleben lang – gut, gesund und wohlbehalten arbeiten zu können?

Wir vom Diakonie.Kolleg. bieten Ihnen deshalb immer wieder aufs Neue aktuelle und passgenaue Fortbildungen, Inhouse-Seminare und Inhouse-Beratungen sowie Einzelcoaching für Führungskräfte an. Als Einrichtung des Landesverbandes des Diakonischen Werkes Bayern sind wir fachübergreifend und unabhängig tätig und ermöglichen Ihnen so einen Blick über den Tellerrand der eigenen Organisation und Einrichtung hinaus. Oder wir kommen zu Ihnen und begleiten und beraten Sie in Ihren ureigenen aktuellen Themen und Prozessen. Wir verstehen uns als Dienstleisterin für Kirche und Diakonie und gestalten beide Bereiche seit über 25 Jahren aktiv mit – mit erkennbaren kirchlich-diakonischen Werten. Profitieren Sie von unseren kompetenten Referentinnen und Referenten, die mit einem intensiven Praxisbezug eine hohe Qualität garantieren.

Aktuell haben wir besonders neue und/oder zukünftige Führungskräfte im Blick. Passend zur neuen Broschüre „DIAKONALE. Impulse für Führungskräfte in der Diakonie“, die gedruckt, als eBook und Hörbuch kostenfrei zu beziehen ist, finden Sie im Jahr 2018 dazu viele besondere Veranstaltungen und Seminare. Da Führung ein Dreiklang aus Verantwortung für sich selbst, den Menschen und der Institution ist, finden Sie diese Angebote unter der Rubrik „Verantwortung leben“. Als Zweites haben wir für Sie brandaktuell im Angebot: Durch die Neuregelung der sog. AcK-Klausel erhalten Sie bei uns Unterstützung zur Umsetzung der „Willkommenstage“, die für alle Mitarbeitenden in Kirche und Diakonie unabhängig von einer Religionszugehörigkeit verpflichtend vorgesehen sind. Im Diakonie.Kolleg. werden dazu u. a. didaktisch-methodische Handreichungen erarbeitet und Seminare für Multiplikator/-innen angeboten.

Sie sehen: Das Diakonie.Kolleg. mit seiner langen Tradition ist nicht nur auf der Höhe der Zeit, sondern gestaltet proaktiv attraktive und innovative Fortbildungs- und Beratungsangebote, damit Sie sich immer wieder neu persönlich und fachlich erfrischen und begeistert an Ihre Arbeit zurückkehren können.

Herzliche Grüße

Sandra Schuhmann

Sandra Schuhmann
Fachvorständin des Diakonischen Werkes Bayern

PS: Sie können übrigens viele unserer Veranstaltungen auch zu sich holen - achten Sie auf den Hinweis „Auch Inhouse möglich“. Manche Angebote sind **nur** als Inhouse-Veranstaltung möglich. Sie erkennen sie an diesem Zeichen.

Veranstaltungen von A bis Z

	Seite
Alles im grünen Bereich! Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen	22
Ambulantisierung – Chancen vernetzter Angebote	43
Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining	16
Basiswissen Betriebswirtschaft	42
Basiswissen Psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis	29
Beschwerden? – Halb so schlimm! Angstfrei und souverän auf Ärger reagieren	34
Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind – Resilienz/Widerstandsfähigkeit in stürmischen Zeiten	19
Bilanzen lesen und verstehen - einfach gemacht	42
„Bingo!“ Ihr Büro in guter Organisation. Tipps und Kniffe, die das Arbeitsleben leichter machen…	17
Büroorganisation – Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?	32
Case Management – 3-teilige Weiterbildung	29
„Darf ich Sie mal kurz was fragen?“	17
Den eigenen Werten auf der Spur – eine WerteWerkstatt	13
Die Arbeit ist kein Frosch, sie hüpft nicht davon – Selbstorganisation und Zeitmanagement	24
Die E-Mail-Flut im Griff!	32
Einführung in das Mitarbeitervertretungsrecht	44
Einstieg in AVR und Arbeitsrecht	44
ErnteZeit – Bilanz und Ausblick für langjährige Mitarbeitende	11
Familienorientierung in diakonischer Unternehmensführung	48
Fortbildung für Aufsichtsräte (Frühjahr)	46
Fortbildung für Aufsichtsräte (Herbst)	46
Führung leben! Führungskräftetraining in 4 Modulen	39
Gefühle kommen und bleiben – Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen	21
„Geh‘ Heim(at)“ – oder: Wie gestalten wir Heimat gemeinsam zukunftsfähig?	27
Gelingende Integration – Wie geht das?	26
Gesprächstraining für Führungskräfte	41
Gestaltung ist Haltung: Farbe bekennen – Inhalte auf den Punkt bringen	35
Grenzenlos engagiert? – Gesund im Ehrenamt	23
Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2018	31
„HIER KOMMST DU AN“ – Willkommenstage für neue Mitarbeitende	9
Ich-Grenze stärken – Online-Kurs	21
Implementierung Betriebliches Gesundheitsmanagement	47
Kirchlich-diakonische Appetizer à la carte	13
Landkarten der Seele – Sinn entdecken mit SoulCollage®	12
Mehr als nur eine Rolle … Selbst- und Stressmanagement für Verwaltungskräfte	18

MEINEN Garten pflegen – Selbstsorge für Leitende 38

Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum. Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen 20

Mitarbeitendenbefragung 49

Miteinander ins Gespräch kommen – so kann Kommunikation gelingen 24

Neue Wege in der Personalgewinnung – gewusst wie! 40

Neu in der sozialen Arbeit? Einführungs-Workshop für Neu- und Quereinsteiger 30

Nicht alles Gold glänzt! Impulstag zum Wertschätzen 14

Projektmanagement – Projekte erfolgreich planen und umsetzen 33

QM – leicht gemacht! 33

Quartiersentwicklung – ein gemeinwesendiakonischer Auftrag 27

Segen empfangen – Segen geben – ein Segen sein. 12

Selbst- und Stressmanagement 18

„So kommst du an …“ – Schauspieltraining für den Alltag 16

Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen 19

SozialRaumfahrt – Quartiersentwicklung in der Praxis 28

Steuern mit betriebswirtschaftlichen Instrumenten im Alltag 43

„Stress ade!“ Resilienzförderung für mehr Gelassenheit 22

Suchet der Stadt Bestes – Kirche und Diakonie gemeinsam im Sozialraum 28

Teamentwicklung – Von nix kommt nix! Inventur für eine gute Teamkultur 48

Umgang mit Konflikten im Führungsalltag 40

„Und was führt mich?“ – Leitsterne für den Führungsalltag 38

„Update Diakonie“ – Gar nicht so Selbstverständliches zum Selbstverständnis 11

Vorhang auf – dem Team eine Bühne geben 23

Was ist in unserem Kulturbeutel? Zur Pflege der Organisationskultur in der Diakonie 14

„Was sage ich, wenn …“ – Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“ 31

Welche Mitarbeitenden-Typen hab ich denn? 41

Werte in Kirche und Diakonie – Organisationskultur einladend und deutlich gestalten 10

Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitervertretung 35

wirtschaftlich – fachlich – christlich. Von der Kunst, diakonische Organisationen multirational zu führen 39

Wo gehobelt wird, da fallen Späne ... Konfliktkompetenz im Team fördern 34

Wohin mit Daten und Informationen? Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung 30

Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr/Herbst) 45

Workshop Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit 26

„Zeigen, was man liebt …“ – Glaube zur Sprache bringen 10

Zukunftsworkshop - Gemeinsam die Zukunft gestalten! 47

Sinn entdecken

Willkommenstage für neue Mitarbeitende in Kirche und Diakonie

Projekt zur kirchlich-diakonischen Kultur und Bildung

Am 28. April 2017 hat die Arbeitsrechtliche Kommission mit Wirkung zum 1. Juli 2017 in der „Arbeitsrechtregelung zur beruflichen Mitarbeit“ die sog. AcK-Klausel flexibilisiert, sodass Mitarbeitende in Diakonie und Kirche nicht in jedem Fall Mitglied einer christlichen Kirche sein müssen, die zur Arbeitsgemeinschaft christlicher Kirchen (AcK) gehört. Diese Regelung besteht grundsätzlich weiterhin, wird aber mit Blick auf Mitarbeitende ohne Konfession oder einer anderen Religion unter bestimmten Gegebenheiten geweitet. Nähere Informationen finden Sie unter: www.diakoniekolleg.de/diakonische-kultur

Gleichzeitig sind verpflichtende Einführungsveranstaltungen vorgesehen, die allen neuen Mitarbeitenden – unabhängig von einer Religionszugehörigkeit – die der Arbeit zugrundeliegenden Werte und Ziele von Kirche und Diakonie näher bringen sollen. Solche „Willkommenstage“ tragen dazu bei, dass neue Mitarbeitende gut in diakonischen und kirchlichen Einrichtungen, Werken und Diensten ankommen können.

In einem Projekt zur kirchlich-diakonischen Kultur und Bildung im Jahr 2017 der Evang.-Luth. Kirche in Bayern und der Diakonie Bayern wurden solche Einführungsveranstaltungen in den unterschiedlichen Regionen Bayerns, in verschiedenen Formen und Formaten und mit diversen Kooperationspartnern durchgeführt, reflektiert und evaluiert.

Auch im Jahr 2018 wird es Seminare für Multiplikator/innen geben, damit diese Impulse und Anregungen, Materialien und Medien bekommen, um künftig selbst vor Ort oder in der Region und/oder in Kooperation solche „Willkommenstage“ für neue Mitarbeitende anbieten zu können. In jedem Kirchenkreis wird eine solche Veranstaltung stattfinden.

„HIER KOMMST DU AN.“ – Willkommenstage für neue Mitarbeitende in Kirche und Diakonie

Seminare für Multiplikator/-innen: Orte und Termine im Internet

Sie gestalten (zukünftig) Einführungsveranstaltungen für neue Mitarbeitende

… in einem der vielfältigen Arbeitsfelder der Diakonie?
… oder in Kirchengemeinden und kirchlichen Einrichtungen und Diensten in der Evang.-Luth. Kirche in Bayern?

Schön, dass Sie dazu beitragen, dass neue Mitarbeitende sich willkommen fühlen und gut ankommen können!

Dieses eintägige Seminar will Sie unterstützen, die für alle neuen Mitarbeitenden verpflichtenden Willkommenstage vor Ort oder in Ihrer Region selbst stimmig zu gestalten:

Sie erhalten Informationen zum Hintergrund und zum Konzept, lernen didaktisch-methodische Bausteine kennen, bekommen Impulse und Anregungen, Materialien und Medien mit für die Gestaltung Ihrer Veranstaltungen.

Ein kurzweilig und abwechslungsreich gestalteter Tag mit einer bunten Mischung aus Kennenlernen, Informationen, Austausch, Kleingruppenarbeit, anregenden Impulsen und Praxiserfahrungen, Heiterem und Spirituellem.

Diese Veranstaltungen finden im Rahmen eines Projektes zur kirchlich-diakonischen Kultur und Bildung statt. Deshalb ist Ihre Teilnahme an dem Seminartag kostenfrei.

Den für Sie passenden Termin und Ort finden Sie im Internet unter

http://www.diakoniekolleg.de/diakonische-kultur

oder auf einem gedruckten Flyer, den Sie mit der Seminar-Nummer 220 mit dem Formular für Einzelausschreibungen am Ende des Programmhefts anfordern können.

Nähere Informationen erhalten Sie bei der Projektleiterin

Christine Ursel
ursel@diakonie-bayern.de
0911 9354 414

Werte in Kirche und Diakonie – Organisationskultur einladend und deutlich gestalten

Christliches Profil zeigt sich nicht nur im Leitbild, sondern im gelebten Miteinander. Haltung und Werte sind Herzstücke der Organisationskultur. Wie werden Werte in Organisationen gelebt? Was sind unsere Erfahrungen? Ein Impulstag für die Praxis, bei dem u.a. Kurse zu Themen des Glaubens als mögliche kulturprägende Elemente in den Blick kommen. Entdecken Sie in dieser Kooperationsveranstaltung mit AEEB und afg verschiedene Möglichkeiten, die Organisationskultur in Ihrer Einrichtung/Ihrer Gemeinde/Ihrem Bildungswerk oder Dienst bewusst und lebendig zu gestalten und Ihr Profil erkennbarer zu machen.

Die Veranstaltung gilt als Spezialmodul in der Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in.

Termin	24. April 2018
Ort	Nürnberg
Referent/innen	Dr. Jens Colditz, Friedrich Rößner, Christine Ursel
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	45 € incl. Imbiss **
Organisation	AEEB
Anmeldung	www.aeeb.de Renate Krömer kroemer@aeeb.de 089 54344 7713
Seminar-Nr.	**1**

** Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners AEEB.

Aus der Reihe: Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in

„Zeigen, was man liebt …“ – Glaube zur Sprache bringen

Selbstverständlich und offen über den Glauben reden, das gelingt, wenn mir klar ist, was mir selbst am Herzen liegt. Von der Schönheit eines Lebenskonzepts erzählen und zeigen, was man liebt – so beschreibt dies Fulbert Steffensky.

Wie ist der christliche Glaube im Konzert der vielfältigen Sinndeutungen unserer Zeit und Gesellschaft wahrnehmbar? Wie kann es gelingen, zu erkennen und zur Sprache zu bringen, wie schön und notwendig die christliche Botschaft ist?

Die Veranstaltung gilt als Grundmodul in der Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in.

Termin	26. September 2018
Ort	Nürnberg
Referent/innen	Dr. Matthias Pöhlmann, Dr. Jens Colditz, Friedrich Rößner, Christine Ursel
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	45 € incl. Imbiss **
Organisation	AEEB
Anmeldung	www.aeeb.de Renate Krömer kroemer@aeeb.de 089 54344 7713
Seminar-Nr.	**2**

** Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners AEEB.

Aus der Reihe: Ausbildung zum/zur Glaubenskursbegleiter/in

„Update Diakonie“ – Gar nicht so Selbstverständliches zum Selbstverständnis

Sie sind vor einiger Zeit als Quereinsteiger/-in oder Neuling bei der Diakonie gelandet und es gibt noch so manches, was Sie von Ihrer Dienstgeberin bislang nicht wissen? Sie sind schon lang dabei und wollen mal eine Auffrischung, um die Diakonie noch mal neu wahrzunehmen?
Sie wollen mehr wissen zu Auftrag und Aufgaben, zu Selbstverständnis und Struktur der Diakonie in Bayern?

Der Update-Tag in der Landesgeschäftsstelle des Diakonischen Werkes Bayern bringt Sie auf den aktuellen Stand!

Termin	2. Mai 2018
Ort	Nürnberg
Referent/innen	Christine Ursel und Team
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	20 € incl. Imbiss
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**3**

ErnteZeit – Bilanz und Ausblick für langjährige Mitarbeitende

Sie blicken schon auf viele Jahre beruflicher Mitarbeit in Kirche und Diakonie zurück?

Im Herbst, rund um Erntedank, ist es eine gute Zeit, auch auf die berufliche „Ernte“ zu schauen. Mit welcher Motivation bin ich „damals“ angetreten? Was ist gewachsen, was hat sich entwickelt? Was ist anders geworden als geplant? Was bedeutet es mir heute, bei Kirche oder Diakonie zu arbeiten? Wie geht es für mich weiter? Was nährt mich für die kommende Zeit?

Ein bunter Strauß aus Methoden der Biografiearbeit, der Kompetenzenbilanz und spirituellen Elementen – mit Zeit für sich alleine und in der Gruppe. Gönnen Sie sich einen persönlichen „Erntedank“ mit Ausblick in die Zukunft und dem Segen für das, was kommt!

Termin	4. – 5. Oktober 2018
Ort	Heilsbronn
Referentin	Christine Ursel
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 110 €
Organisation	Martina Dorsch dorsch@diakonie-bayern.de 0911 9354 415
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**4**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Landkarten der Seele – Sinn entdecken mit SoulCollage®

Dem Sinn auf die Spur kommen: SoulCollage® lädt ein zu einem intuitiven kreativen Prozess der Selbstwahrnehmung und Selbstentwicklung. Auf kleinen Collage-Kärtchen entstehen eindrucksvolle Bilder von erstaunlicher Wirkung und Tiefe, über die persönliche Lebensgeschichten lebendig werden.

Die Ausdruckskraft der SoulCollage®-Karten wird allein oder im Austausch mit anderen entdeckt. So werden sie zu Landkarten der Seele und Orientierungshilfen für den weiteren Lebensweg – Wegweiser zum Sinn im Leben.

Termin	16. – 17. April 2018
Ort	Heilsbronn
Referentin	Michaela Schneider
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de, 0911 9354 414
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 110 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**5**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Segen empfangen – Segen geben – ein Segen sein.

Viele erleben unsere Zeit in Gesellschaft, Politik, Wirtschaft und Arbeitswelt als „heillos“. Darum brauchen wir immer neu ein ausgleichendes, heilsames Gegengewicht, einen Gegen-Satz – genährt von der Hoffnung: Ich bin gesegnet und ich will ein Segen sein!

Es gibt viele Gestaltungsmöglichkeiten im Segnen, einige davon werden wir kennen lernen. Wir werden in diesem Seminar das Jahr und das Leben durchgehen und entdecken, wie uns Segen, „gute Mächte und Kräfte“ wirksam unterstützen und hilfreich begleiten können, z. B. bei Übergängen, neuen Lebensabschnitten und auch in Notsituationen.

Das Seminar soll neugierig machen auf eine „Spiritualität im Lebenssalltag“: für uns selbst und in der Begegnung mit anderen.

Termin	3. – 5. Juli 2018
Ort	Stein
Referent	Hans Gerhard Behringer
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de, 0911 9354 410
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 195 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**6**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Den eigenen Werten auf der Spur – eine WerteWerkstatt

Werte leiten uns als Maßstab für das, was uns wirklich wichtig ist. Aus Werten leiten sich Regeln und Normen ab. Neben den ganz persönlichen Werten jedes Menschen gibt es kulturelle und gesellschaftliche Werte. In jeder Einrichtung werden Werte gelebt.

Werte ändern sich manchmal schleichend und unbewusst. Damit verändern sie uns und unser Handeln. Die eigenen Werte zu kennen, schafft Orientierung und stärkt die Ausstrahlung. Eine authentisch gelebte Wertekultur stärkt die Identifikation der Mitarbeitenden und die Außenwirkung einer Einrichtung.

In der WerteWerkstatt geht es darum, eigenen Werthaltungen auf die Spur zu kommen, diese mit dem vorhandenen Leitbild in Verbindung zu bringen und somit nachhaltig die Wertekultur der Einrichtung zu fördern.

Referentin	Dorothea Eichhorn oder Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410 Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**101/18**

Kirchlich-diakonische Appetizer à la carte

Sie suchen eine zündende Idee für ein pfiffiges Element, das das kirchlich-diakonische Profil in Ihrer Einrichtung oder Ihrer Kirchengemeinde belebt? Sie haben die Chance, passgenaue, kleinere oder größere „Appetithäppchen“ à la carte zu bestellen!

Das kann ganz unterschiedlich aussehen: z. B. ein Erlebnis mit Reflexion, ein Input auf einer Klausurtagung, eine biblische Einheit, spielerische Erkundung von Themen und Räumen, Spirituelles und Besinnliches, Kreatives mit Sinn, Impulse zur sinnvollen Andachtsgestaltung …

Je nach Wunsch bereiten wir für Sie ein mehr oder weniger großes und aufwändiges Menue zu. Damit die Menschen in Ihrer Organisation Geschmack finden an dem Besonderen, was Kirche und Diakonie auszeichnet!

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger oder Christine Ursel
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	individuell ab einem halben Tag bis mehrtägig vor Ort
Teilnehmende	je nach Format
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413 Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**102/18**

Was ist in unserem Kulturbeutel? Zur Pflege der Organisationskultur in der Diakonie

Wie sieht Ihr „Kulturbeutel“ in Ihrer Einrichtung/Organisation aus? Welche „Pflegeartikel“ sind da drin und wie werden sie genutzt?

Mit der Kultur ist es wie mit der Kommunikation: Man kann nicht ohne – sie ist immer da und kann mehr oder weniger bewusst gepflegt werden oder auch nicht.
Nutzen Sie die Möglichkeit einer moderierten Bestandsaufnahme vor Ort, um Ihre Kultur in der Organisation wahrzunehmen. Sie schauen in den „Kulturbeutel“! Sie erhalten Impulse und entwickeln darauf hin Perspektiven, wie Sie Ihre Kultur bewahren, weiterentwickeln und neu beleben können. Damit Ihr Miteinander in der Organisation auch zukünftig gut gepflegt ist und Sie immer wieder frisch ans Werk gehen können!

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger oder Christine Ursel
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	ein halber oder ein ganzer Tag vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413 Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**103/18**

Nicht alles Gold glänzt! Impulstag zum Wertschätzen

„Es ist nicht alles Gold, was glänzt!“ Das deutsche Sprichwort klingt vertraut. Das tschechische Sprichwort „Nicht alles Gold glänzt!“ eröffnet neue Perspektiven. Diesem kleinen und doch großen Unterschied gehen wir bei diesem Impulstag nach.

Sie werden die Bedeutung und Wirkung des Wertschätzens selbst wahrnehmen und Anregungen mitnehmen, auch das „verborgene Gold“ bei sich und anderen zu entdecken – ein goldener Tag für Ihren persönlichen und beruflichen Alltag! Gehen Sie dem „Gold“ in Ihrer Einrichtung/Organisation auf die Spur!

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger oder Christine Ursel
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413 Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**104/18**

Persönlichkeit entfalten

„So kommst du an …“ – Schauspieltraining für den Alltag

Dieser Workshop bringt Sie auf die Theaterbühne! Und diese hat viel mit der Kommunikation im Alltag gemeinsam. Ob beruflich oder privat, wir alle spielen auf der Bühne des Lebens durchaus verschiedene Rollen. Mit vielen Übungen aus dem Improvisationstheater nähern wir uns dem Thema „Authentizität“ mal von einer ganz anderen Seite an. Wie wirke ich? Was von mir kommt an?

- Von guten Schauspielern lernen: Nicht denken. Spüren und machen.
- Welche Rollen spiele ich – wie?
- Welche Signale sende ich aus, mit meinem Körper, meiner Stimme, mit meiner Art zu sprechen?

Ein alltagstaugliches Training mit einer erfahrenen Schauspielerin, Trainerin und Coachin – für Ihren authentischen Auftritt!

Termin	6. - 8. Juni 2018
Ort	Stein
Referentin	Heike Bauer-Banzhaf
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354-410
Kosten	260 €/440 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 195 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**7**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining

In diesem Training lernen Sie Ihren persönlichen Redestil und Ihre besonderen rhetorischen Gaben und Potenziale besser kennen sowie Ihre Schwächen und Herausforderungen zu reflektieren. Das Training ist persönlichkeitsorientiert, situationsbezogen, potenzialorientiert, konstruktiv und wertschätzend. Es vermittelt Navigationshilfen auf dem Weg zur rhetorischen Authentizität und zur individuellen Redekunst für den jeweiligen beruflichen Kontext.

Termin	12. - 13. März 2018 oder 16. - 17. Juli 2018
Ort	Nürnberg
Referent	Prof. Dr. Ralf Frisch
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	180 € / 240 €* ohne Unterkunft/Verpflegung
Organisation	Evangelische Hochschule Nürnberg www.evhn.de**
Anmeldung	ifit@evhn.de 0911 27253711, Fax -712
Seminar-Nr.	**8**

** Der verminderte Preis gilt für Mitarbeiter/innen der Diakonie in Bayern und (ehemalige) Studierende der EVHN.
**Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners EVHN.

„Bingo!“ Ihr **B**üro **in g**uter **O**rganisation. Tipps und Kniffe, die das Arbeitsleben leichter machen …

- So strukturiere ich meinen Arbeitsplatz praktisch und ergonomisch und bleibe gesund.
- So nutze ich meine Zeit effektiv und effizient.
- So unterstützt mich Outlook dabei.

Ein „Hauptgewinn“ für alle, die ihre Büroarbeit sinnvoll und optimal gestalten wollen.

Termin:	16. - 17. April 2018
Ort:	Augsburg
Referentin	Marion Putzer
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	165 €/285 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 150 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**9**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

„Darf ich Sie mal kurz was fragen?“ Seminar für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung

Stärken Sie Ihr Auftreten und Verhalten im Kontakt mit anderen. Durch eine bewusste, wirkungsvolle Kommunikation können wir Gesprächssituationen souverän steuern und positiv beeinflussen. Und mit Hilfe einer wertschätzenden Sprache fällt es auch leichter, sich abzugrenzen und eigene Prioritäten zu setzen.

Termin	19. - 21. November 2018
Ort	Hesselberg
Referentin	Marion Putzer
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 185 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**10**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

Mehr als nur *eine* Rolle … Selbst- und Stressmanagement für Verwaltungskräfte

Auf Ihrer Lebens- und Arbeitsbühne führen Sie Regie. Dabei gibt es eine Fülle an komplexen, herausfordernden Rollen mit den dazugehörenden Aufgaben zu bewältigen.

Gestalten Sie mit achtsamen Abgrenzungsstrategien und kurzen Entspannungsübungen Ihren anspruchsvollen (Berufs-)Alltag, um Ihre Motivation und Leistungsfähigkeit zu erhalten.

Termin	27. - 28. Juni 2018
Ort	Heilsbronn
Referentin	Marion Putzer
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 110 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de, 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**11**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

Selbst- und Stressmanagement für Mitarbeitende in Kirche und Diakonie in komplexen Situationen

Auf Ihrer Lebens- und Arbeitsbühne führen Sie Regie. Dabei gibt es eine Fülle an komplexen, herausfordernden Rollen mit den dazugehörenden Aufgaben zu bewältigen.

Gestalten Sie mit achtsamen Abgrenzungsstrategien und kurzen Entspannungsübungen Ihren anspruchsvollen (Berufs-)Alltag, um Ihre Motivation und Leistungsfähigkeit zu erhalten.

Termin	8. - 9. November 2018
Ort	Augsburg
Referentin	Marion Putzer
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	165 €/285 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 150 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**12**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen

Eine Kränkung oder Zurückweisung ist wie eine Ohrfeige für die Seele. Wir sind verletzt und fühlen uns in unserem Selbstwertgefühl getroffen. Daraus resultiert oft eine tiefe Verunsicherung unserer Person, verbunden mit Gefühlen von Ohnmacht, Wut und Selbstzweifeln. In unserer Gekränktheit wenden wir uns trotzig von unserem Gegenüber ab, manchmal sinnen wir auf Rache oder Vergeltung.

Aber wir haben die Wahl, ob wir uns als Opfer der äußeren Umstände sehen oder ob wir beginnen, verantwortlich zu handeln und die Entwertung gar nicht erst zulassen.

Impulse zum souveränen Umgang mit Kränkungen für uns selbst und für die Menschen, für die wir in der Diakonie da sind!

Termin	25. April 2017
Ort	München
Referentin	Dr. Bärbel Wardetzki
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	110 €/185 €* inkl. Tagungsgetränke (ohne Verpflegung)
Organisation	Ingrid Berning berning@diakonie-bayern.de 09 11 9354 411
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**13**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind – Resilienz/Widerstandsfähigkeit in stürmischen Zeiten

Sie selbst haben beruflich mit Menschen zu tun, die manches Mal vom Leben „gerupft“ sind. Auch Sie selbst werden oder wurden vom Wind des Lebens mehr oder weniger sanft umstürmt.

Das Konzept der Resilienz erklärt Faktoren, die dazu beitragen, in und durch Krisen hindurch widerstandsfähig zu bleiben – im Sinne von biegsam sein und mitschwingen statt zu (zer)brechen.

Sie entdecken Wege, leichter mit Belastungen gelingend und flexibel umzugehen sowie die Gesundheit zu erhalten.

Termin	26. - 28. Juni 2018
Ort	Riederau / Ammersee
Referentin	Christine Gesell
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	240 €/420 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 210 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**14**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

NEU

Zertifikatslehrgang mit Dr. Klaus Blaser: „Boundary Based Awareness Counseling and Coaching“

Sie suchen eine Weiterbildungsmöglichkeit rund um den guten Umgang mit psychischen Ich-Grenzen, die mit einem Zertifikat abschließt?
Sie wollen Trainings zur Stärke der Ich-Grenze selbst anleiten und dazu die Qualifikation erwerben?

Einzelne Seminare zum guten Umgang mit psychischen Ich-Grenzen mit Dr. Klaus Blaser bieten wir seit einigen Jahren an. Die beiden Seminare „Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum“ (Modul 1) und „Gefühle kommen und bleiben“ (Modul 2) können auch einzeln besucht werden.

Wer zusätzlich ein Zertifikat erwerben will, schließt daran einen Online-Kurs „Ich-Grenze stärken. Training und Qualifizierung zur Anleitung von Self-Boundary Awareness Trainings“ mit entsprechenden Aufgaben (Modul 3) an, der durch Dr. Klaus Blaser angeleitet und begleitet wird.

Bitte informieren Sie sich über die Details im Einzelflyer. Bei Fragen zum Inhalt wenden Sie sich bitte an Christine Ursel: ursel@diakonie-bayern.de, Tel 0911 9354 414.

Modul 1:

Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum. Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen

Wer im sozialen, pädagogischen oder therapeutischen Bereich arbeitet, nähert sich anderen Menschen intensiv.

Deshalb ist es besonders wichtig, nicht nur die Grenzen der Anderen zu achten, sondern auch seine eigene psychisch-seelische Ich-Grenze zu kennen und mit ihr umzugehen. Im Seminar visualisieren wir unsere psychische Grenze, bedenken ihre Funktionen und erforschen Veränderbarkeiten.

Das Angebot richtet sich an Menschen, die im Sozial-, Therapie-, Beratungs- und Pädagogikbereich arbeiten.

Termin	14. - 16. Mai 2018
Ort	Augsburg
Referent	Dr. Klaus Blaser
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	245 €/425 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 255 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**15**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Dieses Seminar ist auch einzeln buchbar.

Modul 2:

Gefühle kommen und bleiben – Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen

In der professionellen Arbeit mit Menschen werden wir mit eigenen und fremden Gefühlen konfrontiert.

Durch Steuerung der Aufmerksamkeit auf bestimmt Gefühle und Einnehmen von verschiedenen Perspektiven können wir bewusst und gezielt einen professionellen Umgang mit Gefühlen erleichtern.

Ein Workshop-Seminar für Mitarbeitende im Bereich von Therapie, Beratung, Sozialarbeit und Bildung.

Termin	18. - 19. September 2018
Ort	Heilsbronn
Referent	Dr. Klaus Blaser
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 110 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**16**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Dieses Seminar ist auch einzeln buchbar.

Modul 3:

Online-Kurs: Ich-Grenze stärken Training und Qualifizierung zur Anleitung von „Self-Boundary Awareness Trainings“

Aufbauend auf die beiden Seminare (Module 1 und 2 des Zertifikatslehrgangs) bieten wir ein online-basiertes Training an, das sich insgesamt über fünf Monate erstreckt:

- Acht-wöchiges eigenes Training zur Stärkung der Ich-Grenze (Self-Boundary Awareness Training, SBAT)
- Anschließend zwei Monate Leitung einer eigenen SBAT-Gruppe mit mindestens zwei Teilnehmenden – mit fachlicher Supervision.
- Schriftliche Abschlussarbeit

Zertifikat: „Boundary Based Awareness Counseling and Coaching-Zertifikat“ (BBACC), welches die Teilnehmer berechtigt, selbst einen SBAT-Kurs zu leiten und das Erlernte in der eigenen Arbeit anzuwenden.

Termine	Beginn Mitte Oktober 2018 – nach Vereinbarung
Referent	Dr. Klaus Blaser
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	Auf Anfrage
Organisation	Ingrid Berning berning@diakonie-bayern.de 0911 9354 411
Seminar-Nr.	**17**

Bitte informieren Sie sich über die Details im Einzelflyer.

Alles im grünen Bereich! Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen

Die Herausforderungen in Beruf und Privatleben sind vielfältiger Art: Selbstmotivation, Organisation, eigene Ziele verfolgen, gute Ideen entwickeln, Leistung erbringen, Selbstsorge betreiben …

Hierbei helfen und unterstützen praxiserprobte Strategien, Methoden und Impulse aus dem Selbst-Coaching. Für sich selbst typentsprechend gut zu planen, Unangenehmes anzupacken, Zeit für sich selbst und für Wesentliches im Leben zu finden sowie Freude und Lachen zu leben, lässt sich einüben. Vieles ist sofort anwendbar oder lässt sich als Handwerkszeug ins weitere Leben mitnehmen.

Termin	6. - 7. November 2018
Ort	Stein
Referentin	Christine Gesell
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 110 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**18**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

„Stress ade!“ – Resilienzförderung für mehr Gelassenheit

Eine Hornhaut gegen Stress – das wär mal was! Arbeitsverdichtung und gestiegene Komplexität, gekoppelt mit dem Anspruch der permanenten Erreichbarkeit geben mehr und mehr den Takt des Arbeitslebens vor. Dieser Workshop vermittelt Ihnen das nötige Wissen und bewährte Techniken, um diesem Druck gelassener und widerstandsfähiger begegnen zu können.

Im Basismodul geht es um die Säulen der Resilienz und den Aufbau von Stresskompetenz durch praktische Übungen. Im Vertiefungsmodul werden die Erfahrungen mit Achtsamkeits- und Entspannungsmethoden reflektiert und die psychische Widerstandsfähigkeit gestärkt.

Referentin	Katharina Stumpf
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	1.600 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	2 Tage im Abstand von ca. 4 Wochen, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**105/18**

Grenzenlos engagiert? – Gesund im Ehrenamt

Ehrenamtliche zeigen in der Regel ein hohes Maß an persönlichem Engagement. Wer hier nicht ausreichend auf sich selbst und die eigenen Grenzen achtet, läuft Gefahr, sich zu überfordern, zu ermüden und schlimmstenfalls krank zu werden.
In diesem Inhouse-Angebot werden Ehrenamtliche darin unterstützt, Grenzen bei sich und anderen wahrzunehmen und zu achten. „Stolperfallen“ werden aufgezeigt und gemeinsam Wege erkundet zu einem gesunden Gleichgewicht zwischen Engagement und Selbstsorge.

Referentin	Dorothea Eichhorn
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 20 Personen
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**106/18**

Vorhang auf – dem Team eine Bühne geben

Mannigfaltige Anforderungen und die schnelle Taktung des Arbeitsalltags verdecken allzu oft das Potenzial des Teams. Gerade deswegen gebührt einem gut miteinander funktionierenden Team ein kräftiger Applaus. Um sich selbst und den Anderen wieder ins rechte Licht zu rücken, wagen Sie sich gemeinsam auf Ihre Bühne.

Mit kompetenter Anleitung wird an einem Tag mit leichten Spielen und Übungen aus der Theaterwelt dies möglich. Im geschützten Raum kommen – neben herzhaftem Lachen und gemeinsamem freudvollen Scheitern – Austausch, Gespräch und Reflexion nicht zu kurz.

Referent	Klaus Katscher
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**107/18**

Miteinander ins Gespräch kommen – so kann Kommunikation gelingen

Missverständnisse und unterschiedliches Erleben einer Gesprächssituation sind Teil menschlicher Kommunikation. Auch im beruflichen Kontext und im Beratungsalltag haben wir damit zu tun. Gleichzeitig wissen wir aus der Kommunikationsforschung, dass jede zwischenmenschliche Begegnung Kommunikation ist. Nicht zu kommunizieren ist nicht möglich. Dabei spielen Körperhaltung, Gestik, Mimik, innere Einstellungen, Vorerfahrungen, eigene Bedürfnisse und die der Anderen sowie viele weitere Faktoren eine Rolle.

In diesem Inhouse-Training geht es um Grundkonzepte gelingender Kommunikation, die eigene und fremde Bedürfnisse berücksichtigen und anhand von Praxisbeispielen eingeübt werden.

Referentin	Dorothea Eichhorn
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1-2 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**108/18**

Die Arbeit ist kein Frosch, sie hüpft nicht davon – Selbstorganisation und Zeitmanagement

Zeitdruck und häufig das Gefühl von Stress sind bei vielen Beschäftigten in den letzten Jahren gestiegen. Neben dem Ausgleich zwischen Anspannungs- und Erholungsphasen ist wirksame Selbstorganisation ein entscheidender Faktor zur Stressbewältigung. Zeitsparende Arbeitsorganisation entlastet und schafft Freiraum.

Das Inhouse-Training vermittelt Grundlagen und Hintergrundwissen zu stressbedingten Belastungen. Die Teilnehmenden erhalten Einblick in Grundsätze eines gelingenden Zeitmanagements. Eigene Ressourcen werden in den Blick genommen.

Auf diesem Hintergrund werden das persönliche Stressverhalten reflektiert und Strategien zur Verbesserung des eigenen Zeitmanagements erarbeitet.

Referentin	Dorothea Eichhorn
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1-2 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**109/18**

Diakonisch handeln

Workshop Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit

Der Umgang mit Themen wie Geschlecht, Religion, Konflikte, Nähe/Distanz, Sexualität etc. in den Herkunftsländern differiert zum Teil wesentlich im Vergleich zur westlichen Welt. Kulturelles Hintergrundwissen zu den Herkunftsländern der Klient/-innen hilft, in Bezug auf Familienstruktur, Werte, Normen, Mentalität differenzieren zu können. Wenn wir die eigenen und die fremdkulturellen Denk- und Handlungsmotive entziffern und verstehen, können wir Kommunikations- und Handlungsempfehlungen besser ableiten.

Durch eine kulturvergleichende interkulturelle Sensibilisierung mit vielen praktischen Anteilen gewinnen die Teilnehmenden mehr interkulturelle Handlungssicherheit für ihre Berufspraxis.

Termin	11. - 12. April 2018
Ort	Augsburg
Referent	Fahim Sobat
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	165 €/285 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**19**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

Gelingende Integration – Wie geht das?

Integration ist ein Beziehungsmodus zwischen Mehrheit und Minderheit, zwischen kulturellen Wertprägungen, sozialer Schichtzugehörigkeit, biografischen Erfahrungen und gegenseitigen Erwartungshaltungen.

Erfolgversprechende Akkulturationsmodelle und -strategien für Zugewanderte werden anschaulich vorgestellt – und gezeigt, wie der Umgang mit Vielfalt auf verschiedenen Ebenen erfolgreich gestaltet werden kann. Neueste Ergebnisse aus der Integrationsforschung werden präsentiert. Gemeinsam mit den Teilnehmenden wird in gruppendynamischen praktischen Workshop-Einheiten reflektiert, wie sie ihre kulturellen Kompetenzen gewinnbringend für ihren individuellen beruflichen Kontext einsetzen können.

Termin	18. - 19. Oktober 2018
Ort	Fürstenried bei München
Referent	Fahim Sobat
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten:	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 170 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**20**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

Fachtagung „Geh‘ Heim(at)“ – oder: Wie gestalten wir Heimat gemeinsam zukunftsfähig?

Ziel der Fachtagung ist es, interkulturelle Handlungssicherheit für die eigene berufliche und ehrenamtliche Praxis in der Sozialen Arbeit und der Jugendarbeit zu gewinnen. Im Fokus steht die Beschäftigung mit dem Thema „Heimat“, deren individuelle, kulturelle und identitätsstiftende Bedeutung. Wir wagen den Perspektivwechsel, was ein Verlust zur Folge hätte, und gehen der Frage nach, was passiert, wenn Heimat bedroht ist.

Wissenschaftliche Inputs, ein Fachpodium und viele Praxiseinheiten laden zum kritischen Nachdenken ein. Gemeinsam werden Handlungsalternativen für die „Heimat Welt“ erarbeitet.

Termin	14. - 15. September 2018
Ort	Würzburg
Leitung	Dorothea Eichhorn Meike-Mirjam Drey (www.lja.de) Diakon Jürgen Kricke (www.elj.de)
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410 Jürgen Kricke juergen.kricke@elj.de 0176-84192479
Kosten	Auf Anfrage **
Organisation	Petra Bernreuther petra.bernreuther@elj.de
Anmeldung:	www.elj.de
Seminar-Nr.	**21**

**Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners Evang. Landjugend Bayern.

Quartiersentwicklung – ein gemeinwesendiakonischer Auftrag. Grundlagen, Wertehaltungen und Arbeitsformen

Kooperationsangebot mit der Diakonischen Akademie Rummelsberg

Sie möchten Ihre diakonischen Angebote in den Sozialraum hinein öffnen. Ihnen ist dabei ein gutes nachbarschaftliches Miteinander wichtig. Sie wollen den Sozialraum aktiv mitgestalten. Quartiersentwicklung bietet die Möglichkeit, im Sozial- bzw. Lebensraum der Menschen Veränderungsprozesse in Gang zu setzen, die für das zukünftige Zusammenleben verschiedener Generationen, Kulturen und Milieus und für die gerechte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben entscheidend sind. Das Seminar gewährt Einblick in die Grundsätze gelingender Quartiersentwicklung und vermittelt methodische Grundlagen.

Termin	14. – 15. März 2018
Ort	Nürnberg
Leitung	Dorothea Eichhorn, Carsten Fürstenberg
Referent	Peter Dienst
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	275 €/440 €* inkl. Tagesverpflegung
Übernachtung	ist ggf. eigenständig zu organisieren
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**22**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Bei Teilnahme an allen drei Sozialraum-Seminaren wird ein Gesamtzertifikat ausgestellt.

SozialRaumfahrt – Entdeckungen im Quartier. Quartiersentwicklung in der Praxis

Kooperationsangebot mit der Diakonischen Akademie Rummelsberg

Die Öffnung diakonischer und kirchlicher Angebote in den Sozialraum sowie ein gutes nachbarschaftliches Miteinander sind die Basis für eine aktive Mitgestaltung des Sozialraums. Gleichzeitig wird dazu beigetragen, die Beteiligungsmöglichkeiten der eigenen Klientinnen und Klienten zu erweitern.
Die Teilnehmenden erkunden im Rahmen des Seminars sozialraumorientierte Initiativen im städtischen und ländlichen Bereich und haben die Möglichkeit, ein eigenes Projekt anzudenken. Sie lernen bewährte Methoden von Beteiligung, gelingender Kommunikation und Interaktion kennen und erhalten Einblick in die Grundlagen des Projektmanagements.

Termin	19. - 21. Juni 2018
Ort	Nürnberg
Leitung	Dorothea Eichhorn, Carsten Fürstenberg
Referent	Sven Siebert
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	410 €/655 €* inkl. Tagesverpflegung
Übernachtung	ist ggf. eigenständig zu organisieren
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**23**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.
Bei Teilnahme an allen drei Sozialraum-Seminaren wird ein Gesamtzertifikat ausgestellt.

Suchet der Stadt Bestes – Kirche und Diakonie gemeinsam im Sozialraum. Eine theologische Vergewisserung

Kooperationsangebot mit der Diakonischen Akademie Rummelsberg

Diakonie und Kirche schöpfen aus derselben Quelle. Manchmal aber mit unterschiedlichen Gefäßen. Welche Erkenntnisse, Bilder und Muster bietet die biblische Tradition für sozialräumliches Denken und Handeln an? Was heißt es, wenn Kirche und Diakonie gemeinsam mit anderen das Beste für die Menschen vor Ort suchen? Braucht es Spiritualität im sozialen Nahraum? Gewinnen Kirche und Diakonie an Profil, wenn sie ihre Kräfte im sozialen Nahraum konzentrieren? Diesen und anderen Fragen wollen wir mit methodischer Vielfalt und in evangelischer Freiheit nachgehen. Dabei soll es auch genug Raum für den gegenseitigen Erfahrungsaustausch und ein kollegiales Miteinander geben.

Termin	10. - 11. Oktober 2018
Ort	Nürnberg
Leitung	Dorothea Eichhorn, Carsten Fürstenberg
Referent	Carsten Fürstenberg
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	215 €/335 €* inkl. Tagesverpflegung
Übernachtung	ist ggf. eigenständig zu organisieren
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**24**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.
Bei Teilnahme an allen drei Sozialraum-Seminaren wird ein Gesamtzertifikat ausgestellt.

Basiswissen Psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis

Nichtspezialisierte Beratungsdienste und Unterstützungsangebote geraten mit der Dynamik einer psychiatrischen Erkrankung oft an ihre Grenzen.
In dem Seminar gewinnen die Teilnehmenden an Sicherheit im Umgang mit psychiatrisch Erkrankten. Sie erhalten einen Überblick über psychiatrische Grunderkrankungen. Behandlungsmöglichkeiten werden erläutert und Strategien der Gesprächsführung aufgezeigt. In kleineren Übungseinheiten eignen sich die Teilnehmenden praktisches Wissen für den betreuenden Umgang von psychiatrisch Erkrankten und deren Angehörigen an.

Termin	21. - 23. Februar 2018
Ort	Schwarzenbruck
Referent	Christoph Reck
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	300 €/500 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 185 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**25**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Auch Inhouse möglich

„Kreativität heißt, aus dem Chaos Ordnung zu schaffen...“* 3-teilige Weiterbildung Case Management

Mitarbeitende von Beratungsdiensten und anderen Unterstützungsangeboten haben es zunehmend mit vielfältigen Problemlagen zu tun. Case Management als vernetzende, personzentrierte Erweiterung der klassischen Einzelfallhilfe bietet die Möglichkeit, vielschichtige Lebenslagen handhabbar zu machen. Zentraler Punkt dabei ist die Beziehungsarbeit mit Einzelnen und Familien und der gegenseitigen Wechselwirkung zu ihren persönlichen und institutionellen Netzwerken. Die Weiterbildung vermittelt fundierte Theorie-Kenntnisse und Praxiserfahrung im oben genannten Sinn. Sie schließt mit Abgabe einer Facharbeit und einem Kolloquium.

Seminartermine	24. - 26. September 2018 12. - 13. März 2019
Kolloquium	13. Mai 2019
Gruppensupervisionstermin	nach Vereinbarung
Lerngruppentermine	nach Vereinbarung
Ort	Stein
Kosten	750 €/1.310 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 350 €
Referent	Gerd Schulze
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Anmeldung	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354-412
Seminar-Nr.	**25**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

* Georg Stefan Troller (*1921)

Neu in der sozialen Arbeit? Einführungs-Workshop für Neu- und Quereinsteiger/-innen

Unser Workshop speziell für Neu- und Quereinsteiger in der sozialen Arbeit bietet Orientierung:

- Wie Probleme entstehen und wie Lösungen gelingen – Zwickmühlen im beruflichen Alltag
- Wie bekomme ich alle Erwartungen unter einen Hut? – Gestaltung der eigenen Rolle
- Wie sage ich‘s meinem Chef? – Umgang mit Vorgesetzten
- Wie finde ich meinen Platz im Team? – Gute Kommunikation & Zusammenarbeit
- Mach‘s effizient! – Zeit- und Kostendruck in der Arbeitswelt

Erleben Sie einen intensiven Erfahrungsaustausch mit anderen in einer ähnlichen Situation und anregende fachliche Impulse! Gestalten Sie die inhaltlichen Schwerpunkte mit Ihren eigenen Fragen und Anliegen aktiv mit!

Termin	9. - 10. Juli 2018
Ort	Würzburg
Referent/innen	Juliane und André Schröter
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	300 €/500 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 140 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**27**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Wohin mit Daten und Informationen? Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung

In der Arbeit mit Klienten und Klientinnen haben Sie mit verschiedensten Daten und Informationen zu tun, die in irgendeiner Weise verarbeitet oder zumindest strukturiert werden müssen. Das Seminar gibt Einblick in allgemeine rechtliche Vorgaben zur Aufbewahrung von Unterlagen verschiedener Art und Vorschriften zum Datenschutz in der sozialen Arbeit. Außerdem werden gemeinsam praxisrelevante Möglichkeiten zum sinnvollen Umgang mit Beratungsunterlagen und Informationen erarbeitet.

Termin	25. April 2018
Ort	Nürnberg
Referentinnen	Cornelia Preu-Use, Dorothea Eichhorn
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Kosten	135 €/215 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**28**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2018

Hausmeister und Hausmeisterinnen sind Schlüsselpersonen in der Organisation, von deren guter Arbeit viel abhängt. Oft wenig von anderen bemerkt kümmern sie sich darum, dass alles gut in Schuss ist, die Räume in Ordnung sind, umweltbewusst gehandelt wird und die Technik funktioniert. Sie haben für manches Problem eine schnelle Lösung parat. Gleichzeitig steigen deren Anforderungen und ihre Aufgaben werden immer komplexer.

Das Seminar bietet zweierlei: ein Update zu verschiedenen aktuellen fachlichen Themen und gleichzeitig einen kollegialen Austausch, der wichtige Anregungen und praktikable Impulse für die konkrete Arbeit vor Ort ermöglicht.

Weitere Tipps und Informationen auch unter www.hausmeisterfreunde.de

Termin	19. - 22. März 2018
Ort	Bad Alexandersbad
Referent	Robert Schimmel
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	280 €/490 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 260 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**29**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

„Was sage ich, wenn …“ – Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“

„Stammtischparolen“ steht stellvertretend für aggressive, zugespitzte, ausgrenzende und diskriminierende sowie schlagwortartig vorgebrachte Äußerungen. Mit diesen sehen sich auch haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitende in Kirche und Diakonie konfrontiert. Häufig geht es dabei um Themen wie fremde Kulturen/Einwanderung, Asylpolitik, Arbeitslosigkeit, Sexismus und ähnliches.

In Kleingruppen- und Partnerübungen werden die Parolen diskutiert, die am meisten herausfordern und provozieren. Anschließend werden wirkungsvolle Handlungsmöglichkeiten und Reaktionsweisen sowie argumentative und inhaltliche Gegenpositionen gesucht und ausprobiert.

Referentin	Dorothea Eichhorn
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1-2 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 20
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Seminar-Nr.	**110/18**

Die E-Mail-Flut im Griff! – Mit einfachen Techniken zu besserem Überblick und weniger Stress

E-Mails sind aus dem beruflichen Alltag nicht mehr wegzudenken. Mittlerweile aber muss viel Zeit und Energie aufgewendet werden, um einer regelrechten E-Mail-Flut, die die Postfächer überquellen lässt, Herr zu werden.
In diesem Tagestraining erhalten Sie eine Vielzahl an wirkungsvollen Praxistipps, um effizienter und souveräner mit beruflichen E-Mails umgehen zu können.

Der Nutzen für Sie: Die E-Mail-Flut im Griff, besserer Überblick, weniger Stress!

Referentin	Marion Putzer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**111/18**

Büroorganisation – Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?

Wer will das nicht? Der Schreibtisch ist wohlgeordnet und sämtliche Dateien. Akten und andere Arbeitsmaterialien sind leicht zu finden. Solch übersichtliche Arbeitsplatzsituation bringt Freiraum, spart Kosten und macht Spaß.

Sie lernen ein bewährtes System kennen, wie Sie Ihre tägliche Aufgaben klar strukturieren und ihre Ablage optimieren können. Ihr Arbeitsplatz wird unter ergonomischen Gesichtspunkten betrachtet und bei Bedarf werden kostengünstige Verbesserungsvorschläge entwickelt.

Eine maßgeschneiderte Arbeitsplatzorganisation schafft Freiräume und erleichtert Ihre Arbeit. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Referentin	Marion Putzer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	100 € pro Stunde zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	0,5 Tage bis 1 Tag je nach Bedarf, vor Ort
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**112/18**

QM – leicht gemacht!

Immer schneller und effizienter sein macht auch vor unseren sozialen Arbeitsfeldern nicht halt. Doch wo bleiben dabei unsere Werte? „QM – leicht gemacht!“ nimmt sowohl die täglichen Anforderungen und Abläufe in den Blick als auch den Maßstab der Mitmenschlichkeit.

Schritt für Schritt entwickeln wir mit Ihnen Ihr Qualitätsmanagement (u. a. Diakonie-Siegel Pflege) weiter, um so den Anforderungen der Kostenträger und Kontrollorgane gerecht zu werden und gleichzeitig Ihre Ressourcen sowie Ihre Einrichtungskultur im Blick zu behalten.

Erleben Sie, wie sich Qualität und Leichtigkeit ergänzen können.

Referentin	Dorothea Langer
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag oder 2 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**113/18**

Projektmanagement – Projekte erfolgreich planen und umsetzen

Die Praxis der Sozialarbeit heißt heute oft: „Projekt“. Das kann die Erschließung eines neuen Arbeitsbereiches sein oder „nur“ ein Pilotprojekt. Doch wie können Projekte gelingen, wie können sie ein Gewinn für die Gesamtorganisation werden? Für die Akquise von Drittmitteln ist eine klare Projektzieldefinition, sowie eine professionelle Präsentation und Evaluation entscheidend. Später steht und fällt der Erfolg eines Projektes mit einem wohldurchdachten Projektstrukturplan und dem Wissen darum, dass Hindernisse dazugehören.
Das Inhouse-Angebot gibt Ihnen erstklassiges Werkzeug für ein professionelles Projektmanagement an die Hand und ermöglicht den Transfer zu eigenen laufenden oder zukünftigen Projekten.

Referentin	Sabine Böhlau
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**114/18**

Beschwerden? – Halb so schlimm! Angstfrei und souverän auf Ärger reagieren

Wo Menschen arbeiten, passieren Missverständnisse und Fehler. Die Art und Weise, wie sich ein Kunde bei einer Beschwerde behandelt fühlt, entscheidet darüber, was er über das Unternehmen weiter erzählt. Ein professioneller Umgang mit Beschwerden ist deshalb entscheidend für ein positives Image und eine gute Mund-zu-Mund-Propaganda.

Sie erfahren, wie es Ihnen mit einfachen Methoden gelingt, den Ärger von Kundinnen und Kunden aufzufangen und deren Zufriedenheit wieder herzustellen. Zu wissen, wie ich als Mitarbeiter/in angstfrei und souverän reagieren kann, ist entlastend und fördert ein positives Betriebsklima.

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag oder 2 mal 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**115/18**

Wo gehobelt wird, da fallen Späne ... Konfliktkompetenz im Team fördern

Kaum haben sich die Wogen im Team geglättet, schon steht der nächste Konflikt vor der Tür. Es gibt immer wieder Reizthemen, die das Fass zum Überlaufen bringen. Eine belastende Arbeitssituation für alle!

Da hilft es, sich der Konfliktdynamik zu stellen und alle Beteiligten dazu zu ermächtigen, konstruktiv mit Konflikten umzugehen. Das Wissen um die eigenen sog. Trigger und die der anderen ist der erste Schritt. Der zweite ist das Finden einer gemeinsamen Sprache und Vorgehensweise, um mit dieser Gemengelage professionell umzugehen. Ziel ist es, ohne emotionale Verletzungen Andersdenkende stehen zu lassen, Interessenunterschiede zu regeln und es als Stärke zu erleben, sich auf Kompromisse einzulassen.

Referent/innen	Dorothea Geiger-Pieger oder Trainer/-in aus dem Beraterpool DiaKompNet
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag oder 2 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**116/18**

Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitendenvertretung

Als MAV wollen Sie die Interessen der Mitarbeitenden vertreten und vermitteln deshalb zwischen diesen und der Dienststellenleitung. Durch Ihr Engagement tragen Sie zu einem guten Klima in Ihrer Einrichtung bei und unterstützen Innovationen und positive Entwicklungen und ermöglichen Verbesserungen für alle.

Für ein wirkungsvolles Tun als MAV hilft Ihnen ein Grundlagen-Paket, gefüllt mit Werkzeugen zu gelingender Kommunikation und Verhandlungs- und Argumentationstechniken. So bekommen Sie Schubkraft für Ihre Arbeit als MAV!

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger oder Dorothea Eichhorn
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**117/18**

Gestaltung ist Haltung: Farbe bekennen – Inhalte auf den Punkt bringen

Professionell und authentisch gestaltete Kommunikationsprodukte sind Türöffner, um mit internen und externen Zielgruppen ins Gespräch zu kommen bzw. im Gespräch zu bleiben. Da ist es hilfreich, Grundfragen der Gestaltung zu kennen und sich unter Betrachtung von Best-Practice Beispielen Herangehensweisen für die alltägliche Handhabung zu erschließen: von der ersten Grundidee zur Positionierung hin zum Umgang mit Gestaltungsbausteinen – Text/Schrift, Bild und Farbe.

Referentin	Waltraud Lassner
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 8 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**118/18**

Verantwortung leben

Die DIAKONALE – eine Broschüre mit Anregungen, Fragen und Zitaten in 12 Kapiteln – aus dem Alltagsleben von Führungskräften gegriffen und für das Handeln im Führungsalltag relevant!
Der Aufbau entspricht den vier Quadranten hier im Programm 2018 des Diakonie. Kollegs.

Wie komme ich an die DIAKONALE?

Download-Möglichkeiten

- Als pdf-Dokument
- als e-book (.epub z. B. für iPad oder Tolino)
- als Hörbuch (mp3)

Die Downloads stehen Ihnen unter **www.diakonie-bayern.de/diakonale** zur Verfügung.
Gedruckt zu beziehen über **www.diakonie-bayern-shop.de**

Die 12 Kapitel der DIAKONALE:

Sinn entdecken:
1. Mit mir beginnen … Die eigene Motivation und Personalentwicklung
2. Was wirklich wichtig ist … Wert und Kultur
3. Gemeinsam unterwegs … Dienstgemeinschaft buchstabiert

Persönlichkeit entfalten:
4. Gestalten wollen, können und dürfen … Die Balance von Geben und Nehmen
5. Alles fließt … Von Stellschrauben und Spielräumen bei Veränderungen
6. Auf den Teppich statt darunter … Umgang mit Konflikten

Diakonisch handeln:
7. Wo bin ich da gelandet … Das System Diakonie
8. Die Währung zählt … Wirtschaftlichkeit und Spiritualität
9. Wer hat was zu sagen … Entscheidungen treffen und kommunizieren

Verantwortung leben:
10. Den Leitungshut aufsetzen … Von Sandwichpositionen und anderen Rollen
11. Kompetent führen … Handwerkszeug für Führungskräfte
12. Wenn ich Euch nicht hätte … Mitarbeitende führen

Rund um diese Themen haben wir spezielle Seminare im Angebot! Nutzen Sie unsere unterschiedlichen Coaching-Formate für Ihre Entwicklung!

MEINEN Garten pflegen – Selbstsorge für Leitende. Seminar mit Coaching-Elementen

Als Führungskraft und Mensch mit Leitungsverantwortung haben Sie eine Fürsorgepflicht für Ihre Mitarbeitenden. Wie steht es mit der Fürsorgepflicht für sich selbst? Kümmern Sie sich mehr um das Wohl und Wehe der anderen und das Wachsen und Gedeihen der Arbeit überhaupt?

Die Selbstsorge können Sie nicht delegieren oder reduzieren, wenn Sie gut, gerne und wohlbehalten Ihrer Führungsaufgabe gerecht werden wollen. Im Bild des Gartens gesprochen: Wie sieht Ihr Seelen-„Garten“ momentan aus? Wie wünschen Sie sich Ihren Garten? Was können Sie dafür tun? Ein Seminar mit individuellen Coaching-Phasen in einer blühenden Umgebung, das Sie anregen und unterstützen will, gut für sich selbst zu sorgen.

Termin	26. - 27. Juni 2018
Ort	Sulzbürg
Referentinnen	Dr. Siegfried Rodehau und Christine Ursel
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	220 €/320 €* zuzügl. ca. 100 € Ü/V
Organisation	Evangelische Schulstiftung Bayern ** Sabine Pablitschko s.pablitschko@essbay.de 0911 244 11 12
Anmeldung	www.essbay.de
Seminar-Nr.	**30**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.
** Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners ESSBAY.
Kooperationsangebot mit der Evangelischen Schulstiftung Bayern

„Und was führt mich?“ – Leitsterne für den Führungsalltag

Als Führungskraft geben Sie Orientierung. Wonach richten Sie sich aus?

In einem intensiven eigenen und gemeinsamen Lernprozess können Sie in einem geschützten Rahmen innehalten, ihre aktuellen persönlich-beruflichen Themen einbringen und sich selbst (neu) orientieren. Sie werden angeleitet und begleitet, Ihre Leit-Vorstellungen und Gewohnheitsmuster zu überprüfen und neue ungenutzte/unbewusste Potenziale und Leitsterne für Lebensorientierung und Führungsverantwortung zu entdecken und einzubeziehen. Sie lernen Persönlichkeits- und Führungsmodelle und Methoden kennen und probieren sie aus.

Entdecken Sie Ihre Leitsterne, die Ihnen Ihre Aufgabe als Führungskraft erleichtern!

Termin	12. - 13. November 2018
Ort	Pappenheim
Referent	Wolfram Jokisch
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	160 €/280 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 120 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**31**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

wirtschaftlich – fachlich – christlich Von der Kunst, diakonische Organisationen multirational zu führen

Diakonische Organisationen sind multirational, d.h. sie unterliegen gleichzeitig staatlichen Regeln, marktlicher Logik und zivilgesellschaftlichen bzw. kirchlichen Erwartungen und Aufgaben. Führungskräfte müssen in unterschiedlichen Sinnsystemen denken und agieren und unterschiedliche Ansprüche ausbalancieren. Sie müssen Entscheidungen treffen, die gleichzeitig wirtschaftlich solide, fachlich up to date und christlich profiliert nach innen und außen sind.

Lernen Sie das Modell des multirationalen Managements (Johannes Rüegg-Stürm/Kuno Schedler) und seine Relevanz für die Diakonie kennen und entwickeln und reflektieren Sie Ihre Kunstfertigkeit, Ihre diakonische Organisation multirational zu führen.

Termin	7. Mai 2018
Ort	Nürnberg
Referentin	Prof. Dr. Beate Hofmann
Information	Christine Ursel ursel@diakonie-bayern.de 0911 9354 414
Kosten	175 €/250 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**32**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Führung leben! – Führungskräftetraining in 4 Modulen

In 4 Modulen trainieren Führungskräfte aller Ebenen und Erfahrung die wichtigsten Elemente der Personalführung und Personalentwicklung und lernen die Wirkung ihres eigenen Führungsstils besser kennen. Durch individuelles Coaching während und kollegialer Beratung zwischen den Modulen werden Ihre Erfahrungen im Führungsalltag reflektiert.

Ab 13 Teilnehmenden wird das Seminar von zwei Trainern begleitet.

Termine	14. - 16. Mai 2018 in Rummelsberg 24. - 26. September 2018 in Schönstatt-Memhölz 10. - 12.Dezember 2018 in Rummelsberg 25. - 27.Februar 2019 in Rummelsberg
Ort	Gemeindeakademie Rummelsberg und Haus der Familie, Waltenhofen-Memhölz
Referent/in	Uta Häberlein und Hardy Kirchner
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	1.480 €/2.200 €* zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 740 €
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**33**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Neue Wege in der Personalgewinnung – gewusst wie!

Stellenanzeigen schalten wie früher – Das reicht in der Regel nicht mehr für ein erfolgreiches Recruiting. Aber muss man umgekehrt immer dem neuesten Trend folgen? Um was geht es eigentlich genau im Recruiting und Employer Branding, was ist wirklich hilfreich und wie kann man es nutzen?

Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage zu beurteilen, welche Sozialen Netzwerke und Kanäle für Ihre Zwecke hilfreich sind. Erfahren Sie, wie sie auch mit kleinem Budget nachhaltig Wirkung erzielen und mit welchen Schritten Sie die ersten konkreten Veränderungen angehen können.

Termin	24. April 2018
Ort	Nürnberg
Referent	Henrik Zaborowski
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354-413
Kosten	175 €/250 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**34**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Umgang mit Konflikten im Führungsalltag

Durch das Kennenlernen und modellhafte Ausprobieren einiger bewährter Basismethoden wird Ihre Konfliktlösungskompetenz als Führungskraft gestärkt. Ein sicherer Umgang in Konfliktsituationen trägt dazu bei, dass Mitarbeitende Vertrauen zu Ihnen als Führungskraft haben und in ihre eigene Konfliktlösungskompetenz. Dadurch werden Konflikte weniger nach oben delegiert. So fördern Sie eine lebendige Dienstgemeinschaft, in der Ängste und Tabus keinen Nährboden finden und sich die Mitarbeitenden motiviert ihren Sachaufgaben widmen können.

Termin	10. April 2018
Ort	Augsburg
Referent	Prof. Dr. Friedrich Glasl
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354-413
Kosten	210 €/300 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**35**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Welche Mitarbeitenden-Typen hab ich denn?

Jede Führungskraft möchte die eigenen Mitarbeitenden gut führen, deren Potenziale nutzen und entwickeln. Nur: Welche Typen von Mitarbeitenden habe ich vor mir? Geht z. B. der/die Mitarbeitende gerne auf andere zu oder ist er/sie eher zurückhaltend? Welche Potenziale schlummern noch? Und was für ein Führungstyp bin ich eigentlich?

Mit Hilfe von Persönlichkeitsmodellen können Sie sich und Ihre Mitarbeitenden besser wahrnehmen. Sie erkennen Grundmuster, Bedürfnisse und verstehen, warum Ihre Mitarbeitenden so agieren, wie sie agieren. Lernen Sie eine Auswahl an Persönlichkeitsmodellen kennen und deren Prinzipien und Einsatzmöglichkeiten.

Ab 14 Teilnehmenden werden zwei Trainer das Seminar durchführen.

Termin	10. Juli 2018
Ort	Nürnberg
Referent/innen	Hardy Kirchner und Dorothea Geiger-Pieger
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	145 €/205 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**36**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Gesprächstraining für Führungskräfte

Sie als Führungskraft sind immer wieder mit Ihren Mitarbeitenden im Gespräch. Manchmal gelingen die Gespräche, manchmal eher weniger ....

Auf der Basis der wichtigsten Grundlagen zur Gesprächsführung steht die Übung der Mitarbeitendengespräche im Vordergrund.

Termin	22. Oktober 2018
Ort	Schwarzenbruck/Rummelsberg
Referent	Hardy Kirchner
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	150 €/210 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**37**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Basiswissen Betriebswirtschaft

Zu wissen, wie Wirtschaft funktioniert, ist nicht nur Domäne der Ökonomen. Alle, die auch nur in kleinem Rahmen wirtschaftliche Verantwortung tragen, brauchen ein Grundwissen in Betriebswirtschaftslehre.

Das Seminar bereitet gezielt auf die Stufe A des Europäischen Wirtschaftsführerscheins vor. Die EBC*L-Prüfung kann über das Prüfzentrum Bonn in der Evangelischen Hochschule abgelegt werden.

Termine	9. - 10. Februar 2018 und 9. - 10. März 2018 Prüfung 14. April 2018
Ort	Nürnberg
Referent	Uwe Kaspers
Information	Hardy Kirchner, kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	240 € / 320 € ohne Unterkunft/Verpflegung, zzgl. Prüfungsgebühr 149 € *
Organisation	Evangelische Hochschule Nürnberg** www.evhn.de
Anmeldung	ifit@evhn.de 0911 27253711
Seminar-Nr.	**38**

* Der verminderte Preis gilt für Mitarbeiter/innen der Diakonie in Bayern und (ehemalige) Studierende der EVHN.
**Bei diesem Seminar gelten die Teilnahmebedingungen des Kooperationspartners Evangelische Hochschule Nürnberg.

Kooperationsangebot mit der Evangelischen Hochschule Nürnberg

Bilanzen lesen und verstehen – einfach gemacht

Ob Mitglieder von Aufsichtsgremien, der Geschäftsführung bzw. Vorstände oder leitende Angestellte – für die Organe und Entscheidungsträger von Organisation der Sozialwirtschaft ist der Jahresabschluss (und daran angelehnte Monatsabschlüsse) ein zentrales Instrument der Unternehmenssteuerung und -überwachung.

Im Rahmen des Workshops werden, ausgehend einer kurzen theoretischen Grundlage, ein beispielhafter Prüfungsbericht systematisch durchgearbeitet, wesentliche Elemente erläutert, Zusammenhänge und Entwicklungen interpretiert und der Blick auf das Wesentliche geschärft.

Termin	21. Juni 2017
Ort	Nürnberg
Referent	Matthias Borchers
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	175 €/250 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**39**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Workshop: Steuern mit betriebswirtschaftlichen Instrumenten im Alltag

Wie können betriebswirtschaftliche Instrumente optimal genutzt werden? Was ist wirklich notwendig?

Erfahren Sie mehr zu Wirtschaftsplanung, Monatsberichten und betriebswirtschaftlichen Auswertungen in der Anwendung von Führungskräften in der Sozialwirtschaft!

Termin	15. März 2018
Ort	Nürnberg
Referent	Matthias Borchers
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Kosten	180 €/255 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Ingrid Berning berning@diakonie-bayern.de 0911 9354 411
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**40**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Ambulantisierung – Chancen vernetzter Angebote

Die Zukunft heißt weder ambulant noch stationär, sondern gut vernetzte Versorgungsangebote im Quartier aus einer Hand. Doch welche neuen Versorgungsangebote passen in Ihr Portfolio? Die Palette der Angebote ist breit: Betreuung von Seniorenwohnungen im Quartier, Tagespflege, ambulant betreute WG´s und ambulante, teilstationäre, stationäre Angebote und Beratungsstellen.

Was gilt es konkret bei der Konzeptplanung zu berücksichtigen? Welche Rolle spielen hier technische Assistenzsysteme? Welche rechtlichen Rahmenbedingungen und Refinanzierungsangebote gibt es?

Termin	18. Oktober 2018
Ort	Nürnberg
Referentin	Anja Möwisch
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354-413
Kosten	175 €/250 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**41**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Einführung in das Mitarbeitervertretungsrecht – fundiert und wirksam handeln

Als Mitarbeitervertreter/in möchten Sie sich einen Überblick über Ihre Aufgaben, Rechte und Pflichten machen?

Dann sind Sie hier genau richtig. Sie erhalten an diesem Tag eine kompakte Einführung in das Mitarbeitervertretungsrecht sowie in die für Sie relevanten Aspekte aus dem Arbeitsrecht und den Arbeitsvertragsrichtlinien. Und nicht nur das: Neben dem rechtlichen Wissen erhalten Sie neueste Erkenntnisse über effektive Gesprächsführung. So können Sie Ihre wichtige Aufgabe als Mitarbeitervertreter/in wirksam umsetzen.

Termin	14. Juni 2018
Ort	Nürnberg
Referentinnen	Myriam Marshall, Dorothea Geiger-Pieger
Information	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 09119354 229 Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Kosten	175 €/250 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**42**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Einstieg in AVR und Arbeitsrecht

Dieses Seminar bietet eine Einführung ins Arbeitsrecht der Diakonie in Bayern. Es richtet sich an Führungskräfte von der Pflegedienstleitung bis zur Geschäftsführung wie auch an Mitarbeitende in der Personalabteilung, die erstmals mit den AVR-Bayern arbeiten.

Neben Grundwissen zum allgemeinen Arbeitsrecht werden die speziellen tariflichen Ausgestaltungen in den AVR-Bayern vermittelt und anhand von Praxisbeispielen veranschaulicht.

Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen werden für arbeitsrechtliche Aspekte in ihrem Führungsalltag sensibilisiert und gewinnen Sicherheit im Umgang mit arbeitsrechtlichen Fragen von der Vertragsgestaltung bis zur Beendigung des Dienstverhältnisses.

Termin	23. Januar 2018
Ort	Nürnberg
Referentin	Manuela Zeller
Information	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 09119354 -229
Kosten	145 €/205 €* inkl. Verpflegung
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**43**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Workshop Arbeitsrecht (Frühjahr)

AVR-Bayern, aktuelle Rechtsprechung, neue gesetzliche Regelungen, bestimmte Themen aus dem allgemeinen Arbeitsrecht, Erarbeitung von Arbeitshilfen, Gespräche mit Expertinnen und Experten zu bestimmten Themenbereichen.

Termine	Drei Termine (wahlweise): 20. Februar 2018 in Nürnberg 01. März 2018 in Nürnberg 22. März 2018 in Augsburg
Referentin	Myriam Marshall
Information	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 0911 9354 229
Kosten	135 €/195 €* inkl. Imbiss (Nürnberg) 150 €/ 210 €* inkl. Verpflegung (Augsburg
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**44**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Workshop Arbeitsrecht (Herbst)

AVR-Bayern, aktuelle Rechtsprechung, neue gesetzliche Regelungen, bestimmte Themen aus dem allgemeinen Arbeitsrecht, Erarbeitung von Arbeitshilfen, Gespräche mit Expertinnen und Experten zu bestimmten Themenbereichen

Termine	Drei Termine (wahlweise): 02. Oktober 2018 in Nürnberg 09. Oktober 2018 in Nürnberg 16. Oktober 2018 in Augsburg
Referentin	Myriam Marshall
Information	Myriam Marshall marshall@diakonie-bayern.de 0911 9354 229
Kosten	135 €/195 €* inkl. Imbiss (Nürnberg) 150 €/210 €* inkl. Verpflegung (Augsburg)
Organisation	Eva Ortwein ortwein@diakonie-bayern.de 0911 9354 412
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**45**

*Die ermäßigte Seminargebühr gilt für Mitarbeitende in Ev. Kirche und Diakonie Bayern.

Fortbildung für Aufsichtsräte (Frühjahr): Gemeinnützigkeit – Vorstellung Altenhilfe – Refinanzierung sozialer Arbeit

Für die diakonische Einrichtungen stellen die steuerlichen Begünstigungen, als sog. gemeinnützige Körperschaften i.S.d. §§ 51 ff. AO, eine wichtige wirtschaftliche Unterstützung dar. Bei Einhaltung der Spielregeln werden für die steuerbegünstigten Tätigkeiten weder ertrag- noch umsatzsteuerliche Konsequenzen gezogen. Das Gemeinnützigkeitsrecht steht leider zunehmend im Fokus der finanzgerichtlichen Rechtsprechung auf Grund unsachgemäßer Umsetzung der steuerlichen Vorschriften. Neben den Grundlagen des Gemeinnützigkeitsrechts erläutern wir Ihnen aktuelle Entwicklungen anhand praktischer Fälle.

Im zweiten Teil stellen wir Ihnen den Altenhilfebereich sowie dessen Refinanzierung vor.

Termine	16. März 2018 in München 27. April 2018 in Nürnberg
Referent/innen	Tilo Kurz Renate Backhaus Robert Scheidt
Information	Hardy Kirchner, kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	kostenfrei
Organisation	Martina Dorsch dorsch@diakonie-bayern.de 0911 9354 415
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**46**

Fortbildung für Aufsichtsräte (Herbst): Diakonische Kultur und Corporate Governance Kodex

Was macht diakonische Einrichtungen diakonisch? Wie kann eine diakonisch geprägte Unternehmenskultur die evangelische Identität von Diakonie fördern? Und was ist dabei die Rolle und Aufgabe von Aufsichtsratsmitgliedern?

Sie erhalten Einblicke in Grundsatzfragen zur Gestaltung diakonischer Unternehmenskultur, aktuelle Forschungsergebnisse aus einem bundesweiten Projekt und viele praktische Anregungen. Im zweiten Teil stellen wir Ihnen den überarbeiteten Diakonischen Corporate Governance Kodex (DGK) vor, der Standards und Empfehlungen für Unternehmensleitung und Aufsichtsgremium diakonischer Träger enthält. Wir informieren Sie über die wesentlichen Inhalte und die wichtigsten Neuerungen des DGK.

Termine	12. Oktober 2018 in Nürnberg 16. November 2018 in München
Referent/innen	Prof. Dr. Beate Hofmann, Michael Frank
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Kosten	kostenfrei
Organisation	Martina Dorsch dorsch@diakonie-bayern.de 0911 9354 415
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**47**

Zukunftsworkshop – Gemeinsam die Zukunft gestalten

Was das Morgen bringt – wer weiß das schon? Doch auch ohne einen Blick in die Glaskugel sind bestimmte Entwicklungen absehbar. Seien es Personalwechsel, Gesetzesänderungen oder der Zuwachs eines weiteren Aufgabenbereichs. Um hier weiterhin erfolgreich arbeiten zu können, ist eine Bestandsaufnahme der zu erwartenden Veränderungen sinnvoll. Rechtzeitig investierte Zeit erhöht hier die Qualität der Arbeit und schont die Nerven, da Steuerungsmöglichkeiten und zu treffende Entscheidungen ohne Druck eher gesehen und getroffen werden können.

Mit Hilfe kreativer Methoden und dem Einbeziehen Ihrer vorhandenen Strukturen entwickeln Sie nachhaltige Lösungen für Ihre Zukunft.

Referentinnen	Dorothea Langer oder Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € pro Tag zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	nach Absprache
Teilnehmende	max. 14
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**119/18**

Implementierung Betriebliches Gesundheitsmanagement – 5 Module

Gesunde und zufriedene Mitarbeitende sind ein wesentlicher Faktor für den langfristigen Erfolg diakonischer und kirchlicher Einrichtungen. Kirche und Diakonie wollen stark sein für andere. Mitarbeitende, die diesen Auftrag erfüllen sollen, brauchen gesundheitsfördernde und -erhaltende Arbeitsbedingungen.

Mit diesem Inhouse-Angebot unterstützen wir Sie vor Ort in der Implementierung bzw. im Ausbau des Betrieblichen Gesundheitsmanagements.

Referent/in	Dorothea Eichhorn oder Hardy Kirchner
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	2.500 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	5 Module, 1 Tag plus 4 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Eichhorn eichhorn@diakonie-bayern.de 0911 9354 410 Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 935 417
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**120/18**

Familienorientierung in diakonischer Unternehmensführung 3 Module – mit System zum Zertifikat

Familienorientierte Personalführung hat in der Diakonie gute Tradition. Dort, wo sie gelebter Bestandteil der Unternehmensführung ist, macht sie den Arbeitsplatz attraktiv und erhöht die Verbundenheit mit dem Dienstgeber. Doch wie sind Arbeitsanforderungen, Fürsorge für alle Mitarbeitenden und die individuellen Wünsche des Einzelnen unter einen Hut zu bringen?

Finden Sie mit uns maßgeschneiderte und realistische Lösungen und erwerben Sie mit System das attraktive Zertifikat: Diakonie-Gütesiegel Familienorientierung zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Es lohnt sich!

Referent/-innen	Renate Zeilinger, Hardy Kirchner oder Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	900 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	Erstgespräch plus 2 x 0,5 Tage, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Renate Zeilinger zeilinger@diakonie-bayern.de 0911 9354 270 Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**121/18**

Teamentwicklung – Von nix kommt nix! Inventur für eine gute Teamkultur

Gute Stimmung im Team ist die beste Vorrausetzung, um gut und gerne zu arbeiten. Doch von nix kommt nix. Wie jeder Mensch hat auch jedes Team seine eigene Biografie. Mitarbeitende werden älter, neue kommen dazu, Dienstleistungen verändern sich, manchmal auch die Räume.
Da ist es sinnvoll, sich eine Auszeit zu nehmen und jedem Teammitglied die Chance zu geben kund zu tun, welche Zutat er oder sie braucht, um sich wohlzufühlen und gerne hier zu arbeiten. So entsteht eine neue und gemeinsame Rezeptur, die nährt, weil sie schmeckt.

Referentin	Dorothea Geiger-Pieger
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	1 Tag, vor Ort
Teilnehmende	max. 14 Personen
Information	Dorothea Geiger-Pieger geiger-pieger@diakonie-bayern.de 0911 9354 413
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**122/18**

Mitarbeitendenbefragung

Kennen Sie die Stärken und Schwächen Ihres Betriebs? Wissen Sie, wie Ihre Mitarbeitenden diese einschätzen und möchten Sie mehr darüber erfahren?
Mit Hilfe eines in der Schweiz entwickelten und wissenschaftlich erprobten Fragebogens finden Sie dies heraus.
Über die Befragung mit uns als neutralem Dienstleister erhalten Sie ein realitätsnahes Abbild der Arbeits- und Arbeitsplatzbedingungen aus Sicht Ihrer Mitarbeitenden z. B. zur körperlichen Beanspruchung, Beteiligung von Mitarbeitenden, Zufriedenheit mit dem Führungsstil und weiteren Themen.
Fühlen Sie Ihrem Betrieb den Puls und stellen Sie fest, wie vital Ihre Organisation tatsächlich ist! Sie werden staunen, was alles zum Vorschein kommt.

Referent	Hardy Kirchner
Termin	nach Vereinbarung
Kosten	800 € Tagessatz zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten
Struktur	nach Absprache
Teilnehmende	Einrichtungen mit mindestens 10 Mitarbeitenden
Information	Hardy Kirchner kirchner@diakonie-bayern.de 0911 9354 417
Organisation	Martina Steffen steffen@diakonie-bayern.de 0911 9354 418
Anmeldung	www.diakoniekolleg.de
Seminar-Nr.	**123/18**

Programm 2018

Sie wollen aktuell auf dem Laufenden bleiben?

Besuchen Sie uns im Internet!

www.diakoniekolleg.de
www.diakomp.net

Dort können Sie sich auch gleich online anmelden.

Für alle Seminare/Veranstaltungen gibt es auch Flyer
(als pdf oder in Papierform).

Hier fordern Sie sie an:
Martina Dorsch, dorsch@diakonie-bayern.de, 0911 9354 415

Abonnieren Sie unseren Newsletter (erscheint 3 x im Jahr)

www.diakoniekolleg.de/kontakt-service/infothek/newsletter/

Terminübersicht der Seminare

Monat		Seite
Januar 2018		
23. 01.	Einstieg in AVR und Arbeitsrecht	44
Februar 2018		
09. - 10. 02.	Start: Basiswissen Betriebswirtschaft	42
20. 02.	Workshop Arbeitsrecht – Frühjahr	45
21. - 23. 02.	Basiswissen Psychiatrische Erkrankungen in Theorie und Praxis	29
März 2018		
01. 03.	Workshop Arbeitsrecht – Frühjahr	45
12. - 13. 03.	Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining	16
14. - 15. 03.	Quartiersentwicklung – ein gemeinwesendiakonischer Auftrag. Grundlagen, Wertehaltungen und Arbeitsformen	27
15. 03.	Steuern mit betriebswirtschaftlichen Instrumenten im Alltag – Workshop	43
16. 03.	Fortbildung für Aufsichtsräte (Frühjahr) – Gemeinnützigkeit – Vorstellung Altenhilfe – Refinanzierung sozialer Arbeit	46
19. – 22. 03.	Hausmeister- und Haustechnikerseminar 2018	31
22. 03.	Workshop Arbeitsrecht – Frühjahr	45
April 2018		
10. 04.	Umgang mit Konflikten im Führungsalltag	40
11. - 12. 04.	Workshop Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit	26
25. 04.	Wohin mit Daten und Informationen? Datenschutz und Büroorganisation in der Beratung	30
16. - 17. 04.	„Bingo!“ Ihr Büro in guter Organisation – Tipps und Kniffe, die das Arbeitsleben leichter machen …	17
16. -17. 04.	Landkarten der Seele – Sinn entdecken mit SoulCollage®	12
24. 04.	Neue Wege in der Personalgewinnung – gewusst wie!	40
24. 04.	Werte in Kirche und Diakonie – Organisationskultur einladend und deutlich gestalten	10
25. 04.	Souverän bleiben – Vom Umgang mit Kränkungen	19
27. 04.	Fortbildung für Aufsichtsräte (Frühjahr) Gemeinnützigkeit – Vorstellung Altenhilfe – Refinanzierung sozialer Arbeit	46
Mai 2018		
02. 05.	„Update Diakonie“ – Gar nicht so Selbstverständliches zum Selbstverständnis	11
07. 05.	wirtschaftlich – fachlich – christlich: Von der Kunst, diakonische Organisationen multirational zu führen	39
14. - 16. 05.	Mein Raum, dein Raum, Zwischenraum. Zum Umgang mit psychischen Ich-Grenzen	20
14. - 16. 05.	Start: Führung leben! – Führungskräftetraining in 4 Modulen	39
Juni 2018		
06. - 08. 06.	„So kommst du an…“ – Schauspieltraining für den Alltag	16
14. 06.	Einführung in das Mitarbeitervertretungsrecht – fundiert und wirksam handeln	44
19. - 21. 06.	SozialRaumfahrt – Entdeckungen im Quartier-Quartiersentwicklung in der Praxis	28

21. 06.	Bilanzen lesen und verstehen – einfach gemacht	42
26. - 27. 06.	MEINEN Garten pflegen – Selbstsorge für Leitende – Seminar mit Coaching-Elementen	38
26. - 28. 06.	Biegsam sein und mitschwingen im Lebenswind – Resilienz/Widerstandsfähigkeit in stürmischen Zeiten	19
27. - 28. 06.	Mehr als nur eine Rolle … Selbst- und Stressmanagement für Verwaltungskräfte	18

Juli 2018

03. - 05. 07.	Segen empfangen – Segen geben – ein Segen sein. Stärkende Kräfte durch das Jahr und durch das Leben	12
09. - 10. 07.	Neu in der sozialen Arbeit? Einführungs-Workshop für Neu- und Quereinsteiger	30
10. 07.	Welche Mitarbeitenden-Typen hab ich denn?	41
16. - 17. 07.	Authentisch besser reden – ein Rhetoriktraining	16

September 2018

14. - 15. 09.	„Geh‘ Heim(at)“ – oder: Wie gestalten wir Heimat gemeinsam zukunftsfähig?	27
18. - 19. 09.	Gefühle kommen und bleiben – Impulse zum achtsamen Umgang mit Gefühlen	21
24. - 26. 09.	Kreativität heißt, aus dem Chaos Ordnung zu schaffen - 3-teilige Weiterbildung Case Management	29
26. 09.	„Zeigen, was man liebt…“ – Glaube zur Sprache bringen	10

Oktober 2018

Oktober	Ich-Grenze stärken – Online-Kurs Training und Qualifizierung zur Anleitung von „Self-Boundary Awareness Trainings“	21
02. 10.	Workshop Arbeitsrecht (Herbst)	45
04. – 05. 10.	ErnteZeit – Bilanz und Ausblick für langjährige Mitarbeitende	11
09. 10.	Workshop Arbeitsrecht (Herbst)	45
10. – 11. 10.	Suchet der Stadt Bestes – Kirche und Diakonie gemeinsam im Sozialraum. Eine theologische Vergewisserung	28
12. 10.	Fortbildung für Aufsichtsräte (Herbst) – Diakonische Kultur und Corporate Governance Kodex	46
16. 10.	Workshop Arbeitsrecht (Herbst)	45
18. 10.	Ambulantisierung – Chancen vernetzter Angebote	43
18. – 19. 10.	Gelingende Integration – Wie geht das?	26
22. 10.	Gesprächstraining für Führungskräfte	41

November 2018

06. – 07. 11.	Alles im grünen Bereich! Mit Selbst-Coaching-Methoden mir selbst zur Seite stehen	22
08. – 09. 11.	Selbst- und Stressmanagement für Mitarbeitende in Kirche und Diakonie in komplexen Situationen	18
12. – 13. 11.	„Und was führt mich?“ – Leitsterne für den Führungsalltag	38
16. 11.	Fortbildung für Aufsichtsräte (Herbst) Diakonische Kultur und Corporate Governance Kodex	46
19. - 21. 11.	„Darf ich Sie mal kurz was fragen?“ – Seminar für Mitarbeitende in Sekretariat und Verwaltung	17

Organisationsentwicklung mit DiaKompNet

DiaKompNet, das Diakonische Kompetenznetzwerk des Diakonie.Kollegs, berät und begleitet Sie zielsicher und diakonisch-werteorientiert in Ihrer Organisationsentwicklung. Der Beratungsprozess verläuft in vier Schritten:

1. Auftrag und Selbstverständnis werden verdeutlicht und mit den gesellschaftspolitischen Zukunftsprognosen verbunden.
2. Die Ergebnisse werden bewertet und mit den vorhandenen Angeboten der eigenen Organisation und des regionalen Marktes abgeglichen.
3. Strategische Möglichkeiten werden entwickelt und mit vorhandenen Ressourcen abgestimmt.
4. Agile Strukturen werden für die gesetzten Ziele definiert.

Wir sind davon überzeugt, dass Diakonie eine wichtige und agile Gestalterin unserer Gesellschaft ist. Nutzen Sie unsere langjährigen Erfahrungen und unser Wissen um diakonische Strukturen und Werte. Wir verfügen über einen Pool von Beratern und Beraterinnen mit klaren Aufnahmekriterien. Kenntnisse von diakonischen Strukturen und christlicher Werteorientierung werden vorausgesetzt. Nehmen Sie Kontakt auf und vereinbaren Sie einen kostenlosen Ersttermin!

Information
Dorothea Geiger-Pieger
geiger-pieger@diakonie-bayern.de
0911 93 54 413

Organisation
Martina Steffen
steffen@diakonie-bayern.de
0911 93 54 418

Coaching mit DiaKompNet

Eine individuelle Orientierungs- und Klärungshilfe im Berufsalltag von Führungskräften und Teams

Coaching kann Ihnen als Führungskraft helfen, eindeutig, entschieden und energievoll zu agieren, sich dabei entlastet zu fühlen und sich und Ihre Arbeit weiter zu entwickeln. Sie müssen als Führungskraft für einen erfolgreichen Berufsalltag verschiedene Dimensionen miteinander in Balance halten:

Das zeigt sich z. B. konkret in der Art und Weise, wie Sie mit Ihren Mitarbeitenden umgehen, wie Sie Entscheidungen treffen, wie Sie das kirchlich-diakonische Profil in Ihrer Einrichtung mit Leben füllen, wie Sie im Dialog mit anderen sind, wie Sie gut mich selbst umgehen.

Eigentlich braucht Coaching keinen Anlass – eine kompetente und freie Begleitung durch eine Person Ihres Vertrauens ohne eigenes handlungsleitendes Interesse ist für Führungskräfte eigentlich selbstverständlich. Manchmal sind äußere Anlässe oder innere Umbrüche, Krisen oder Unzufriedenheit, Strategie- oder Strukturwechsel, Unruhe oder Neugier auf die eigene Entwicklung gute Schlüsselmomente, mit einem Coaching zu beginnen. Häufig geht es um den Umgang mit Konflikten, Motivationsfragen, Nachfolgeregelungen, persönliche Karriereplanung bis hin zu „gesunden“ Abgrenzungsstrategien.

Wir vom Diakonie.Kolleg. freuen uns, ein breites Spektrum von unterschiedlichen Coachingstilen und Themenschwerpunkten anzubieten. Unsere Feldkompetenz in der Diakonie ermöglicht einen aktuellen Einstieg in das jeweilige Thema.

Darüber hinaus kennen wir eine große Anzahl an möglichen anderen Coaches, die wir Ihnen gerne vermitteln. Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie!

Dorothea Geiger-Pieger
Diplom-Sozialpädagogin (FH)
Managementcoach (IC), Systemische Familientherapeutin (IFF)
Schwerpunkte: Team- und Einzelcoaching, Organisationsentwicklung, Personalführung, Changemanagement

Hardy Kirchner
Diplom-Betriebswirt (FH)
Resonanzcoach
Schwerpunkte: Einzel- und Zweier-Coaching, Führungskräfteentwicklung, Führungspersönlichkeit, Reflexion des Führungsalltags

Christine Ursel
Diplom-Religionspädagogin (FH), M.A. in Organisations- und Personalentwicklung, Kompetenzenbilanz-Coach, Diplom Systemische Coach und Beraterin (CTAS)
Schwerpunkte: Einzelcoaching, Biografiearbeit, Spiritualität, Laufbahnberatung, Kompetenzenbilanz, Diakonische Kultur

Ansprechpartnerinnen:
Dorothea Geiger-Pieger (Inhalt)
geiger-pieger@diakonie-bayern.de
0911 9354 413
Martina Steffen (Organisation)
steffen@diakonie-bayern.de
0911 9354 418

Nähere Informationen finden Sie unter www.diakomp.net

Übersicht der Inhouse-Angebote im Jahresprogramm 2018

		Im Gesamtprogramm auf Seite
Sinn entdecken		
101/18	Den eigenen Werten auf der Spur – eine WerteWerkstatt	13
102/18	Kirchlich-diakonische Appetizer à la carte	13
103/18	Was ist in unserem Kulturbeutel? – Zur Pflege der Organisationskultur in der Diakonie	14
104/18	Nicht alles Gold glänzt! Impulstag zum Wertschätzen	14
Persönlichkeit entfalten		
105/18	Stress ade – Resilienzförderung für mehr Gelassenheit	22
106/18	Grenzenlos engagiert? – Gesund im Ehrenamt	23
107/18	Vorhang auf – dem Team eine Bühne geben	23
108/18	Miteinander ins Gespräch kommen – so kann Kommunikation gelingen	24
109/18	Die Arbeit ist kein Frosch, sie hüpft nicht davon – Selbstorganisation und Zeitmanagement	24
Diakonisch handeln		
110/18	Was sage ich, wenn … - Argumentationstraining gegen „Stammtischparolen“	31
111/18	Die E-Mail-Flut im Griff? Mit einfachen Techniken zu besserem Überblick und weniger Stress	32
112/18	Büroorganisation – Sortieren Sie noch oder informieren Sie schon?	32
113/18	QM – leicht gemacht!	33
114/18	Projektmanagement – Projekte erfolgreich planen und umsetzen	33
115/18	Beschwerden? – Halb so schlimm! Angstfrei und souverän auf Ärger reagieren	34
116/18	Wo gehobelt wird, da fallen Späne ... - Konfliktkompetenz im Team fördern	34
117/18	Wirkungsvoll handeln als Mitarbeitervertretung	35
118/18	Gestaltung ist Haltung: Farbe bekennen – Inhalte auf den Punkt bringen	35
Verantwortung leben		
119/18	Zukunftsworkshop – Gemeinsam die Zukunft gestalten!	47
120/18	Implementierung Betriebliches Gesundheitsmanagement – 5 Module	47
121/18	Familienorientierung in diakonischer Unternehmensführung – mit System zum Zertifikat	48
122/18	Teamentwicklung – Von nix kommt nix! Inventur für eine gute Teamkultur	48
123/18	Mitarbeitenden-Befragung	49

Termin und Ort der Inhouse-Angebote nach Vereinbarung. Die ausgeschriebenen Preise gelten für Mitarbeitende in Diakonie und Kirche.
Informieren Sie sich auf unserer Homepage unter: http://www.diakoniekolleg.de/inhouse-seminare/ueberblick/

Unsere Referentinnen und Referenten von A bis Z

Renate Backhaus
Dipl.-Kauffrau, Referentin für Altenhilfe im Diakonischen Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 46

Heike Bauer-Banzhaf
Dipl. Schauspielerin, Autorin, Rhetorik- und Kommunikationstrainerin, Bamberg

Sem.-Nr. 7

Hans Gerhard Behringer
Theologe, Diplom-Psychologe, Psychologischer Psychotherapeut (Approb.), Seminartrainer und Autor, Berater und Coach, Davos/Schweiz

Sem.-Nr. 6

Dr. Klaus Blaser
Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Begründer und Leiter des Centre for Applied Boundary Studies, Basel/Schweiz

Sem.-Nr. 15, 16, 17

Sabine Böhlau
Projektleiterin, Supervisorin und Coach DGSv, München

Sem.-Nr. 114

Matthias Borchers
Geschäftsführender Partner der CURACON GmbH, Diplom-Kaufmann, Münster

Sem.-Nr. 39, 40

Dr. Jens Colditz
Kirchenrat, Theologischer Leiter der AEEB, Landeskirchlicher Beauftragter für Erwachsenenbildung, München

Sem.-Nr. 1, 2

Peter Dienst
Diakon, Dipl.-Soz.-Päd. (FH), Master Community Development, Referent für Personalentwicklung und FED der Diakone und Diakoninnen, Diakonische Akademie Rummelsberg
Sem.-Nr. 22

Meike-Mirjam Drey
Politik und Sozialwissenschaftlerin, M.A.
Studienleiterin Evangelische Landjugendakademie Altenkirchen

Sem.-Nr. 21

Dorothea Eichhorn
Dipl.Sozialarbeiterin (FH), Grundausbildung in klientenzentrierter Gesprächsführung, Psychodramaassistenz, Moderatorin, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg
Sem.-Nr. 21, 22, 23, 24, 28, 101, 106, 108, 109, 110

Michael Frank
Dipl. Sozialwirt (Univ.), Wirtschaftsreferent im Diakonischen Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 47

Prof. Dr. Ralf Frisch
Kirchenrat, Professor für Systematische Theologie und Philosophie an der Evangelischen Hochschule Nürnberg

Sem.-Nr. 8

Pfr. Carsten Fürstenberg
Diakonie im sozialen Nahraum, Diakonisches Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 22, 23, 24

Dorothea Geiger-Pieger
Dipl. Sozialpädagogin (FH), Managementcoach (IC), Systemische Familientherapeutin (IFF), Fortbildungsreferentin, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie. Kolleg./DiaKompNet, Nürnberg
Sem.-Nr. 36, 42, 101 – 104, 115 – 117, 119, 121, 122

Christine Gesell
M.A. Soziale Arbeit und Lebenslauf, Kommunikationstrainerin und Coach (zert.), reflexiv-pädagogische Biografiearbeit (zert.), Ansbach

Sem.-Nr. 14, 18

Univ. Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl
Konfliktforscher und –berater, Trigon Entwicklungsberatung, Salzburg

Sem.-Nr. 35

Uta Häberlein
Diplom-Pädagogin, Trainerin für Personalentwicklung, Systemischer Coach, Nürnberg

Sem.-Nr. 33

Prof. Dr. theol. Beate Hofmann
Professorin für Diakoniewissenschaft und Diakoniemanagement an der kirchlichen Hochschule Wuppertal/Bethel

Sem.-Nr. 32, 47

Wolfram Jokisch
Mag. theol., Dipl.Päd., HP Transaktionsanalytiker (CM/DGTA), Lehrtrainer/Lehrsupervisor am Institut für Systemische Beratung Wiesloch. Coach und Inhaber von CoreWork. Institut für SinnBeratung, Pfarrkirchen.
Sem.-Nr. 31

Klaus Katscher
Dipl. Pädagoge, Psychotherapeut, Supervisor, Teamentwickler, Schauspieler, Bamberg

Sem.-Nr. 107

Uwe Kaspers
Dipl. Sozialwirt, MBA, Lehrkraft im Bereich BWL für Sozialunternehmen an der Evangelischen Hochschule Nürnberg, Leiter des EBC*L-Prüfzentrums Bonn

Sem.-Nr. 38

Hardy Kirchner
Dipl.-Betriebswirt (FH), Resonanzcoach, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg

Sem.-Nr. 33, 36, 37, 120, 121, 123

Jürgen Kricke
Diakon, M.A. Organisations- und Personalentwicklung, Jugendbildungsreferent Evang. Landjugend Aktionskoordinator www.plurability.de, Bad Alexandersbad
Sem.-Nr. 21

Tilo Kurz
Rechtsanwalt, Steuerberater, Partner der CURACON GmbH, Darmstadt

Sem.-Nr. 46

Dorothea Langer
Coach, Trainerin, Beraterin mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement nach EFQM, Nürnberg

Sem.-Nr. 113, 119

Waltraud Lassner
MBA, Dipl.-Des. (FH), Coach für Persönlichkeitsentwicklung und emotionale Intelligenz, Hochschuldozentin, Referentin für Kommunikation und Marketing, Diakonie Augsburg
Sem.-Nr. 118

Myriam Marshall
Juristin, Referentin für Arbeitsrecht, Diakonisches Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 42, 22, 45

Anja Möwisch
RAin, Fachanwältin für Steuerrecht, Hannover

Sem.-Nr. 41

Dr. Matthias Pöhlmann
Kirchenrat, Beauftragter für Sekten- und Weltanschauungsfragen der Evang.-Luth. Kirche in Bayern, München

Sem.-Nr. 2

Cornelia Preu-Use
Juristin, Datenschutzbeauftragte des Diakonischen Werkes Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 28

Marion Putzer
Systemische Beraterin und Trainerin, Bad Abbach

Sem.-Nr. 9, 10, 11, 12, 111, 112

Christoph Reck
Dipl. Sozialpädagoge (FH), Supervisor (DGSv), Nürnberg

Sem.-Nr. 35

Dr. Siegfried Rodehau
Fortbildung und Personalentwicklung Evangelische Schulstiftung in Bayern, Diakon, Doktor der Pädagogik, Sozialpädagoge, Nürnberg

Sem.-Nr. 30

Friedrich Rößner
Diakon, Referent für Glaubenskurse und Evangelisation, Amt für Gemeindedienst, Nürnberg

Sem.-Nr. 1, 2

Robert Scheidt
Diplom-Betriebswirt (BA), Wirtschaftsreferent im Diakonischen Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 46

Robert Schimmel
Elektroinstallateur, Altenpfleger, Altentherapeut, z. Zt. Seniorenbeauftragter in der Kirchengemeinde, Vorsitzender der MAV, Nürnberg

Sem.-Nr. 29

Michaela Schneider
Psychologin M.S., Referentin für Biografiearbeit, SoulCollage® Facilitator, San Francisco /USA

Sem.-Nr. 5

André Schröter
Freier Organisationsberater & Supervisor (DGSv), Betriebswirt, Aufbaustudium der Mehrdimensionalen Organisationsberatung, Leipzig

Sem.-Nr. 27

Juliane Schröter
Freiberufliche Trainerin, kaufmännische Ausbildung, Studium der Pädagogik, Leipzig

Sem.-Nr. 27

Gerd Schulze
Studium der Sozialpädagogik Pädagogik, Psychologie, Philosophie, Supervisor DGSv, Mediator, systemischer Aufsteller, München

Sem.-Nr. 26

Sven Siebert
Studium der Sozial- und Wirtschaftsgeographie, Volkswirtschaftslehre, Raumordnung / Landesplanung, Moderator (BVV), Gemeinwesenmediator, München
Sem.-Nr. 23

Fahim Sobat
Soziologe und Kulturwissenschaftler, Interkultureller Trainer und Coach für Persönlichkeitsentwicklung, Rosenheim

Sem.-Nr. 19, 20

Katharina Stumpf
Dipl. Sozialpädagogin (FH), Trainerin im internationalen und interkulturellen Kontext, Nürnberg

Sem.-Nr. 105

Christine Ursel
Dipl. Religionspädagogin (FH), M.A. Organisations- und Personalentwicklung, Sozialbetriebswirtin (ITW-FHM), Prädikantin, Coach, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg., Nürnberg
Sem.-Nr. 1, 2, 3, 4, 30, 102, 103, 104

Dr. Bärbel Wardetzki
Diplom-Psychologin, Psychotherapeutin, Supervisorin, Coach, Autorin, München

Sem.-Nr. 13

Henrik Zaborowski
Recruitingcoach, Moderator, Blogger, Bergisch Gladbach

Sem.-Nr. 34

Renate Zeilinger
Referentin für Familienarbeit, Geschäftsführung der eaf Bayern, Diakonie-Gütesiegel Familienorientierung, Diakonisches Werk Bayern, Nürnberg

Sem.-Nr. 121

Manuela Zeller
RAin, Fachanwältin für Arbeitsrecht, Regensburg

Sem.-Nr. 43

Unsere Tagungsstätten 2018

das hotel am alten park (1)
Frölichstr. 17
86150 Augsburg
0821 450510
www.hotel-am-alten-park.de

Evangelisches Bildungs- und Tagungszentrum Alexandersbad (2)
Markgrafenstraße 34
95680 Bad Alexandersbad
0 92 32 99 39 0
www.ebz-alexandersbad.de

Ammerseehäuser Riederau (3)
Ringstr. 29/52
86911 Dießen am Ammersee
08807 948 98 0
www.ammerseehaeuser.de

Exerzitienhaus Schloss Fürstenried (4)
Forst-Kasten-Allee 103
81475 München
089 74 50 829 0
www.schloss-fuerstenried.de

Religionspädagogisches Zentrum Heilsbronn (5)
Abteigasse 7
91556 Heilsbronn
09872 509 145
www.rpz-heilsbronn.de

Evangelisches Bildungszentrum Hesselberg (6)
Hesselbergstr. 26
91726 Gerolfingen/Hesselberg
09854 10 0
www.ebz-hesselberg.de

Evangelische Stadtakademie München (4)
Herzog-Wilhelm-Str. 24
80331 München
089 54 90 27 11
www.evstadtakademie.de

Amt für Gemeindedienst (afg) (7)
Sperberstraße 70
90461 Nürnberg
0911 4316 219
www.afg-elkb.de

CVJM e. V. Nürnberg (7)
Kornmarkt 6
90402 Nürnberg
0911 206 290
www.cvjm-nuernberg.de

Diakonisches Werk Bayern e.V. (7)
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
0911 9354 412
www.diakonie-bayern.de

Evangelische Hochschule Nürnberg (7)
Bärenschanzstraße 4
90429 Nürnberg
0911 272 53 6
www.evhn.de

Haus der ev.-luth. Kirche – eckstein (7)
Burgstraße 1-3
90403 Nürnberg
0911 214 214 0
www.eckstein-evangelisch.de

Evangelisches Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim (8)
Stadtparkstr. 2-9 a
91788 Pappenheim
09143 604 14
www.ebz-pappenheim.de

Tagungsstätte Haus der Familie (9)
Schönstatt auf´m Berg 68
87448 Waltenhofen-Memhölz
08379 9204 0
www.schoenstatt-memhoelz.de

Tagungszentrum Rummelsberg (10)
Rummelsberg 19
90592 Schwarzenbruck
09128 50 2451
www.tagungszentrum-rummelsberg.de

Tagungsstätte FrauenWerk Stein (7)
Deutenbacher Str. 1
90547 Stein
0911 6806 0
www.frauenwerk-stein.de

Familienerholungs- und Tagungsstätte Sulzbürg (11)
Schlossberg 17
92360 Mühlhausen/Opf.
09185 92280
www.sulzbuerg.com

Burkardushaus
Tagungszentrum am Dom (12)
Am Bruderhof 1
97070 Würzburg
0931 38 64 40 00
www.burkardushaus.de

Exerzitienhaus Himmelspforten (12)
Mainaustraße 42
97082 Würzburg
0931 38 66 80 00
www.himmelspforten.de

AGB Diakonie.Kolleg.

1. Anmeldung
Die Anmeldung ist schriftlich auf einem unserer Anmeldeformulare möglich – über die Homepage www.diakoniekolleg.de oder mit dem Anmeldeabschnitt des Flyers. Ihre Anmeldung ist verbindlich und gilt als angenommen, wenn wir sie nicht innerhalb von 14 Tagen ablehnen. Unabhängig davon erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Anmeldungen werden nach ihrem zeitlichen Eingang berücksichtigt. Ca. zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung erfolgt eine schriftliche Einladung mit weiteren Informationen.

2. Änderungsvorbehalt
Wir müssen uns das Recht vorbehalten, einen anderen Referenten/eine andere Referentin einzusetzen bzw. Veranstaltungen auf einen Ersatztermin zu verschieben. Zusätzlich gilt: Wir behalten uns das Recht vor, Seminarinhalte in zumutbarem Umfang anzupassen bzw. den Schulungsort zu ändern. Daraus ergeben sich keine weitergehenden Ansprüche gegen das Diakonische Werk Bayern/Diakonie.Kolleg.

3. Stornierung durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin
Eine Stornierung der Anmeldung durch den angemeldeten Teilnehmer/die angemeldete Teilnehmerin ist bis zu 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich. Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt fallen folgende Kosten an: Bis 7 Tage vor Seminarbeginn 50 % der vereinbarten Seminarkosten; unter 7 Tagen 100 % der vereinbarten Seminarkosten. Stornierungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit stets der Textform. Es besteht die Möglichkeit, jederzeit kostenfrei eine Vertretungsperson zu benennen. Bitte beachten Sie, dass bei einer kurzfristigen Absage Ihrerseits eine Ausfallgebühr der Tagungsstätte für Übernachtung/Verpflegung anfallen kann.
Bei Rücktritt während einer mehrteiligen Fortbildung/eines mehrteiligen Lehrganges ist die gesamte Gebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückzahlung nicht in Anspruch genommener Lehrgangseinheiten besteht nicht.

4. Preise
Es gelten die Preise, die im schriftlichen Angebot des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kolleg. genannt sind. Eine nur zeitweise Teilnahme an Veranstaltungen bzw. nicht besuchte Seminartage berechtigen weder zur Minderung der vereinbarten Seminarkosten noch zur Teilnahme an einer Ersatzveranstaltung. Sonstige Aufwendungen im Zusammenhang mit der Teilnahme, insbesondere Fahrt-, Übernachtungs- und Mahlzeitenkosten, sind vom Teilnehmer/von der Teilnehmerin zu tragen. Übernachtungs- und Mahlzeitenkosten sind – sofern nicht anders vereinbart – mit der jeweiligen Tagungsstätte direkt abzurechnen.

5. Zahlungsbedingungen
Wenn nicht im Einzelfall anders vereinbart, ist unsere Rechnung 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

6. Rechte an Seminarmaterialien
Alle vom Diakonischen Werk Bayern/Diakonie.Kolleg. ausgegebenen Seminarmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und werden dem einzelnen Seminarteilnehmer / der einzelnen Seminarteilnehmerin zur persönlichen Verwendung überlassen. Jede urheberrechtlich relevante Nutzung, insbesondere das Kopieren oder/und die Weitergabe an Dritte, ist nur mit schriftlich erteilter Zustimmung des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kolleg. zulässig.

7. Haftung
Das Diakonische Werk Bayern/Diakonie.Kolleg. haftet nicht für Schäden, die insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände entstehen, es sei denn, der Schaden beruht auf grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Handeln des Diakonischen Werkes Bayern oder seiner Erfüllungsgehilfen. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referent/innen sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und

Vollständigkeit der Tagungsunterlagen und der Durchführung der Veranstaltung sowie für Zertifikats- oder Titelmissbrauch, außer es ist uns grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorzuwerfen. Bei Absage einer Veranstaltung ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten sind durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Diakonischen Werkes Bayern/Diakonie.Kollegs oder seiner Erfüllungsgehilfen begründet.

8. Datenschutz

Uns übermittelte Daten werden in der EDV-Anlage gespeichert und nur für interne Zwecke verwendet. Darüber hinaus wird Ihre (Dienst-)Anschrift über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmer/-innen zugänglich gemacht, soweit Sie nicht ausdrücklich widersprechen.

9. Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Als Online-Unternehmen sind wir verpflichtet, Sie als Verbraucher/-in auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: https://webgate.ec.europa.eu/odr. Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

10. Sonstige Bestimmungen

Ergänzungen, Änderungen und Abweichungen der AGB werden immer schriftlich dokumentiert. Die Unwirksamkeit von Teilen der AGB oder Lücken in den AGB berühren nicht die Wirksamkeit der AGB im Übrigen.

Stand: Juli 2017

Für DiaKompNet-Veranstaltungen gelten eigene AGB bzw. jeweils die vertraglich vereinbarten Regelungen.

AGB DiaKompNet

1. Allgemeines

Mit der Auftragserteilung an das Diakonie.Kolleg./DiaKompNet (Diakonisches Kompetenznetzwerk) für eine Organisationsberatung, Coaching oder Inhouse-Fortbildung erkennt der Auftraggeber die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters verbindlich an.

2. Anmeldung

Aufträge für Organisationsberatung, Coaching oder Inhouse-Fortbildung müssen in Schrift- oder Textform erfolgen (per Post, Fax, E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch das Diakonie Kolleg./DiaKompNet schriftlich bestätigt werden.

3. Preise

Es gelten die Preise, die im schriftlichen Angebot des Diakonie.Kolleg./DiaKompNet genannt sind. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der zum Zeitpunkt der Lieferung/Leistung gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und ggfs. Reisekosten. Eine nur zeitweise oder keine Teilnahme an Veranstaltungen berechtigt keine Minderung der vereinbarten Kosten.

4. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt
4.1. bei einer Inhouse-Fortbildung nach deren Durchführung
4.2. bei Einzelcoaching nach jeder Sitzung
4.3. bei Organisationsprozessen monatsweise oder wie vereinbart.
Rechnungen für Organisationsberatung, Coaching oder Inhouse-Fortbildung sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

5. Änderungsvorbehalt

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers/Coach, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Wir müssen uns das Recht vorbehalten, einen anderen Referenten/eine andere Referentin einzusetzen bzw. Veranstaltungen auf einen zumutbaren Ersatztermin zu verschieben.
Zusätzlich gilt: Daraus ergeben sich keine weitergehenden Ansprüche gegen Diakonie.Kolleg./DiaKompNet.

6. Stornierung durch den Auftraggeber

6.1. Inhouse- Fortbildungen

Eine Stornierung der Anmeldung für eine Inhouse-Fortbildung durch den Auftraggeber ist bis zu 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich.

Bei Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt fallen Kosten an: Bis 7 Tage vor Seminarbeginn 30 %, unter 7 Tagen 50 % der vereinbarten Seminarkosten.

6.2 Einzelcoaching

Bei Stornierung eines Termins wird ein Ersatztermin vereinbart. Es entstehen keine Kosten.

6.3 Organisationsberatungen

Bei Stornierung eines Termins innerhalb des Prozesses wird ein Ersatztermin vereinbart. Es entstehen keine Kosten bei Beendigung eines schon begonnenen Beratungsprozesses sind 30 % der Kosten bereits vereinbarter Termine zu erstatten.

6.4 Die Stornoerklärung bedarf der Textform (Brief, Fax, E- Mail). Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen.

7. Rechte an Seminarmaterialien

Alle vom Diakonie.Kolleg./DiaKompNet ausgegebenen Seminarmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und werden dem einzelnen Seminarteilnehmer/der einzelnen Seminarteilnehmerin bzw. der Einrichtung zur persönlichen Verwendung überlassen. Jede urheberrechtlich relevante Nutzung, insbesondere das Kopieren oder/und die Weitergabe an Dritte, ist nur mit schriftlich erteilter Zustimmung des Diakonie.Kolleg./DiaKompNet zulässig.

8. Haftung

Das Diakonische Werk Bayern haftet nicht für Schäden, die insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände entstehen, es sei denn, der Schaden beruht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln des Diakonischen Werkes Bayern oder seiner Erfüllungsgehilfen. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referent/innen sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen und der Durchführung der Veranstaltung sowie für Zertifikats- oder Titelmissbrauch, außer es ist uns grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorzuwerfen. Bei Absage einer Veranstaltung ist ein

Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten sind durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Diakonie.Kolleg./DiaKompNet oder seiner Erfüllungsgehilfen begründet.

9. Datenschutz und Verschwiegenheitspflicht

9.1 Uns übermittelte Daten werden in der EDV-Anlage gespeichert und nur für interne Zwecke verwendet.

9.2 Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig zur Verschwiegenheit bezüglich vertraulicher Informationen. „Vertrauliche Informationen“ bedeutet alle inhaltlichen Informationen, vorausgesetzt, dass diese, wenn schriftlich oder elektronisch überlassen, als vertrauliche Informationen beschrieben oder in einer anderen Weise als solche eindeutig erkennbar sind.

9.3 Von der Verpflichtung zur Verschwiegenheit ausgenommen ist, wenn die Information:

- zum Zeitpunkt der Offenbarung allgemein bekannt ist oder vom Informationsgeber
- veröffentlicht ist;
- zum allgemeinen Fachwissen oder Stand der Technik gehört;
- der konkret empfangenden Partei individuell bekannt ist; die Parteien werden
- einander über solche vorherige individuelle Kenntnis schriftlich informieren
- allgemein bekannt wird, ohne dass die zur Geheimhaltung verpflichtete Partei
- schuldhaft hierzu beigetragen hat;
- entsprechend gesetzlich zwingender Vorschriften oder behördlicher Anordnung
- offenbart werden muss;
- die Weitergabe an Dritte zur Vertragsabwicklung zwingend erforderlich ist.

10. Verbraucherstreitbeilegung, Hinweis nach § 36 VSBG

Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Sonstige Bestimmungen

Ergänzungen, Änderungen und Abweichungen der AGB werden immer schriftlich dokumentiert. Die Unwirksamkeit von Teilen der AGB oder Lücken in den AGB berühren nicht die Wirksamkeit der AGB im Übrigen. Individualabreden gehen den AGB vor.

Stand: Juni 2017

Widerrufsrecht für Verbraucher bei Vertragsschluss über Fernkommunikationsmittel (Online-Buchung, Telefon, Telefax, Katalog, Briefwechsel, E-Mail)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Diakonisches Werk Bayern/Diakonie.Kolleg., oder Diakonie.Kolleg./DiaKompNet, Pirckheimerstr. 6, 90408 Nürnberg, Fax: 0911 9354 416, info@diakoniekolleg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An
Diakonisches Werk Bayern/Diakonie.Kolleg.
Oder: Diakonie.Kolleg./DiaKompNet
Pirckheimerstr. 6
90408 Nürnberg
Fax: 0911 9354 416
E-Mail: info@diakoniekolleg.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Kursnummer
Kurstitel
Gebucht am
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
um:
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Anmeldung

☐ Meine Privatadresse
☐ Meine Geschäftsadresse

Name, Vorname _____
Straße _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____
Dienststelle/
Einrichtung _____

Unterschrift _____

☐ Die AGB (Seite 61-64) habe ich zur Kenntnis genommen (bitte ankreuzen).

Ich melde mich für folgende(s) Seminar(e) an:

Sem.-Nr. Sem.-Name

_____
_____
_____
_____

Senden Sie mir eine Einzelausschreibung für Seminar-Nr.

_____

Unter **0911 93 54 416** auch per **Fax** möglich.

Anmeldung

☐ Meine Privatadresse
☐ Meine Geschäftsadresse

Name, Vorname _____
Straße _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
E-Mail _____
Dienststelle/
Einrichtung _____

Unterschrift _____

☐ Die AGB (Seite 61-64) habe ich zur Kenntnis genommen (bitte ankreuzen).

Ich melde mich für folgende(s) Seminar(e) an:

Sem.-Nr. Sem.-Name

_____
_____
_____
_____

Senden Sie mir eine Einzelausschreibung für Seminar-Nr.

_____

Unter **0911 93 54 416** auch per **Fax** möglich.

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg. – DiakompNet
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg. – DiakompNet
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Kontakt

Ingrid Berning
Sekretariat, Öffentlichkeitsarbeit
0911 93 54 411
berning@diakonie-bayern.de

Martina Dorsch
Sekretariat
0911 93 54 415
dorsch@diakonie-bayern.de

Eva Ortwein
Seminarorganisation
0911 93 54 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Martina Steffen
Organisation Inhouse-Bereich – DiakompNet
0911 93 54 418
steffen@diakonie-bayern.de

Dorothea Eichhorn
Referentin für Methoden der Sozialen Arbeit, Sozialethik, Ehrenamt
0911 93 54 410
eichhorn@diakonie-bayern.de

Dorothea Geiger-Pieger
Referentin für Organisationsentwicklung, Coaching von Führungskräften und Teams – DiakompNet
0911 93 54 413

Hardy Kirchner
Referent für Führung und Leitung, Management und Betriebswirtschaft
0911 93 54 417

Christine Ursel
Referentin für Theologie, Spiritualität, Psychologie – Diakonische Kultur
0911 93 54 414
ursel@diakonie-bayern.de

Diakonie.Kolleg.
Die Fortbildungseinrichtung des
Diakonischen Werkes Bayern

bilden
Fort- und Weiterbildung:
Bausteine für mehr Zufriedenheit und Erfolg im Beruf.

entwickeln
Personal-, Organisations- und Konzeptionsentwicklung:
Gut vorbereitet in die Zukunft.

beraten
Prozessberatung, Consulting, Fortbildungsberatung,
Supervision und Coaching:
Weit genug weg – nah genug dran.
Kompetenter Blick von Profis auf Ihre Einrichtungen.

Diakonisches Werk Bayern e.V.
Diakonie.Kolleg.

Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Tel. 0911 9354 411
Fax 0911 9354 416
info@diakoniekolleg.de

www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de
www.diakomp.net
www.facebook.com/DiakonieBayern
www.twitter.com/DiakonieBayern
www.instagram.com/MeineDiakonie