



**Qualitäts  
management -  
leicht gemacht!**

**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Inhouse-  
Angebot**



**Teilnahmekosten**

Tagessatz: 860 €  
genannter Tagessatz pro Referent zzgl. 7% MwSt. plus  
Reisekosten  
max. 14 Personen bei einem Referenten

**Struktur:**

ein Tag oder zwei halbe Tage vor Ort

**Information:**

Dr. Jürgen Pelzer  
0911 9354-417  
[pelzer@diakonie-bayern.de](mailto:pelzer@diakonie-bayern.de)

**Organisation:**

N. N.  
Sachbearbeitung  
0911 9354 418  
[transfer.steffen@diakonie-bayern.de](mailto:transfer.steffen@diakonie-bayern.de)

photo by tomas sobek auf unplash

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Immer schneller und effizienter sein macht auch vor unseren sozialen Arbeitsfeldern nicht halt. Doch wo bleiben dabei unsere Werte?

Qualitätsmanagement - leicht gemacht! nimmt sowohl die täglichen Anforderungen und Abläufe in den Blick, als auch den Maßstab der Mitmenschlichkeit. Schritt für Schritt entwickeln wir mit Ihnen Ihr Qualitätsmanagement (Diakonie Siegel) weiter, um so den Anforderungen der Kostenträger und Kontrollorgane gerecht zu werden und gleichzeitig Ihre Ressourcen sowie Ihre Einrichtungskultur im Blick zu behalten. Erleben Sie, wie sich Qualität und Leichtigkeit ergänzen können.

**Inhalt:**

- Sie erfahren die Grundlagen von Qualitätsmanagement und Methoden, um Ihre täglichen Aufgaben effektiv und effizient zu organisieren
- Wir gestalten gemeinsam Beispiel-Arbeitsabläufe
- Sie erfahren Möglichkeiten der effektiven Dokumentation und Kommunikation

**Nutzen:**

- Mehr Zeit für Klienten und den fachlichen Dialog im Team
- Freude an der Arbeit und Vorbeugung von Burnout
- Zufriedenheit durch Gestaltung und Verantwortung des eigenen Arbeitsbereichs
- transparente und effektive Kommunikation im Team

**Methoden:**

Präsentationen, Gruppenarbeit, Übungen

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 14 Personen

**Referentin:****Dorothea Langer**

Coach, Trainerin, Beraterin mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement nach EFQM, Nürnberg

**Referent:****Dr. Jürgen Pelzer**

Referent für Digitalisierung, Kommunikation, Gesellschaftsfragen und Sozialethik, Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg

**Anmeldung 2020/402**

Qualitätsmanagement - leicht gemacht!

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Name ..... Vorname .....

Funktion .....

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefon ..... Fax .....

E-Mail .....

E-Mail (privat) .....

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:

[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: