



## Grundlagen des Krisenmanagement s



**Inhouse-  
Angebot**

**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Veranstaltungsort:**

Ammerseehäuser  
Ringstr. 29/52  
86911 Riederau am Ammersee  
Tel 08807 94898-0  
[www.ammerseehaeuser.de](http://www.ammerseehaeuser.de)

**Information und Organisation:**

Garifallia Vasilaku  
Verwaltungsmitarbeiterin  
09119354418  
[vasilaku@diakonie-bayern.de](mailto:vasilaku@diakonie-bayern.de)

Foto von NEOM auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Krisen soweit das Auge reicht. Ob Kriege, Klima, Energie, Fachkräftemangel... Selbst der Hygienepapierhersteller Hakle ist, trotz Klopapierboom während der Coronakrise, mittlerweile zahlungsunfähig. Krisen sind in einem natürlichen und sozialen System scheinbar vollkommen normal und machen keine Pause. Wie agieren Sie in Krisen, wie wirken Sie in Krisen auf andere - ängstlich, unsicher, zurückhaltend oder angriffslustig, hartnäckig, lösungsorientiert?

Das chinesische Schriftzeichen für Krise besteht aus zwei Teilen: Der eine Teil symbolisiert Gefahr, der andere Chance. Wandern Sie in den Sonnenuntergang oder in den Sonnenaufgang?

**Inhalt:**

- Abgrenzung zum Risikomanagement
- Aufbau des Krisenstabes, Rollen, Aufgaben, Kompetenzen
- Reporting, Berichtswesen in der Krise
- Stakeholderkrise - Stakeholdermodell
- Zusammenarbeit mit den Aufsichtsgremien
- Kommunikations- und Bewältigungsstrategien
- Krisenstabsräume, Technik und Einrichtung
- Achtsamkeit, wie wir unsere Resilienz in Krisen stärken

**Nutzen:**

In diesem zweitägigen Kurs entwickeln Sie ein Verständnis dafür, welche Anforderungen an ein modernes Krisenmanagement gestellt werden und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, um eine Krise erfolgreich zu bewältigen. Das Seminar zeigt Möglichkeiten zur Überprüfung Ihres eigenen Krisenmanagements auf. Sie lernen die Grundlagen der Krisenstabsarbeit kennen, achten auf Ihre Leistungskurve, stärken Ihre Resilienz in der Krise und eignen sich alle notwendigen Grundlagen und das wichtigste Handwerkszeug für Ihre Arbeit im Krisenstab an.

**Methoden:**

- Fachlicher Input
- Praxisnahe Beispiele
- Kollegialer Austausch
- Bearbeitung der Fragen und Fälle der Teilnehmenden

**Zielgruppe:**

Führungskräfte aus allen Arbeitsfeldern von Kirche und Diakonie

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 8 Personen

**Referent:****Roland Andert**

Referent Fortbildung

Der staatlich geprüfte Betriebswirt und zertifizierte Mediator FH war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors. Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

**Anmeldung 25-P35**

Grundlagen des Krisenmanagements

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakoniekolleg. Bayern:  
[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: