Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Tagungsstätte:
RPZ Religionspädagogisches Zentrum
Abteigasse 7
91556 Heilsbronn
Tel 09872 509 145
www.rpz-heilsbronn.de

Information:
Roland Andert
Referent Fortbildung
0911 9354 410
andert@diakonie-bayern.de

Organisation:
Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Foto von Priscilla du Preez auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonie Bayern

Diakonie.Kolleg.
Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung



Miteinander ins Gespräch kommen

- so kann Kommunikation gelingen

Inhouse-Angebot

Situation:
Nicht zu kommunizieren ist nicht möglich. Gleichzeitig sind Missverständnisse und unterschiedliches Erleben in ein und derselben Gesprächssituation an der Tagesordnung. Welche Möglichkeiten haben Sie, dass Ihre Inhalte auch wirklich ankommen und somit Kommunikation gut gelingt?

Erfahren Sie, wie Körpersignale, innere Einstellungen, Vorerfahrungen hierbei wirken und die eigenen Bedürfnisse entsprechend eine Rolle spielen. Sie stärken Ihr Auftreten und Verhalten im Kontakt mit anderen. Durch eine bewusste, wertschätzende Kommunikation können wir Gesprächssituationen souverän steuern und positiv beeinflussen.

Inhalt:
- Grundlagen gelingender Kommunikation
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Wirkung des Unausgesprochenen und weitere Aspekte (nonverbaler) Kommunikation
- Bedürfnisse als Hintergrund von menschlichem (Kommunikations-) Verhalten
- Arbeit an Praxisbeispielen

Nutzen:
- Die Teilnehmenden lernen Grundkonzepte gelingender Kommunikation kennen
- Das Seminar bietet die Möglichkeit, den eigenen Kommunikationsstil zu reflektieren
- Durch Sensibilisierung für verschiedene, auch nonverbale Aspekte der Kommunikation können Kompetenzen im Blick auf gelingende Kommunikation erweitert werden

Methoden:
Input mit aktivierenden Reflexionseinheiten
Kleingruppenarbeit
Möglichkeiten zum Erfahrungsaustausch
praxisbezogene Übungen

Zielgruppe:
Mitarbeitende aus allen Arbeitsfeldern von Kirche und Diakonie

Teilnehmer*innen:
maximal 10 Personen

Referent:



Roland Andert
Nach seinem Studium zum Staatlich geprüften Betriebswirt war Roland Andert Führungkraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.
Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Sommer 2018 als Fortbildungsreferent für die Themenfelder Wirtschaft, Organisationsentwicklung und Kommunikation tätig.

Anmeldung 21-P38
Miteinander ins Gespräch kommen

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

……
Name Vorname

……
Funktion

……
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

……
Straße

……
PLZ, Ort

……
Telefon Fax

……
E-Mail

……
E-Mail (privat)

Rechnung an:
❑ Dienststelle ❑ Privatadresse

❑ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: