



## Gesprächstraining für Führungskräfte

Gespräche führen -  
menschlich, authentisch,  
souverän und professionell

**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Inhouse-  
Angebot**



### **Tagungsstätte:**

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim  
Stadtparkstraße 8-17  
91788 Pappenheim  
Tel 09143 604-14  
<https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/>

### **Information:**

Roland Andert  
Referent Fortbildung  
0911 9354 410  
[andert@diakonie-bayern.de](mailto:andert@diakonie-bayern.de)

### **Organisation:**

Eva Ortwein  
Sachbearbeitung  
0911 9354 412  
[ortwein@diakonie-bayern.de](mailto:ortwein@diakonie-bayern.de)

Foto von Angela Hobbs auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Gespräche führen ist „Ihr täglich Brot“. Dass Sie hier als Führungskraft über besondere Kompetenzen verfügen, liegt auf der Hand.

Doch kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder leiten eine Besprechung in der Sache klar und den Mitarbeitenden zugewandt und trotzdem hinterlässt es ein diffuses Gefühl mit der Frage: Kamen die Inhalte wirklich gut an?

Gerade in Besprechungen oder Konfliktgesprächen ist es wichtig, sich kompetent zu bewegen. Um hier noch mehr Sicherheit zu entwickeln, ist eine Auffrischung der Kommunikationsdynamiken, orientiert am Gesprächsanlass, hilfreich.

Es lohnt sich, Zeit zu investieren, denn gelingende Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und bringt Klarheit für alle Gesprächsbeteiligten.

**Inhalt:**

- Innere Haltung der Gesprächspartner
- Das Feedback-Modell nach Marshall Rosenberg
- Gesprächsorganisation
- Kritik- und Konfliktgespräch

**Nutzen:**

Sie können

- Ihren Mitarbeitenden noch besser wertschätzend Rückmeldung geben
- Ihre Bedürfnisse noch effektiver formulieren
- die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners noch besser und schneller erkennen
- Ihr Wissen um die Bedeutung Ihrer inneren Haltung für Gespräche noch besser nutzen

**Methoden:**

- Theoretischer Input, Diskussion
- Gruppenarbeit
- Übung von Gesprächen

**Zielgruppe:**

Führungskräfte aller Ebenen, MAV

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 10 Personen

**Referent:****Roland Andert**

Nach seinem Studium zum Staatlich geprüften Betriebswirt war Roland Andert Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.

Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Sommer 2018 als Fortbildungsreferent und Berater für die Themenfelder Wirtschaft, Organisationsentwicklung und Kommunikation tätig.

**Anmeldung 21-P75**

Gesprächstraining für Führungskräfte

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

.....  
Name

.....  
Vorname

.....  
Funktion

.....  
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

.....  
Straße

.....  
PLZ, Ort

.....  
Telefon

.....  
Fax

.....  
E-Mail

.....  
E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:

[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

.....  
(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: