



## Konflikte können... Trigger sein (auch Online möglich)

Wirksamer Umgang und  
innere Haltung im Umgang  
mit gewaltbereiten Men-  
schen

**Inhouse-  
Angebot**



**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

### **Teilnahmekosten**

Tagessatz: 960 €  
zzgl. 7% MwSt. plus Reisekosten

### **Struktur:**

ein Tag vor Ort oder als Online-Workshop buchbar

### **Information:**

Dorothea Geiger-Pieger  
0911 9354 413  
[geiger-pieger@diakonie-bayern.de](mailto:geiger-pieger@diakonie-bayern.de)

### **Organisation:**

Annette Wachsmann  
0911 9354-418  
[wachsmann@diakonie-bayern.de](mailto:wachsmann@diakonie-bayern.de)

photo von Markus Spiske auf unsplash

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Gut Gemeintes kann kontraproduktiv wirken, da gerade auffällige Menschen, die chronisch Gewalt ausüben, einige psychologische Besonderheiten aufweisen. In Gesprächen mit ihnen, ist es wichtig, klar, sicher und überzeugend aufzutreten. Ebenso ist der Zugang zu den Denkmustern, Grundhaltungen und Gefühlen der auffälligen Menschen bedeutsam. Denn nur mit diesem Zugang besteht die Möglichkeit, in Kontakt mit ihnen zu treten, sie von ihrer Gewaltbereitschaft abzubringen und somit auch für die eigene Sicherheit zu sorgen. Die innere Haltung hat sehr großen Einfluss auf die äußere Wirkung, auf Wahrnehmung, Sprache, Körpersprache und Verhalten. Denn nur mit diesem Zugang besteht die Möglichkeit, in Kontakt mit Ihnen zu treten, sie von Ihrer Gewaltbereitschaft abzubringen und somit auch für die eigene Sicherheit zu sorgen.

**Inhalt:**

Eigenes Auftreten, meine Grundhaltung im Umgang mit auffälligen Menschen

- Körpersprache
- Innere Haltung - äußere Wirkung
- Umgang mit Kommunikationsfallen
- Grundlagen der konfrontativen Pädagogik
- Auszüge aus dem Anti-Aggressivitäts -Training<sup>®</sup>
- Meine eigenen Triggerpunkte erkennen
- Umgang mit Kommunikationsfallen

**Nutzen:**

Zu wissen, wie man auf andere wirkt und wie man von seinem Umfeld wahrgenommen wird, kann entscheidend für das Gespräch mit meinem Gegenüber sein. Das Seminar ermöglicht die Reflexion der eigenen inneren Haltung im Konflikt.

**Zielgruppe:**

Sozialarbeiter/innen, Pädagogen/innen, Lehrer/innen, Erzieher/innen und Mitarbeiter/innen der Teil- oder vollstationären Jugendhilfeeinrichtungen, Mitarbeiter/innen der Bewährungshilfe  
Mitarbeiter/innen der Jugendgerichtshilfe

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 14 Personen

**Referentin:****Nicole Winkler**

Psychologische Beratung, Systemische Therapie,  
Aufstellungsarbeit für Familien und Organisationen, Referentin

**Anmeldung 21/306**

Konflikte können... Trigger sein (auch Online möglich)

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:  
[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: