



Kritik und Feedback

Konstruktiv geben
und nehmen

Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Inhouse-
Angebot**



Tagungsstätte:

das hotel am alten park
Frölichstraße 17
86150 Augsburg
Tel 0821 450510
<https://hotel-am-alten-park.de/de/anfahrt>

Information:

Dr. Jürgen Pelzer
Fortbildungsreferent
0911 93554 417
pelzer@diakonie-bayern.de

Organisation:

Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Photo von Kyle Glenn auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Situation:

Stellen kritische Rückmeldungen Sie auch oft vor eine doppelte Herausforderung? Kritik annehmbar zu formulieren und selbst geschmeidig mit Kritik umzugehen?

Inhalt:

In diesem Seminar lernen Sie, Kritik als ein Instrument zur Veränderung zu begreifen. Dies gelingt aber nur dann, wenn die Kritik so formuliert ist, dass sie einleuchtet, nachvollziehbar ist und nicht verletzt.

Allzu schnell und oft unbewusst werden Kritik und Feedback als Angriff formuliert. Dann muss das Gegenüber zwingenderweise Energie aufbringen, um den Angriff abzuwehren. Gelingt es aber, Kritik wohlmeinend zu formulieren, kann sich die andere Person damit auch auseinandersetzen.

Die Schritte und Regeln eines Kritikgesprächs lernen Sie im Kurs kennen, ebenso wie die Vorbereitung. Diese stellt einen wichtigen Baustein dar, damit Sie sich im Gespräch nicht von Ihren Emotionen leiten lassen.

Eine gute Feedbackkultur mit klaren Regeln führt dazu, dass ein Team wesentlich effektiver agiert und mit mehr Freude arbeiten kann. Auch diese Ebene wird im Kurs behandelt.

Nutzen:

Sie können wertschätzend und dennoch souverän Kritik geben und annehmen.

Methoden:

Es wird anhand von Übungen ein fünfschrittiges Verfahren trainiert, dass Sie im Alltag jederzeit einfach anwenden können.

Zielgruppe:

Alle, die sich aktiv einen besseren Umgang mit Kritik aneignen möchten.

Teilnehmer*innen:

maximal 15 Personen

Referent:**Dr. Jürgen Pelzer**

Referent für Digitalisierung, Kommunikation, Gesellschaftsfragen und Sozialethik,
Diakonisches Werk Bayern,
Diakonie.Kolleg

Anmeldung 2020-19

Kritik und Feedback

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:

www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: