



Konfliktmanageme nt

Widerstände annehmen
und wertschätzend lösen

Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Inhouse-
Angebot**



Tagungsstätte:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim
Stadtparkstraße 8-17
91788 Pappenheim
Tel 09143 604-14
<https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/>

Foto von Angela Hobbs auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Situation:

Konflikte sind Ausdruck unterschiedlicher Bedürfnisse. Ohne sie gäbe es keinen Meinungsstreit, keine Einigung, keine Veränderung. Gelingt es, Konflikte unter diesen Vorzeichen zu sehen, können wir sie wertschätzen und positiv nutzen. Werden sie aus Angst vor Auseinandersetzung ignoriert, verschlechtern sie die Arbeitsatmosphäre, demotivieren das Team, verursachen Kosten und beeinträchtigen die Leistung.

Inhalt:

In dem zweitägigen Seminar befassen wir uns mit der Entstehung von Konflikten, unserer Haltung zu Konflikten und verschiedenen Lösungsansätzen. Sie reflektieren Ihren Umgang mit Widerständen und üben im geschützten Raum des Seminars das Verhalten in typischen beruflichen Konfliktsituationen.

Nutzen:

Sie lernen, wie sehr persönliche Erfahrungen und Vorstellungen die Wahrnehmung eines Konflikts beeinflussen und wie Ihnen die positiven Seiten von Konflikten nutzen, um Konfrontationen erfolgreich abzubauen. Verschiedene Gesprächsführungstechniken helfen Ihnen, um Konflikte konstruktiv zu lösen und Kosten zu sparen.

Methoden:

Fachlicher Input, moderierte Diskussion, Einzel- und Teamarbeit, kollegialer Austausch, Coaching

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus allen Arbeitsfeldern von Diakonie und Kirche.

Teilnehmer*innen:

maximal 8 Personen

Referent:**Roland Andert**

Der staatlich geprüfte Betriebswirt und zertifizierte Mediator FH war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.

Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

Referent / Referentin:**Martina Dorsch**

Verwaltungsmitarbeiterin

Das EBZ Pappenheim liegt direkt am Altmühltal-Panoramaweg und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar. Mit lichtdurchfluteten Seminarräumen und herzlicher Gastlichkeit schafft das EBZ eine Atmosphäre, in der Arbeit Spaß macht und Zeit bleibt, die Seele ein wenig baumeln zu lassen.

Anmeldung 24-P31**Konfliktmanagement**

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:

www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: