



Wir haben einen Konflikt - toll!

Konflikten positiv begegnen
und mutig lösen.

Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

**Inhouse-
Angebot**



Veranstaltungsort:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim
Stadtparkstraße 8-17
91788 Pappenheim
Tel 09143 604-14
<https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/>

Information und Organisation:

Garifallia Vasilaku
Verwaltungsmitarbeiterin
09119354418
vasilaku@diakonie-bayern.de

Foto von Angela Hobbs auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Situation:

Geht es Ihnen wie den meisten anderen Menschen auch und Sie gehen einem Streit lieber aus dem Weg? Dabei können Konflikte in Teams Investitionstreiber sein und den Zusammenhalt in der Gruppe festigen. Sie wecken uns auf und können in Betrieben vor gefährlichen und unangebrachten Harmoniedenken schützen.

Wertgeschätzte Konflikte fördern ein Umfeld, in dem Veränderungen als positiv angesehen werden. In jedem Konflikt steckt somit eine Chance, die nicht ungeachtet bleiben sollte.

Inhalt:

In dem zweitägigen Seminar befassen wir uns mit der Entstehung von Konflikten, unserer Haltung zu Konflikten und verschiedenen Lösungsansätzen. Sie reflektieren Ihren Umgang mit Widerständen und üben im geschützten Raum des Seminars das Verhalten in typischen beruflichen Konfliktsituationen.

Nutzen:

- Sie setzen sich mit dem Thema Konflikte auseinander und profitieren von der Erfahrung der Gruppe, individuellem Feedback und meiner Expertise als zertifizierter Mediator
- Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen und zu analysieren und können so schneller zur Klärung und eigener Entscheidung beitragen
- Sie sehen Konflikte als Chance, die Kommunikation und die Zusammenarbeit in ihrem Umfeld zu verbessern und tragen dadurch (pro-)aktiv zur Weiterentwicklung in ihrer Einrichtung bei
- Sie können neue Interventionen für den Umgang mit Konflikten im geschützten Raum ausprobieren und deren unmittelbare Auswirkung wahrnehmen

Methoden:

Fachlicher Input, moderierte Diskussion, Einzel- und Teamarbeit, kollegialer Austausch, Coaching

Zielgruppe:

Mitarbeitende aus allen Arbeitsfeldern von Diakonie und Kirche.

Teilnehmer*innen:

maximal 8 Personen

Referent:**Roland Andert**

Referent Fortbildung

Der staatlich geprüfte Betriebswirt und zertifizierte Mediator FH war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors. Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

Das EBZ Pappenheim liegt direkt am Altmühltal-Panoramaweg und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar. Mit lichtdurchfluteten Seminarräumen und herzlicher Gastlichkeit schafft das EBZ eine Atmosphäre, in der Arbeit Spaß macht und Zeit bleibt, die Seele ein wenig baumeln zu lassen.

Anmeldung 25-P31

Wir haben einen Konflikt - toll!

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: