Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Teilnahmegebühr:
- für Mitarbeitende der Diakonie Bayern und der Evang. Kirche: 320 €
- für andere Interessierte: 800 €
zzgl. Unterkunft und Verpflegung (HINWEIS: Für Ihre Übernachtung während des Seminars stehen zwei Zimmerkategorien zur Verfügung:
Übernachtung im Einzelzimmer „Basic“ inkl. Verpflegung: ca.190,00€
Übernachtung im Einzelzimmer „Komfort“ inkl. Verpflegung: ca. 207,00€
Die Zimmervergabe erfolgt durch uns in der Reihenfolge der Anmeldungen – zunächst werden die „Basic“-Zimmer vergeben, anschließend die „Komfort“-Zimmer.)
(Stand 03/2025 - Die Kosten für Verpflegung und Unterkunft werden Ihnen direkt vom Tagungshaus in Rechnung gestellt. Gültig ist die am Veranstaltungstermin aktuelle Preisliste.)

Seminarzeiten:
Mittwoch, 04.02.2026 von 10:00 bis 18:00 Uhr
Donnerstag, 05.02.2026 von 09:00 bis 15:30 Uhr
Ankunftskaffee und -tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Veranstaltungsort:
das hotel am alten park
Frölichstraße 17
86150 Augsburg
Tel 0821 450510
https://hotel-am-alten-park.de/de/anfahrt

Information und Organisation:
Garifallia Vasilaku
Verwaltungsmitarbeiterin
09119354418
vasilaku@diakonie-bayern.de

Krakenimages auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de
info@diakoniekolleg.de

Diakonie Bayern

Diakonie.Kolleg.
Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung



Mit Empathie zum Erfolg

Wege der gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg

Mittwoch, 04.02.2026
- Donnerstag, 05.02.2026

Augsburg

Inhouse möglich!

Situation:
In diesem Seminar zur Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall B. Rosenberg lernen Sie, Konflikte im beruflichen und privaten Umfeld konstruktiv zu lösen. Durch praxisnahe Übungen, realistische Fallbeispiele und interaktive Rollenspiele üben Sie, Beobachtungen von Bewertungen zu trennen, Gefühle präzise zu benennen, Bedürfnisse klar zu formulieren und verbindliche Bitten zu formulieren. Unter kompetenter Moderation erfahren Sie, wie aktives Zuhören, empathische Rückmeldungen und respektvolle Konfliktlösung Vertrauen schaffen, Missverständnisse reduzieren und Zusammenarbeit stärken.

Inhalt:
- Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation (GFK): Verständnis der vier Schritte (Beobachtung, Gefühle, Bedürfnisse, Bitte) und deren Anwendung im Konfliktgespräch.
- Empathisches Zuhören: Techniken, um aktiv zuzuhören, Gefühle und Bedürfnisse des Gegenübers zu erkennen und empathisch zu reagieren.
- Selbstempathie und Selbstreflexion: Bewusstwerden eigener Gefühle und Bedürfnisse, um Konflikte konstruktiv anzugehen.
- Deeskalationstechniken: Strategien, um Konfliktsituationen zu entschärfen und eine respektvolle Gesprächsatmosphäre zu schaffen.
- Praktische Übungen und Rollenspiele: Anwendung der erlernten Methoden in realitätsnahen Szenarien, um Sicherheit im Umgang mit Konflikten zu gewinnen.

Nutzen:
Durch den Einsatz gewaltfreier Kommunikation und Empathie gelingt es, die Gefühle und Bedürfnisse beider Seiten zu erkennen und zu respektieren. Sie lernen, Konflikte offen und respektvoll anzusprechen, Missverständnisse zu klären und gemeinsam nach Lösungen zu suchen. Das Seminar zeigt, wie Empathie und gewaltfreie Kommunikation Konflikte in positive Gespräche verwandeln können.

Methoden:
Fachlicher Input, moderierte Diskussion, Einzel- und Teamarbeit, kollegialer Austausch, Coaching

Zielgruppe:
Alle Mitarbeitenden aus Diakonie und Kirche in Bayern – Führungskräfte und Verwaltungsmitarbeitende

Teilnehmer*innen:
maximal 8 Personen

Referent:



Roland Andert
Referent Fortbildung

Der staatlich geprüfte Betriebswirt und zertifizierte Mediator (FH) verfügt über umfassende Erfahrung in der Unternehmensführung und Beratung. Als Geschäftsführer einer Werbeagentur im Bertelsmann-Konzern sammelte er fundierte Kenntnisse im Marketing- und Kommunikationsbereich. Zudem war er 13 Jahre als freiberuflicher Berater, Trainer und Coach für die Deutsche Telekom AG tätig. In seiner Rolle als kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors verantwortete er die wirtschaftliche und strategische Leitung.
Seit Juli 2018 arbeitet er für das Diakonische Werk Bayern als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach.

Anmeldung 26-P31 vom 04.02. - 05.02.26
Mit Empathie zum Erfolg

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

……
Name Vorname

……
Funktion

……
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

……
Straße

……
PLZ, Ort

……
Telefon Fax

……
E-Mail

……
E-Mail (privat)

Rechnung an:
❑ Dienststelle ❑ Privatadresse

❑ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern: www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: