



Gesprächsführung in herausfordernden und sensiblen Situationen

Klar kommunizieren. Sicher
reagieren. Wirksam im Ge-
spräch bleiben.

Donnerstag, 13.05.2027
- Freitag, 14.05.2027
Selbitz



Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Teilnahmegebühr:

- für Mitarbeitende der Diakonie Bayern und der Evang. Landeskirche in Bayern: 370 €
- für andere Interessierte: 925 €
- zzgl. Unterkunft (Einzelzimmer) und Verpflegung ca. 165,00 € (Stand 07/2026 - Die Kosten für Verpflegung und Unterkunft werden Ihnen direkt vom Tagungshaus in Rechnung gestellt. Gültig ist die am Veranstaltungstermin aktuelle Preisliste.)

Seminarzeiten:

Donnerstag, 13.05.2027 von 10:00 bis 17:30 Uhr
Freitag, 14.05.2027 von 09:00 bis 16:00 Uhr
Ankunftskaffee und -tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Veranstaltungsort:

Gästehaus der Christusbruderschaft Selbitz
95152 Selbitz
Tel 09280 6850
<https://christusbruderschaft.de/de/direct/kontakt.php>

Information und Organisation:

Garifallia Vasilaku
Verwaltungsmitarbeiterin
09119354418
vasilaku@diakonie-bayern.de

lee-seunghyub-qNK29Ru5GNw-unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de
info@diakoniekolleg.de

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Situation:

Kritik ansprechen, Motivation fördern, Widerstand begegnen oder sensible Themen wie die Rückkehr nach längerer Erkrankung besprechen - manche Gespräche erfordern besonderes Fingerspitzengefühl.

Wie gelingt es, auch in emotionalen oder schwierigen Situationen klar, wertschätzend und handlungsfähig zu bleiben?

Inhalt:

Unter anderem:

Kommunikation verstehen und gezielt gestalten
Schwierige Gesprächssituationen souverän meistern

Zuhörstile und echtes Verstehen

Kritik, Widerstand und Emotionen konstruktiv aufgreifen

Eskalationsfallen erkennen und vermeiden

BEM- und Motivationsgespräche professionell führen

Nutzen:

Sie gewinnen mehr Sicherheit für herausfordernde Gespräche und erweitern Ihre kommunikativen Handlungsmöglichkeiten.

Sie lernen, auch in schwierigen Situationen **klar, wertschätzend und lösungsorientiert** zu bleiben und Gespräche konstruktiv zu gestalten.

Methoden:

Fachlicher Input, Reflexion, praxisnahe Übungen und Gesprächssimulationen anhand konkreter Situationen aus dem Berufsalltag. Besonders kleine Gruppe für vertraulichen und offenen Austausch.

Zielgruppe:

Mitarbeitende und Verantwortliche aus Personal- und/oder Projektmanagement und Führung im diakonischen und kirchlichen Kontext, die regelmäßig herausfordernde oder sensible Gespräche führen. Besonders geeignet für **Personalerinnen und Personaler im BEM** sowie alle, die BEM-Gespräche führen oder daran beteiligt sind.

Teilnehmer*innen:

maximal 10 Personen

Referentin:

Annemareike Merk
Referentin

im DWB, Sozialwirtin, Beraterin für systemische Organisationsentwicklung sowie zertifizierte Trainerin für persönliche und Team-Resilienz und das DISG-Modell (persolog®). Sie begleitet Führungskräfte und Teams dabei, Zusammenarbeit, Kommunikation und eine gesunde Veränderungskultur erfolgreich zu gestalten.

Das Gästehaus der CB Selbitz in Oberfranken liegt in landschaftlich reizvoller Umgebung, mit Raum für Erholung und Unternehmungen: Eigener Garten, Wandergebiet Frankenwald, nahegelegene Therme Bad Steben

>>> Platz sichern: Anmeldung bis 14.01.2027 !!

Anmeldung 27-P79 vom 13.05. - 14.05.27

Gesprächsführung in herausfordernden und sensiblen Situationen

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name

Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

☐ Dienststelle

☐ Privatadresse

☐ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: