



## Operatives Kennzahlen - Management

im stationären Bereich

Donnerstag, 27.11.2025  
- Freitag, 28.11.2025  
Pappenheim

### Teilnahmegebühr:

- für Mitarbeitende in Diakonie Bayern und der Evang. Kirche: 290 €
- für andere Interessierte: 725 €
- zzgl. Unterkunft (Einzelzimmer) und Verpflegung ca. 135,00 € (Stand 08/2024 - Die Kosten für Verpflegung und Unterkunft werden Ihnen direkt vom Tagungshaus in Rechnung gestellt. Gültig ist die am Veranstaltungstermin aktuelle Preisliste.)

### Seminarzeiten:

Donnerstag, 27.11.2025 von 09:30 bis 17:45 Uhr  
Freitag, 28.11.2025 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Ankunftskaffee am Anreisetag ab 09:00 Uhr

### Veranstaltungsort:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim  
Stadtparkstraße 8-17  
91788 Pappenheim  
Tel 09143 604-14  
<https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/>

### Information und Organisation:

Garifallia Vasilaku  
Verwaltungsmitarbeiterin  
09119354418  
[vasilaku@diakonie-bayern.de](mailto:vasilaku@diakonie-bayern.de)

ar130405/<https://pixabay.com/>

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Spätestens zum Jahresende, monatlich, quartalsweise, manchmal sogar wöchentlich sind wir mit Kennzahlen konfrontiert, die uns vor Augen halten sollen, wo Optimierungsbedarf angezeigt ist. Es soll etwas verändert werden. Leichter gesagt als getan?! Wo setzen wir nun an, um das Zahlenwerk nach oben oder unten zu korrigieren? Ist doch oft gar nicht beeinflussbar! Schwierige Umstände und ungünstige Rahmenbedingungen sind oft schuld und in der Regel ja gar nicht von uns beeinflussbar. Und was hat das im Übrigen mit meiner täglichen Arbeit zu tun?

**Inhalt:**

Was sind operative Kennzahlen und wo kann tatsächlich frühzeitige Einflussnahme stattfinden? Kennzahlen sind hilfreich, machen sprachfähig und verhandlungssicher und bilden Trends und Anpassungsbedarf ab. Hiermit befassen wir uns intensiv in diesem Seminar und erfahren von Möglichkeiten, die in einem systemisch aufgebauten Kennzahlenmanagement stecken. Wir erarbeiten in welcher Qualität, Frist und Aussagekraft erhoben, erfasst und ausgewertet werden muss, damit es UNS dienlich wird und nicht umgekehrt! Dabei nehmen wir besonders in den Blick, wie Einflussfaktoren (neu) definiert und gestaltet werden können, damit eine ergebniswirksame Steuerung erfolgen kann.

**Nutzen:**

Sinn, Ziel und Zweck der unterschiedlichen Kennzahlen erfahren und VOR ALLEM: welche Einflussnahme gibt es für wen, wo und wie!

**Methoden:**

Fachlicher Input, Ausgestaltung durch moderierte Diskussion und Erarbeiten eines Struktur-Gerüsts in dem agiert werden kann.

**Zielgruppe:**

Leitungen und Führungskräfte aus diakonisch stationären Einrichtungen, die mit Kennzahlen arbeiten (müssen). Menschen, die sich einen Überblick über systematisches Kennzahlenmanagement verschaffen wollen, um es in den eigenen beruflichen Kontext zu bringen.

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 12 Personen

**Referentin:****Annemareike Merk**

Referentin für fachübergreifende Fortbildung und Beratung beim Diakonischen Werk Bayern e.V. (Sozialwirtin (bfz-FH) und Ausbildung in systemischer Organisationsentwicklung, zertifizierte Trainerin für das persolog® Persönlichkeitsmodell) Erfahrene Beraterin und Trainerin; Organisationsberatung; Begleitung und Coaching von (Nachwuchs) Führungskräften, sowie langjährige Tätigkeit als Geschäftsführerin und Einrichtungsleiterin im Geschäftsbereich Pflegeunternehmen.

**Anmeldung 25-P79 vom 27.11. - 28.11.25****Operatives Kennzahlen - Management**

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakoniekolleg. Bayern:

[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: