



Miteinander ins Gespräch kommen

Gewaltfrei kommunizieren -
Konflikte lösen

Mittwoch, 10.05.2023
- Freitag, 12.05.2023
Bad Alexandersbad

Teilnahmekosten

Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und
Diakonie in Bayern: 330 €
Teilnahmegebühr für andere Interessierte: 580 €
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 240 €

Seminarzeiten:

Mittwoch, 10.05.2023 von 10:00 bis 17:30 Uhr
Donnerstag, 11.05.2023 von 09:00 bis 16:30 Uhr
Freitag, 12.05.2023 von 09:00 bis 15:30 Uhr
Ankunftskaffee und -tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Tagungsstätte:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Alexandersbad
Markgrafenstraße 34
95680 Bad Alexandersbad
Tel 09232 9939 0
www.ebz-alexandersbad.de

Information:

Roland Andert
Referent Fortbildung
0911 9354 410
andert@diakonie-bayern.de

Organisation:

Claudia Wolff
09119354412
c.wolff@diakonie-bayern.de

Foto von Priscilla du Preez auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Situation:

Nicht zu kommunizieren ist nicht möglich. Gleichzeitig sind Missverständnisse und unterschiedliches Erleben in ein und derselben Gesprächssituation an der Tagesordnung. Welche Möglichkeiten haben Sie, dass Ihre Inhalte auch wirklich ankommen und somit Kommunikation gut gelingt?

Inhalt:

- Grundlagen gelingender Kommunikation
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Wirkung des Unausgesprochenen und weitere Aspekte (nonverbaler) Kommunikation
- Erfahren Sie, wie Körpersignale, innere Einstellung und Vorerfahrungen den Gesprächsverlauf beeinflussen.
- Bedürfnisse als Hintergrund von menschlichem (Kommunikations-) Verhalten
- Arbeit an Praxisbeispielen

Nutzen:

Sie lernen Grundkonzepte gelingender Kommunikation kennen
 Das Seminar bietet die Möglichkeit, den eigenen Kommunikationsstil zu reflektieren
 Durch Sensibilisierung für verschiedene, auch non-verbale Aspekte der Kommunikation können Kompetenzen im Blick auf gelingende Kommunikation erweitert werden
 Sie stärken Ihr Auftreten und Verhalten im Kontakt mit anderen
 Durch eine bewusste, wertschätzende Kommunikation können wir Gesprächssituationen souverän steuern und positiv beeinflussen.

Methoden:

Fachlicher Input
 Kleingruppenarbeit
 Kollegialer Austausch
 Praxisbezogene Übungen

Zielgruppe:

Für alle Kolleginnen und Kollegen aus Verwaltung und Sekretariat

Teilnehmer*innen:

maximal 8 Personen

Referent:**Roland Andert**

Der studierte Betriebswirt und zertifizierte Mediator war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.
 Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

Das EBZ Bad Alexandersbad liegt in sonniger Hanglage inmitten des Naturparks Fichtelgebirge. Mit lichtdurchfluteten Seminarräumen und gelebter christlicher Gastfreundschaft schafft das EBZ eine Atmosphäre, in der Arbeit Spaß macht und Zeit bleibt, die Seele ein wenig baumeln zu lassen.

Anmeldung 23-P33 vom 10.05. - 12.05.23

Miteinander ins Gespräch kommen

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: