



## Gesprächstraining für Führungskräfte

Gespräche führen -  
wertschätzend, authentisch,  
souverän und professionell

Donnerstag, 29.06.2023  
- Freitag, 30.06.2023

Augsburg



### Teilnahmekosten

Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und Diakonie in Bayern: 275 €  
Teilnahmegebühr für andere Interessierte: 480 €  
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 200,00 Euro.

### Seminarzeiten:

Donnerstag, 29.06.2023 von 10:00 bis 18:00 Uhr  
Freitag, 30.06.2023 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Ankunftskaffee und -tee am Anreisetag jeweils ab 09:30 Uhr

### Tagungsstätte:

das hotel am alten park  
Frölichstraße 17  
86150 Augsburg  
Tel 0821 450510  
<https://hotel-am-alten-park.de/de/anfahrt>

### Information:

Roland Andert  
Referent Fortbildung  
0911 9354 410  
[andert@diakonie-bayern.de](mailto:andert@diakonie-bayern.de)

### Organisation:

Claudia Wolff  
09119354412  
[c.wolff@diakonie-bayern.de](mailto:c.wolff@diakonie-bayern.de)

Diakonisches Werk Bayern  
**Diakonie.Kolleg.**  
Pirckheimerstraße 6  
90408 Nürnberg  
Tel. 0911 93 54-411  
[www.diakonie-bayern.de](http://www.diakonie-bayern.de)  
[www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

**Diakonie.Kolleg.**

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Diakonisches Werk Bayern  
Diakonie.Kolleg.  
Postfach 12 03 20  
90332 Nürnberg

**Situation:**

Gespräche führen ist „Ihr täglich Brot“. Dass Sie hier als Führungskraft über besondere Kompetenzen verfügen, liegt auf der Hand. Doch kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder leiten eine Besprechung in der Sache klar und den Mitarbeitenden zugewandt und trotzdem hinterlässt es ein diffuses Gefühl mit der Frage: Kamen die Inhalte wirklich gut an. Gerade in Besprechungen oder Konfliktgesprächen ist es wichtig, sich kompetent zu bewegen. Um hier noch mehr Sicherheit zu entwickeln, ist eine Auffrischung der Kommunikationsdynamiken, orientiert am Gesprächsanlass, hilfreich.

In einer Kleingruppe mit max. 8 Teilnehmenden lohnt es sich, Zeit zu investieren, denn gelingende Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und bringt Klarheit für alle Gesprächsbeteiligten.

**Inhalt:**

- Innere Haltung der Gesprächspartner
- Gesprächsorganisation
- Kritik- und Konfliktgespräch

**Nutzen:**

Sie können

- Ihren Mitarbeitenden noch besser wertschätzend Rückmeldung geben
- Ihre Bedürfnisse noch effektiver formulieren
- die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners noch besser und schneller erkennen
- Ihr Wissen um die Bedeutung Ihrer inneren Haltung für Gespräche noch besser nutzen

**Methoden:**

- Dialog
- Gruppenarbeit
- Übung von Gesprächen

**Zielgruppe:**

Führungskräfte auf allen Ebenen, MAV

**Teilnehmer\*innen:**

maximal 8 Personen

**Referent:****Roland Andert**

Der studierte Betriebswirt und zertifizierte Mediator war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.

Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

**Anmeldung 23-P38 vom 29.06. - 30.06.23**

Gesprächstraining für Führungskräfte

Online-Anmeldung: [www.diakoniekolleg.de](http://www.diakoniekolleg.de)

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:

[www.diakoniekolleg.de/agb](http://www.diakoniekolleg.de/agb)

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: