Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg

Teilnahmegebühr:
- für Mitarbeitende der Diakonie und der Evang. Landeskirche in Bayern: 320 €
- für andere Interessierte: 640 €
- zzgl. Unterkunft (Einzelzimmer) und Verpflegung ca. 151 € (Stand 06/2026 - Die Kosten für Verpflegung und Unterkunft werden Ihnen direkt vom Tagungshaus in Rechnung gestellt. Gültig ist die am Veranstaltungstermin aktuelle Preisliste.)

Seminarzeiten:
Mittwoch, 21.04.2027 von 10:00 bis 18:00 Uhr
Donnerstag, 22.04.2027 von 09:00 bis 15:30 Uhr
Ankunftskaffee und -tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Veranstaltungsort:
Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim
Stadtparkstraße 8-17
91788 Pappenheim
Tel 09143 604-14
https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/

Information und Organisation:
Garifallia Vasilaku
Verwaltungsmitarbeiterin
09119354418
vasilaku@diakonie-bayern.de

Nikola Johnny Mirkovic auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de
info@diakoniekolleg.de

Diakonie Bayern

Diakonie.Kolleg.
Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung



Die Kunst der Mediation

Konflikte souverän moderieren und nachhaltige Lösungen schaffen

Mittwoch, 21.04.2027
- Donnerstag, 22.04.2027

Pappenheim

Situation:
Wo Menschen zusammenarbeiten, entstehen Reibungspunkte. Ungelöste Konflikte im Team kosten Zeit, Energie und wirtschaftlichen Erfolg. Dieses Praxis-Seminar vermittelt Ihnen das handwerkliche Rüstzeug und die psychologischen Grundlagen der klassischen Mediation. Sie lernen, eine allparteiliche Rolle einzunehmen, die verdeckten Interessen hinter starren Positionen freizulegen und verhärtete Fronten zielgerichtet aufzubrechen. Durch den Fokus auf das bewährte Harvard-Konzept und praxisnahe Rollenspiele entwickeln Sie die Kompetenz, festgefahrene Situationen strukturiert in eine Win-Win-Lösung für alle Beteiligten zu überführen.

Inhalt:
Grundlagen der Konfliktdynamik
Das Phasenmodell der Mediation
Die Haltung des Mediators, der Mediatorin
Kommunikations-Werkzeuge im Fokus
Intervention in schwierigen Situationen
Praxis-Transfer

Nutzen:
Sie gewinnen Sicherheit und führen schwierige Gespräche deeskalierend und strukturiert.
Sie vermeiden langwierige Streitigkeiten und kostspielige Prozesse.
Sie fördern eine offene, wertschätzende und produktive Feedbackkultur im Team.
Sie vereinbaren Lösungen, die von beiden Parteien freiwillig getragen werden.
Sie erhalten direkt anwendbare Werkzeuge für den sofortigen Praxiseinsatz.

Methoden:
Fachlicher Impuls
Geführte Rollenspiele
Kollegiale Fallberatung
Kleingruppen-Brainstorming
Kollegialer Austausch

Zielgruppe:
Das Seminar richtet sich an Führungs-, Fach- und Beratungskräfte sowie MAV-Mitglieder aus Kirche und Diakonie, die Konflikte im Spannungsfeld von hohem ethischen Anspruch, knappen Ressourcen und der Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamtlichen konstruktiv und konsensorientiert lösen wollen.

Teilnehmer*innen:
maximal 8 Personen

Referent:



Roland Andert
Der staatlich geprüfte Betriebswirt und zertifizierte Mediator (FH) verfügt über umfassende Erfahrung in der Unternehmensführung und Beratung. Als Geschäftsführer einer Werbeagentur im Bertelsmann-Konzern sammelte er fundierte Kenntnisse im Marketing- und Kommunikationsbereich. Zudem war er 13 Jahre als freiberuflicher Berater, Trainer und Coach für die Deutsche Telekom AG tätig. In seiner Rolle als kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors verantwortete er die wirtschaftliche und strategische Leitung.
Seit Juli 2018 arbeitet er für das Diakonische Werk Bayern als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach.

Das EBZ Pappenheim liegt direkt am Altmühltal-Panoramaweg und ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln sehr gut erreichbar. Mit lichtdurchfluteten Semi-

nar- und Aufenthaltsräumen und herzlicher Gastlichkeit schafft das EBZ eine Atmosphäre, in der Arbeit Spaß macht und Zeit bleibt, die Seele ein wenig baumeln zu lassen.

Anmeldung

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

>>> Platz sichern: Anmeldung bis 17.03.2027 !!

27-P34 vom 21.04. - 22.04.27

Die Kunst der Mediation

……
Name Vorname

……
Funktion

……
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

……
Straße

……
PLZ, Ort

……
Telefon Fax

……
E-Mail

……
E-Mail (privat)

❑ Tagesgast ❑ Übernachtungsgast

Rechnung an:
❑ Dienststelle ❑ Privatadresse

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: