

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Teilnahmekosten

Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und Diakonie in Bayern: 150 €
für andere Interessierte: 210 €
inkl. Verpflegung

Seminarzeiten:

Dienstag, 14.09.2021 von 10:00 bis 17:30 Uhr
Ankunftskaffee ab 09:30 Uhr

Tagungsstätte:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Pappenheim
Stadtparkstraße 8-17
91788 Pappenheim
Tel 09143 604-14
<https://www.ebz-pappenheim.de/so-finden-sie-uns/>

Information:

Roland Andert
Referent Fortbildung
0911 9354 410
andert@diakonie-bayern.de

Organisation:

Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Foto von Angela Hobbs auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de



Gesprächstraining für Führungskräfte

Gespräche führen -
menschlich, authentisch,
souverän und professionell

Dienstag, 14.09.2021
Pappenheim



Diakonie.Kolleg.

Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Situation:

Gespräche führen ist „Ihr täglich Brot“. Dass Sie hier als Führungskraft über besondere Kompetenzen verfügen, liegt auf der Hand.

Doch kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder leiten eine Besprechung in der Sache klar und den Mitarbeitenden zugewandt und trotzdem hinterlässt es ein diffuses Gefühl mit der Frage: Kamen die Inhalte wirklich gut an?

Gerade in Besprechungen oder Konfliktgesprächen ist es wichtig, sich kompetent zu bewegen. Um hier noch mehr Sicherheit zu entwickeln, ist eine Auffrischung der Kommunikationsdynamiken, orientiert am Gesprächsanlass, hilfreich.

Es lohnt sich, Zeit zu investieren, denn gelingende Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und bringt Klarheit für alle Gesprächsbeteiligten.

Inhalt:

- Innere Haltung der Gesprächspartner
- Das Feedback-Modell nach Marshall Rosenberg
- Gesprächsorganisation
- Kritik- und Konfliktgespräch

Nutzen:

Sie können

- Ihren Mitarbeitenden noch besser wertschätzend Rückmeldung geben
- Ihre Bedürfnisse noch effektiver formulieren
- die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners noch besser und schneller erkennen
- Ihr Wissen um die Bedeutung Ihrer inneren Haltung für Gespräche noch besser nutzen

Methoden:

- Theoretischer Input, Diskussion
- Gruppenarbeit
- Übung von Gesprächen

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Ebenen, MAV

Teilnehmer*innen:

maximal 10 Personen

Referent:**Roland Andert**

Nach seinem Studium zum Staatlich geprüften Betriebswirt war Roland Andert Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.

Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Sommer 2018 als Fortbildungsreferent und Berater für die Themenfelder Wirtschaft, Organisationsentwicklung und Kommunikation tätig.

Anmeldung 21-P75 am 14.09.21

Gesprächstraining für Führungskräfte

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name

Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

☐ Dienststelle

☐ Privatadresse

☐ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: