Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Teilnahmekosten
Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und Diakonie in Bayern: 290 €
Teilnahmegebühr für andere Interessierte: 480 €
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 185 €

Seminarzeiten:
Dienstag, 19.05.2020 von 10:00 bis 20:00 Uhr
Mittwoch, 20.05.2020 von 09:00 bis 16:00 Uhr
Montag, 09.11.2020 von 10:00 bis 16:00 Uhr
Seminar in 2 Teilen, Ankunftskaffee jeweils ab 09:30 Uhr

Tagungsstätte:
das hotel am alten park
Frölichstraße 17
86150 Augsburg
Tel 0821 450510
https://hotel-am-alten-park.de/de/anfahrt

Information:
Dr. Jürgen Pelzer
Fortbildungsreferent
0911 93554 417
pelzer@diakonie-bayern.de

Organisation:
Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Photo von David Billings auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonie Bayern

Diakonie.Kolleg.
Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung



OK statt KO

Kompetent & souverän
Konflikte meistern
inkl. Follow-Up-Tag

Dienstag, 19.05.2020
- Montag, 09.11.2020

Augsburg

Inhouse möglich!

Situation:
Sie merken, dass Sie sich in konfliktären Situationen unwohl fühlen und dem Konflikt lieber aus dem Weg gehen möchten.

Sie erleben, wie andere souverän Konflikte meistern und keine Angst davor haben, Dinge beim Namen zu nennen.

Manchmal merken Sie aber auch, dass Sie zu Unrecht angegangen werden, ohne sich wirklich effektiv dagegen wehren zu können.

Und in manchen Situationen möchten Sie eigentlich gerne etwas ansprechen, lassen es dann aber um des Friedens willen doch sein.

Inhalt:
In diesem praxisnahen Kurs lernen Sie die Dynamik von Konflikten verstehen und können daraus Regeln für den Umgang mit Konflikten erproben.

Dabei werden alle drei Ebenen trainiert: Sie werden angegangen, Sie haben selbst einen Konflikt, den Sie schon längst klären müssten oder Sie moderieren zwischen zwei Konfliktpartner*innen.

Häufig findet sich in Bezug auf Konflikte auch institutionell die Einstellung, dass man sie am besten wenig bis gar nicht beachtet, um „es nicht noch schlimmer zu machen“. Das führt häufig dazu, dass die Konflikte nicht aufgearbeitet und zu einem ständigen Energiefresser werden.

Nutzen:
Im Kurs reflektieren Sie auch Ihr eigenes Konfliktmuster und erleben, wie Sie durch den souveränen Umgang persönlich an Konflikten wachsen können.

Auch die Chancen einer institutionellen Konfliktkultur können im Kurs besprochen und praktisch umgesetzt werden.

Methoden:
Sie erlernen die fünf Schritte des HIGH FIVE Prinzipes und können dies im Alltag souverän anwenden. Der Kurs ist als blended Learning Kurs konzipiert, um Ihnen bestmögliche Ergebnisse für Ihre Praxis zu ermöglichen.

Im Follow-Up-Tag wird die Anwendung in Ihrer individuellen Arbeitsumgebung reflektiert.
In der Zeit zwischen den Präsenztagen werden Sie online begleitet.

Zielgruppe:
Alle, die sich aktiv einen besseren Umgang mit Konfliktsituationen erarbeiten möchten.

Teilnehmer*innen:
maximal 12 Personen

Referent:



Dr. Jürgen Pelzer
Referent für Digitalisierung, Kommunikation, Gesellschaftsfragen und Sozialethik,
Diakonisches Werk Bayern,
Diakonie.Kolleg

Referentin:



Dorothea Geiger-Pieger
Dipl. Sozialpädagogin (FH), Managementcoach (IC), Systemische Familientherapeutin (IFF), Referentin für Organisations- und Personalentwicklung, Coaching von Führungskräften und Teams,
Diakonisches Werk Bayern,
Diakonie.Kolleg./DiaKompNet

Bitte teilen Sie uns mit, ob Sie für den ersten Teil (19./20. Mai 2020) eine Übernachtung wünschen, oder ob Sie als Tagesgast teilnehmen möchten.

Anmeldung 2020-18 vom 19.05. - 09.11.20
OK statt KO

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

……
Name Vorname

……
Funktion

……
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

……
Straße

……
PLZ, Ort

……
Telefon Fax

……
E-Mail

……
E-Mail (privat)

Rechnung an:
❑ Dienststelle ❑ Privatadresse

❑ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern: www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: