



Gesprächstraining für Führungskräfte

Gespräche führen -
wertschätzend, authentisch,
souverän und professionell

Montag, 17.07.2023
- Dienstag, 18.07.2023
Bad Alexandersbad

Teilnahmekosten

Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und
Diakonie Bayern: 275 €
Teilnahmegebühr für andere Interessierte: 480 €
zzgl. Unterkunft/Verpflegung ca. 140 €

Seminarzeiten:

Montag, 17.07.2023 von 10:00 bis 18:00 Uhr
Dienstag, 18.07.2023 von 09:00 bis 15:30 Uhr
Ankunftskaffee/-tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Tagungsstätte:

Evang. Bildungs- und Tagungszentrum Alexandersbad
Markgrafenstraße 34
95680 Bad Alexandersbad
Tel 09232 9939 0
www.ebz-alexandersbad.de

Information:

Roland Andert
Referent Fortbildung
0911 9354 410
andert@diakonie-bayern.de

Organisation:

Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Situation:

Gespräche führen ist „Ihr täglich Brot“. Dass Sie hier als Führungskraft über besondere Kompetenzen verfügen, liegt auf der Hand. Doch kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder leiten eine Besprechung in der Sache klar und den Mitarbeitenden zugewandt und trotzdem hinterlässt es ein diffuses Gefühl mit der Frage: Kamen die Inhalte wirklich gut an. Gerade in Besprechungen oder Konfliktgesprächen ist es wichtig, sich kompetent zu bewegen. Um hier noch mehr Sicherheit zu entwickeln, ist eine Auffrischung der Kommunikationsdynamiken, orientiert am Gesprächsanlass, hilfreich.

In einer Kleingruppe mit max. 8 Teilnehmenden lohnt es sich, Zeit zu investieren, denn gelingende Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und bringt Klarheit für alle Gesprächsbeteiligten.

Inhalt:

- Innere Haltung der Gesprächspartner
- Gesprächsorganisation
- Kritik- und Konfliktgespräch

Nutzen:

Sie können

- Ihren Mitarbeitenden noch besser wertschätzend Rückmeldung geben
- Ihre Bedürfnisse noch effektiver formulieren
- die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners noch besser und schneller erkennen
- Ihr Wissen um die Bedeutung Ihrer inneren Haltung für Gespräche noch besser nutzen

Methoden:

- Dialog
- Gruppenarbeit
- Übung von Gesprächen

Zielgruppe:

Führungskräfte aller Ebenen, MAV

Teilnehmer*innen:

maximal 8 Personen

Referent:**Roland Andert**

Der studierte Betriebswirt und zertifizierte Mediator war Führungskraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.

Für das Diakonische Werk Bayern ist er seit Juli 2018 als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

Anmeldung 23-P31 vom 17.07. - 18.07.23
 Gesprächstraining für Führungskräfte

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

Name Vorname

Funktion

Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

E-Mail (privat)

Rechnung an:

Dienststelle

Privatadresse

Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern:
www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: