Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Postfach 12 03 20
90332 Nürnberg

Teilnahmekosten
Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und Diakonie in Bayern: 245 €
für andere Interessierte: 365 €
Unterkunfts- und Verpflegungskosten ca. 160,00

Seminarzeiten:
Donnerstag, 22.09.2022 von 10:00 bis 17:00 Uhr
Freitag, 23.09.2022 von 09:00 bis 16:00 Uhr
Willkommenskaffee und -tee am Anreisetag ab 09:30 Uhr

Tagungsstätte:
das hotel am alten park
Frölichstraße 17
86150 Augsburg
Tel 0821 450510
https://hotel-am-alten-park.de/de/anfahrt

Information:
Roland Andert
Referent Fortbildung
0911 9354 410
andert@diakonie-bayern.de

Organisation:
Eva Ortwein
Sachbearbeitung
0911 9354 412
ortwein@diakonie-bayern.de

Foto von Angela Hobbs auf Unsplash

Diakonisches Werk Bayern
Diakonie.Kolleg.
Pirckheimerstraße 6
90408 Nürnberg
Tel. 0911 93 54-411
www.diakonie-bayern.de
www.diakoniekolleg.de

Diakonie Bayern

Diakonie.Kolleg.
Ihr diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Beratung

Gesprächstraining für Führungskräfte

Gespräche führen - menschlich, authentisch, souverän und professionell

Donnerstag, 22.09.2022 - Freitag, 23.09.2022

Augsburg

Inhouse möglich!

Situation:
Gespräche führen ist „Ihr täglich Brot“. Dass Sie hier als Führungskraft über besondere Kompetenzen verfügen, liegt auf der Hand.
Doch kennen Sie das? Sie führen ein Gespräch oder leiten eine Besprechung in der Sache klar und den Mitarbeitenden zugewandt und trotzdem hinterlässt es ein diffuses Gefühl mit der Frage: Kamen die Inhalte wirklich gut an?

Gerade in Besprechungen oder Konfliktgesprächen ist es wichtig, sich kompetent zu bewegen. Um hier noch mehr Sicherheit zu entwickeln, ist eine Auffrischung der Kommunikationsdynamiken, orientiert am Gesprächsanlass, hilfreich.

Es lohnt sich, Zeit zu investieren, denn gelingende Kommunikation ist Ihr wichtigstes Führungsinstrument und bringt Klarheit für alle Gesprächsbeteiligten.

Inhalt:
- Innere Haltung der Gesprächspartner
- Das Feedback-Modell nach Marshall Rosenberg
- Gesprächsorganisation
- Kritik- und Konfliktgespräch

Nutzen:
Sie können

- Ihren Mitarbeitenden noch besser wertschätzend Rückmeldung geben
- Ihre Bedürfnisse noch effektiver formulieren
- die Bedürfnisse Ihres Gesprächspartners noch besser und schneller erkennen
- Ihr Wissen um die Bedeutung Ihrer inneren Haltung für Gespräche noch besser nutzen

Methoden:
- Dialog
- Gruppenarbeit
- Übung von Gesprächen

Zielgruppe:
Führungskräfte aller Ebenen, MAV

Teilnehmer*innen:
maximal 10 Personen

Referent:

Roland Andert
Der studierte Betriebswirt und zertifizierte Mediator war Führungkraft im Bertelsmann Konzern, freiberuflicher Berater, Trainer und Coach der Deutschen Telekom AG und Kaufmännischer Direktor des Windsbacher Knabenchors.
Für das Diakonische Werk Bayern ist er als Fortbildungsreferent, Organisationsentwickler, Mediator und Coach tätig.

Anmeldung 22-P37 vom 22.09. - 23.09.22
Gesprächstraining für Führungskräfte

Online-Anmeldung: www.diakoniekolleg.de

……
Name Vorname

……
Funktion

……
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger

……
Straße

……
PLZ, Ort

……
Telefon Fax

……
E-Mail

……
E-Mail (privat)

Rechnung an:
❑ Dienststelle ❑ Privatadresse

❑ Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern: www.diakoniekolleg.de/agb

(Datum, Unterschrift, Stempel)

Privatadresse für Rechnung: