90332 Nürnberg

Diakonisches Werk Bayern Diakonie.Kolleg. Postfach 12 03 20

# Teilnahmekosten

Teilnahmegebühr für Mitarbeitende in evang. Kirche und Diakonie in Bayern: 180 € für andere Interessierte: 240 € zzgl. Übernachtung/Verpflegung ca. 100 € >>> Wir bitten um Angabe Ihrer Privatadresse, da Ihre Rechnung über Verpflegung/Getränke und evtl. Unterkunft vom Tagungshaus auf Sie persönlich ausgestellt wird (ggf. zur Einreichung bei Ihrer Dienststelle).

## Seminarzeiten:

Dienstag, 15.03.2022 von 09:30 bis 16:00 Uhr Mittwoch, 16.03.2022 von 09:30 bis 13:00 Uhr

## Tagungsstätte:

RPZ Religionspädagogisches Zentrum Abteigasse 7 91556 Heilsbronn Tel 09872 509 145 www.rpz-heilsbronn.de

# **Information und Organisation:**

Garifallia Vasilaku-Tsouktaku Verwaltung 0911 9354418 vasilaku@diakonie-bayern.de

Photo by Katerina Pavlyuchkova on Unsplash

Diakonisches Werk Bayern **Diakonie.Kolleg.** Pirckheimerstraße 6 90408 Nürnberg Tel. 0911 93 54-411 www.diakonie-bayern.de www.diakoniekolleg.de

# **Diakonie** Bayern

Beratung



# Lieber Fenster öffnen als Türen schließen

- souverän und sicher Konflikte managen

Diakonie-Kolleg.

In diakonisches Kompetenznetzwerk für Bildung & Dienstag, 15.03.2022

- Mittwoch, 16.03.2022

Heilsbronn

#### Situation:

Kaum haben sich die Wogen geglättet, steht der nächste Konflikt vor der Tür. Immer wieder gibt es Reizthemen, die das Fass zum Überlaufen bringen. Eine belastende Situation für alle Beteiligten. Welche Möglichkeiten haben Sie nun als Führungskraft, in dieser Situation zu handeln? Was sind für Sie die passende Interventionen, um die Konfliktakteure wieder zu befrieden?

#### Inhalt:

Durch das Erkennen des jeweiligen Mitarbeitertypen und der damit verbundenen Wertestruktur gewinnt das Konfliktverhalten des Mitarbeitenden Konturen. Der Blick hinter die Fassade des Anlasses schafft ein Klima des gegenseitigen Verstehens. Durch gezielte Gesprächstechniken öffnen Sie die Fenster zwischen den Konfliktakteuren, um so wieder die Mitarbeitenden zu einem Miteinander zu befähigen.

#### Nutzen:

Sie entwickeln für sich eine Landkarte des Vorgehens im Konfliktfall von Mitarbeitenden. Dies führt zur Entlastung und fördert Ihre Führungskompetenz.

#### Methoden:

Dialogischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Livecoaching

# Zielgruppe:

Führungskräfte der mitteleren Ebene

#### Teilnehmer\*innen:

maximal 12 Personen

#### Referentin:



Dorothea Geiger-Pieger
Dipl. Sozialpädagogin (FH), Managementcoach (IC), Systemische Familientherapeutin (GFF),
Fortbildungsreferentin (OrganisationsPersonalentwicklung)
Diakonisches Werk Bayern, Diakonie.Kolleg.

Lieber Fenster öffnen als Türen schließen
Online-Anmeldung: <u>www.diakoniekolleg.de</u>
Name Vorname
Funktion
Dienststelle/Einrichtung/Rechtsträger
Straße
PLZ, Ort
Telefon Fax
E-Mail
E-Mail (privat)
Rechnung an:  Dienststelle  Privatadresse
Es gelten die AGB des Diakonie.Kolleg. Bayern: www.diakoniekolleg.de/agb
(Datum, Unterschrift, Stempel)
Privatadresse für Rechnung: